تصور مقترح لتطوير نظم المعلومات الادارية بالجامعات المصرية

للحصول على درجة الماجستيرفى التربية

تخصص أصول التربية

إعـــــــــداد

مودى شنودة توفيق بنيامين

إشـــــــراف

أ.د/ نوال احمد نصر أستاذ أصول تربية والتربية كلية البنات للآداب والعلوم جامعة عين شمس

ا.م. د/ أميرة محمد محمود شاهين أستاذ مساعد أصول تربية كلية البنات للآداب والعلوم جامعة عين شمس

م / 2018 هـ 1436 لعام

تصور مقترح لتطوير نظم المعلومات الادارية بالجامعات المصرية

مقدمة:

في ظل العولمة يشهد العالم تطورا عميقا و سريعا على المستوى الاقتصادي و السياسي و الاجتماعي والتكنولوجي ، ونتيجة لعمق هذا التطور و سرعته في مجال تكنولوجيا المعلومات دخل العالم عصر مجتمع المعلومات ، و في ظل التنافس الدولي الحاد أصبحت المعلومات المادة الأولية لأي نشاط إنساني ، فنجد أن معظم دول العالم المتقدم تتسابق فيما بينها لوضع استراتيجياتها و خطط لتطوير تكنولوجيا المعلومات و هذا ما صاحبه ظهور و انتشار الحواسب الآلية التي أضحت بمثابة ضرورة حتمية تحتاجها جميع المؤسسات لميزتها القوية في معالجة و تخزين كم هائل من المعلومات بطريقة منظمة و سريعة و دقيقة بالإضافة إلى تطور أجهزة الاتصال و الأقمار الصناعية ، فأصبح في مقدرة الباحث مهما بعد عن مصدر المعلومات من الوصول إليها و إعادة تشكيلها ليستثمرها في أبحاثه ، و كان لأهمية المعلومات و تقنياتها أكبر الأثر في بروز لفظ " المعلوماتية " و غيرها من المصطلحات الأخرى " كعلم المعلومات " و " تكنولوجيا المعلومات " التي تدرس كل وظائف و تقنيات المعلومات و إسهاماتها في البحث و الإدارة و الاقتصاد و العلم بصفة عامة ، ومع ظهور مدخل النظم أصبح يستخدم مصطلح " نظام المعلومات " كأسلوب معاصر من الأساليب الإدارية الحديثة التي تساعد في ترشيد العملية الإدارية لمواجهة التحديات في عصر يتسم بالتغيير المستمر تسيره المعلومة باعتبارها موردا أساسيا ، لذلك أضحى لمفهوم نظم المعلومات دورا جوهريا و حيويا في الفكر الإداري و المعلوماتي المعاصر يجب الإلمام به و التعرف على سماته و تطوراته المختلفة .وتحتاج الإدارة في المؤسسات إلى كم هائل من المعلومات في مختلف المستويات الإدارية وذلك لتسيير الأعمال اليومية للمؤسسات،كما يتولد عن ممارسة المؤسسات لنشاطاتها قدر كبير من البيانات، ولذلك كان لابد من وجود كيان يعمل على معالجة وخزن وبث هذه البيانات إلى مختلف المستويات الإدارية، وهذا الكيان هو نظام المعلومات الإداري، والذي يدعم وبصورة رئيسية وفاعلة بيئة الأعمال المعاصرة من خلال دعم عمليات المؤسسة .

(1)كامل السيد غريب وفادية حجازي، نظم المعلومات الإدارية مدخل إداري، الرياض، جامعة الملك فهد، 1997م، ص79.

ودعم وظائف الإدارة والميزة الإستراتيجية للمؤسسة ، ودعم اتخاذ القرار الإدارى .إن نظم المعلومات عبارة عن تجمع الأفراد, و أدوات و معدات تشغيل البيانات ووسائل الإدخال والإخراج, و معدات الاتصال, وذلك لإمداد الإدارة و العاملين من خارج الهيئة الإدارية بالمعلومات الدقيقة و الشاملة و المرتبطة باحتياجات هذه الفئات, في التوقيت المناسب لتخطيط وتشغيل و مراقبة عمليات المنظمة. (1) ،نظام المعلومات يظهر من خلال غاياته التي يؤديها, و نهاياته التي يتوصل إليها و هي الرقابة, المتابعة, التنسيق, و الاتصال و المساعدة على اتخاذ القرار (2) ، و نظام المعلومات الإداري الفاعل يدعم كافة المستويات الإدارية في اتخاذ قراراتها وإدارة نشاطاتها،حيث يستقبل نظام المعلومات الإداري البيانات من البيئة الخارجية، ومن وحدات المؤسسة ويعمل على معالجة هذه البيانات، ويمد المستويات الثلاثة بالمعلومات التي تتناسب مع نوع النشاط في هذه المستويات، حيث يمد المستوى الاستراتيجي بالمعلومات التي تتعلق بالنشاط الاستراتيجي للمؤسسة، ويمد المستوى التكتيكي بمعلومات تكتيكية، ويمد المستوى الفني بالمعلومات التي تخدم النشاط الفني كما يوفر معلومات عن اللوائح والقوانين للمؤسسة والأطراف الأخرى، ان من ابرز خصائص النظم الادارية للدول المتقدمة هى أن التنظيم الحكومي على درجة كبيرة من التخصص ، وتوزيع الوظائف يتم وفقا لمعايير موضوعية غير مزاجية ، وذلك يعني ان البيروقراطية على درجة عالية من الكفاءة وتعتمد اتخاذ القرارات على العقلانية والعلمانية وعلى اساس النظام القانوني كما أنها تتميز بضخامة النشاطات السياسية والادارية في كافة المجالات إلى جانب وجود علاقة متينة بين السلطة والشرعية تقوم على التعاون مع المواطنين والقادة يقلل من التناقضات ، ان النظام الكفء الذى يترجم المطالب الشعبية الى قرارات كما أن هنالك تفاعل واسع بين فئات الشعب والنظام ، لكن ذلك لايعني مشاركة كل مواطن .حيث ان المشاركة تبدأ واسعة شعبية في اتخاذ القرار لكنها قد تكون محصورة بيد عدد محدود من القادة ، لذا لزم القيام بهذه الدراسة لتفعيل تطوير نظم المعلومات بالجامعات المصرية.

---

(1) محمد علي شهيب, نظام المعلومات لأغراض الإدارة في المنشآت الصناعية و الخدمية, جامعة القاهرة,2005 ص 52.

(2) L. Peaucelle, aquoi servent les systèmes d’information, N° 43 ; Paris ; Novembre-

Décembre 1983 ; P 10.

مشكلة الدراسة وأسئلتها:

تشير معطيات القرن الحادى والعشرين إلى أن الحضارة الانسانية تمر بعصر جديد يعرف بعصر المعرفة، والذى يرتكز على دعامة أساسية هى المعلوماتية التى حولت المنظمات إلى حجرة الكترونية صغيرة رغم التدفقات الهائلة للمعلومات ولجميع الأنشطة التى تمارسها بالأضافة الى معلومات البيئة الخارجية والتى تعتبر ضرورة يستند عليها عند اتخاذ القرارات المؤثرة من قبل الإدارات المختلفة فى المنظمة ويمثل حقل نظم المعلومات الإدارية رافدا واسعا وثريا بالتخصصات والتطبيقات، فمن ناحية تمثل هذه النظم حزمة متكاملة من النظم الفرعية للمكونات والنظم الفرعية للبرمجيات والإجراءات والأفراد وعناصر أخرى تعمل فى اطار بنية تنظيمية وتقنية متكاملة وموجهة لدعم الإدارة فى أنشطتها وعملياتها وبالأخص فى إسناد القرارات غير الهيكلية وشبه الهيكلية (1)

يوجد عدد كبير من التصنيفات لأنواع نظم المعلومات الإدارية، وباتساع مجال النشاطات التي تمارسها المؤسسة وتعدد الوظائف، وتعدد النشاطات داخل هذه الوظائف، وكذلك طرق المعالجة للبيانات سواء يدويا أو آليا، كل هذه الأسس كان لها دور كبير في تصنيفات نظم المعلومات الإدارية كما أن التنظيمات الكبيرة تكون لديها هياكل إدارية أكثر تعقيداً، ففي المنظمات الكبيرة ممكن تقسيم وظيفة الإنتاج مثلاً إلى الهندسة الصناعية، و رقابة الجودة، الشراء، والعمليات، وبالتالي فإن هناك حاجة لتبادل المعلومات بين هذه الوحدات الفرعية والإدارات الرئيسية، ويمكن لنظام المعلومات الإداري أن يعكس هذا الهيكل (1)ومن البديهى القول أن غياب نظم المعلومات الإدارية فى منظمات الأعمال الحديثة يعنى غياب او استحالة وجود او استمرار أنشطة الأعمال الجوهرية فى عالم اليوم والمستقبل (2)

تعاني الجامعات الحكومية المصرية من وجود هدر في طاقاتها وإمكانياتها

1.علاءالدين قنديلجى ،عامر إبراهيم الجنابى " نظم المعلومات الادارية ،دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة، عمان2005: 24

1.سونيا محمد البكري وإبراهيم سلطان، نظم المعلومات الإدارية، مصر، الدار الجامعية، 2001م، ص253.

2.سعد غالب يلسين: " تحليل وتصميم نظم المعلومات، دار المناهج للنشر والتوزيع، عمان ، الطبعة الأول 2005 ص 25

الأمر الذي يتطلب إعادة هيكلة هذه الجامعات للتخلص من هذا الهدر وتفعيل نظم المعلومات لديها وتطوير عملها بما يحقق رضا عملائها. ان من ابرز خصائص النظم الادارية للدول المتقدمة هى أن التنظيم الحكومي على درجة كبيرة من التخصص ، وتوزيع الوظائف يتم وفقا لمعايير موضوعية غير مزاجية ، وذلك يعني ان البيروقراطية على درجة عالية من الكفاءة وتعتمد اتخاذ القرارات على العقلانية والعلمانية وعلى اساس النظام القانوني كما أنها تتميز بضخامة النشاطات السياسية والادارية في كافة المجالات إلى جانب وجود علاقة متينة بين السلطة والشرعية تقوم على التعاون مع المواطنين والقادة يقلل من التناقضات ، ان النظام كفء ويترجم المطالب الشعبية الى قرارات كما أن هنالك تفاعل واسع بين فئات الشعب والنظام ، لكن ذلك لايعني مشاركة كل مواطن . ان المشاركة تبدأ واسعة شعبية في اتخاذ القرار لكنها قد تكون محصورة بيد عدد محدود من القادة ، لذا لزم القيام بهذه الدراسة لتفعيل برنامج نظم المعلومات فى ضوء خبرات الدول المتقدمة مثل فرنسا وألمانيا .

ومن هنا يمكن القول بأن هذه الدراسة تحاول الإجابة على الاسئلة التالى :

ما االاسس النظرى لنظم المعلومات الادارية بالمؤسسات الجامعية؟

ما واقع نظام المعلومات الإدارية بالجامعات المصرية ؟

ما الصعوبات التي تواجه تطوير نظام المعلومات الإدارية بالجامعات المصرية ؟

ما هى الاجراءات المقترحة اتطوير نظم المعلومات الادارية بالجامعات المصرية ؟

منهج البحث:

سوف تستخدم الدراسة المنهج الوصفى بالإضافة إلى استبانة كاداة لدراسة واقع نظم المعلومات الادارية بجامعة جنوب الوادى كونها جامعة حديثة ومحل اقامة الباحث وجامعة لها خصوصية بحكم موقعها.

مصطلحات البحث :

النظام SYSTEM

من المصطلحات الشائعة الإستخدام فى مختلف المجالات الإجتماعية والإقتصادية والسياسية .... الخ وهو منبثق أساسا من كلمة (Systema) اليونانية التى تعنى الكل المركب من عدد من الأجزاء حيث اكتسبت هذه الكلمة بمرور الزمن معانى جديدة ودلالات مختلفة، لوصف مختلف الظواهر الإدارية والعلمية والفنية والظواهر الأخرى (1)وقد ظهرت فكرة النظم على يد عالم الأحياء الألمانى لودفينغ فون برتلنفى Ludving Von Bertalanffy عام 1937 وقد اعطاها اسم النظرية العامة للنظم والتى تقول " لكى تفهم عمل اى كيان يجب ان تنظر اليه كنظام، النظام هو مجموعة من الأجزاء المترابطة والتى تعمل معا لتحقيق هدف معين " (1)

ويمكن تعريفه على انه :

" مجموعة من العناصر او الأجزاء التى تتكامل مع بعضها وتحكمها علاقات واليات عمل معينة وفى نطاق محدد بقصد تحقيق هدف معين " (2)

المعلومات Information :

هى ذلك الجزء الفعال من المعطيات والتى تحقق الإستفادة المطلوبة فى مجال الدراسة اى دراسة تريدها الإدارات او المنظمون (3)

ونرى ان المعلومات هى البيانات التى تم اجراء التعديلات عليها والتى يستند عليها متخذ القرار

نظام المعلومات الأدارية Management Information System

يعنى مجموعة من العناصر او المكونات ذات الصلة المتداخلة التى تجمع وتخزن وتعالج وتوزع

المعلومات لدعم اتخاذ القرار ةالسيطرة داخل المنشأة من اجل التنسيق والسيطرة خلق منتجات جديدة(4).

---

1 ـ محمد الطائى 1987: " نظم المعلومات الادارية ، دار الكتب للطبع والنشر، جامعة الموصل1987:21

2- عماد الصباغ2004:" مبادىء نظم المعلومات الادارية الحاسوبية ، عمان 2004:13

3.محمد عبد الفتاح وآخرون 1981: " مدخل فى نظم المعلومات الادارية والاقتصادية " ، دار الكتب للطباعة والنشر ،الموصل

4 .سمير إسماعيل السيد "نظم المعلومات الإدارية"، مكتبة عين شمس، القاهرة، 2000م

وتعرف بأنها :" نظام للحاسوب مصمم لأيصال كميات هائلة من المعلومات والمرتبة فى تقارير المنشأة"(1)

كما تعرف نظم المعلومات الأدارية بأنها :شبكة مستندة على الحاسوب متكاملة لجمع ومعالجة وارسال البيانات " (2)

وتذكر نظم المعلومات الإدارية بأنها عبارة عن "التكوين الهيكلى المتكامل والمتفاعل من الألات والمعدات والبرامج والقواعد والقوى العاملة والذى يكفل تحصيل ومعالجة البيانات لأجل توفير المعلومات الضرورية او توصيلها الى المستفيدين او تخزينها او تحديدها اواسترجاعها بالوقت والكمية المناسبتين عن البيئة الداخلية للمنظمة والخارجية المحيطة بها فيما يتصل الماضى والحاضر والمستقبل والتنبؤات فى اتخاذ القرارات من خلال انجاز الوظائف الأدارية وبما يحقق افضل استخدام ممكن لهذه المعلومات "(3).

تسير البحث وفق هذا التعريف.

ويمكننا تعريفها على انها "نوع من انواع نظم المعلومات المصممة لتزويد الإدارى بالجامعة بالمعلومات اللازمة للتخطيط والتنظيم والقيادة والرقابة على نشاط الجامعة او لمساعدتهم على اتخاذ القرارات" .

أهداف البحث:

تتحديد أهداف البحث في النقاط التالية:

الوقوف على الأسس النظرية لنظم المعلومات الإدارية المستخدمة بالجامعات المصرية.

.

–.Laudon K. C.,2000"Mangement Information Systems"4th" ED, prentice 1

Hall,Inc.,New jersy USA.

Hall,Inc.–.Bryson,W.,1990:"Information systems",by prentice 2

Kreitner,Robert,1986:"Mangement" third Edition by Houghton 3.

Mifflin.

الكشف عن الصعوبات التي تواجه تطوير نظم المعلومات الإدارية بالجامعات المصرية.

الكشف عن واقع نظم المعلومات الإدارية بالجامعات المصرية.

وضع اجراء مقترح بهدف تطوير نظم المعلومات الإدارية بالجامعات المصرية.

أهمية البحث:

1 .تتناول البحث موضوع من الموضوعات المهمة إذ أن نظم المعلومات الإدارية الناجح من أهم مايميز العصر الحالى عصر المجتمع المعلوماتى ، وأصبح الطابع الذى يميز المجتمعات المتقدمة التى تتسم بضخامة حجم البيانات والمعلومات المطلوب معالجتها وتخزينها .

2 ـ قد تفيد القيادات والعاملين بالجامعات المصرية الى إهمية نظام المعلومات فى تحسين الأداء.

دراسات السابقة :

دراسة عبد الرحمن على المزمومى (2015):(1)

هدفت الدراسة إلى التعرف عمى درجة استخدام نظم المعمومات الإدارية في مدارس التعليم العام الابتدائي من وجهة نظر المديرين والوكلاء بمحافظة جدة ، والتعرف عمى أهمية الاستخدام ، والتعرف على معوقات تفعيمها. أن أهمية استخدام نظم المعلومات الإدارية فى مدارس التعليمٌ العام الابتدائى بمحافظة جدة جاءت بدرجة (عا ليةٌ جداً)،أن معوقات تفعيلٌ استخدام نظم المعلومات الإدار يةٌ فى مدارس التعليمٌ العام الابتدائى بمحافظة جدة جاءت بدرجة (عاليةٌ) من وجهة نظر مد رٌي ووكلاء المدارس الابتدائية الحكوميةٌ بمحافظة جدة ، لاتوجد فروق ذات دلالة إحصائيةٌ عند مستوى الدلالة (0.05) فى استجابات أفراد العيٌنة حول درجة استخدام نظم المعلومات الإداريةٌ فى مدارس التعليمٌ العام الابتدائى بمحافظة جدة تعزي إلى الوظيفٌة والمستوى التعليمٌ وسنوات الخبرة ،توجد فروق ذات دلالة إحصائيةٌ عند مستوى الدلالة (0.05) فى استجابات أفراد العيٌنة حول أهميةٌ استخدام نظم

عبد الرحمن على المزمومى درجة استخدام نظم المعلومات الإدارية في مدارس التعليم العام الابتدائي من وجهه نظر المديرين والوكلاء بمحافظة جدة رسالة ماجستر فى كلية تربية جامعة ام القرى المملكة العربية السعودية (2015) .

المعلومات الإداريةٌ فى مدارس التعليمٌ العام الابتدائى بمحافظة جدة تعزي إلى الوظيفٌة ، وكانت هذه الفروق لصالح المد يرٌ ينٌ ، توجد فروق ذات دلالة إحصائيةٌ عند مستوى الدلالة (0.05) فى استجابات أفراد العينٌة حول حول أهميةٌ استخدام نظم المعلومات الإداريةٌ فى مدارس التعليمٌ العام الابتدائى بمحافظة جدة تعزي إلى المستوى التعليمٌ ً، وكانت هذه الفروق لصالح المديرٌينٌ والوكلاء أصحاب المستوى التعليمٌ (دراسات عليا).

دراسة د .منصور بن زيد الخثلان (2016):(1)

هدفت الدراسة إلى الكشف عن واقع استخدام نظم المعلومات الإدارية في جامعة سلمان بن عبد العزيز في المملكة العربية السعودية من وجهة نظر القيادات الإدارية والأكاديمية في الجامعة، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وكان من بين النتائج الرئيسية للدراسة :أن الواقع الفعلي لاستخدام نظم المعلومات الإدا رية في جامعة سلمان بن عبد العزيز في المملكة العربية السعودية من وجهة نظر القيادات الأكاديمية والمسؤولة في الجامعة يدل على أن هذه الأنظمة تُطبق وتستخدم بشكل مرضي إلى حد ما، رغم أنها ناشئة ويعود السبب في ذلك إلى أنها كانت في بداية إنشائها تحت مظلة جامعة الملك سعود العريقة، واستفادت في تصميم أنظمتها من تجربة جامعة الملك سعود، كما أظهرت نتائج الدراسة أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية في الردود المقدمة من أعضاء عينة الدراسة في الاستبيان بشكل عام من حيث متغير المؤهل العلمي، وتحديدا بين أولئك الذين يحملون درجة الماجستير وأولئك الذين يحملون دكتوراه، وكانت هذه الفروق لصالح الحاصلين على درجة الدكتوراه، ومع ذلك، لم تكن هناك فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات أفراد عينة الدراسة من حيث عدد سنوات الخبرة.

د .منصور بن زيد الخثلان واقع استخدام نظم المعلومات الإدارية في جامعة سلمان بن عبد العزيز من وجهة نظر القيادات الإدارية والأكاديمية فيها مجلة العلوم التربوية - جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية – السعودية (2016) .

ج-دراسة Nurash (2012)(1)

هدفت الدراسة إلى التعرف عل العوامل التي تؤدي إلى تحسين جودة تكنولوجيا المعلومات ونظام إدارة المعرفة ، وذلك من خلال إجراء إستطلاع على مؤسسات صغيرة ومتوسطة في تايلند حيث بلغت عينة الدراسة (770) فردا ، وتوصلت الدراسة لعدد من النتائج أن أهم العوامل التي تساهم في عملية تحسين جودة تكنولوجيا المعلومات ونظام إدارة المعرفة هي الدقة والتوقيت المناسب للمعلومات ، أما العامل الثاني وهو توافر المعلومات وتحليلها ، وإضافة إلى ذلك تخزين المعلومات بإستخدام تكنولوجيا المعلومات ، وتعد المعلومات الخارجية والداخلية هي أقل نسبيا في التأثير على جودة تكنولوجيا المعلومات ونظام إدارة المعرفة ، ولكن تبقى جميع العوامل مهمة بهدف تحسين العملية ويزيد في نهاية المطاف من أداء الشركات .

د- دراسة Melouk (2013)(2)

وركزت هذه الدارسة على تطوير وتوظيف نهج المحاكاة المثالية المبنية على أساس أداة دعم القرار في تصنيع الفولاذ ، وذلك من خلال التجريب على النظام ، وتطوير أداة دعم اتخاذ القرار لتحقيق التغيرات المحتملة في تصميم وتشغيل مصانع تصنيع الفولاذ ، حيث توصلت الدراسة التجريبية الى وجود وفورات كبيرة في التكاليف وذلك من خلال تعديلات على مستويات المخزون وتغيرات في سعة الأنتاج ، كما أوصت الدراسة على ضرورة قيام الباحثين لمزيد من الدراسات استخدام نهج المحاكاة الأمثل في البيئات المعقدة لمعرفة الفوائد الإضافية لهذا النظام و التحقق من مدى فاعليته.

1- Nurash "Factors that improve the quality of information technology and knowledge management system for small and medium enterprises in Thailand"(2012).

2- Melouk: "Optimized Simulation-Based Decision Support Tool for Steel Manufacturing"(2013).

نظم المعلومات الإدارية بالمؤسسات الجامعية (إطار نظري)

مفهوم نظم المعلومات الإدارية

تشكل المعلومات اليوم أساس القوة للمجتمع وأساس النجاح والتقدم له، حيث أصبح هناك في المجتمعات المعاصرة ما يسمى بمجتمع المعرفة، والذي يتميز بإنتاج المعرفة التي تفوق رأس المال والجهد الذي يبذل في العمل، وتسعى إلي إيجاد بيئات تعلم مناسبة وبناء المعرفة، وتطبيق الذكاء الفردي ومعالجة مشاكل التعلم المستقل أو الفردي، والتشجيع علي المشاركة الفعالة في التعليم والتعلم بين المتعلمين وبين الخبراء، وتعتمد علي ربط المعلومات وتحليلها ونقدها وتركيبها من جديد لتصبح تلك المعلومات معرفة يمكن الاستفادة منها في حل مشاكل الفرد الحياتية وبناء علاقات مع الآخرين والتواصل معهم وتنمية الإبداع والابتكار لدى الأفراد(1).

و تعرض الدراسة الحالية بعض محاولات وجهود الباحثين المعنيين بالمجال لتحديد مفهوم نظم المعلومات الإدارية؛ ومن أهم هذه التعريفات ما يلي :

أنظمة أساسية محوسبة يتم استقاؤها من خلال أجهزة الحاسوب وإدارتها واستخدامها في المنظمة، من خلال تحليل البيانات والوصول إلى قرارات رشيدة صممت بهدف إعطاء المنشآت أقصى فائدة من استخدام الحاسب الآلي والنظم للمساعدة في توفير المعلومات، ويتم تحليلها واتخاذ القرارات الصائبة إداريا(2).

نظام متكامل قائم على الحاسبات الآلية؛ يوفر المعلومات لأغراض دعم العمليات والإدارة ووظائف اتخاذ القرارات في المنظمة(3).

مجموعة من الأفراد والإجراءات والمصادر أو الموارد التي تجمع وتحول وتثبت المعلومات في المنظمة، وتتعامل مع البيانات كمدخلات وتقوم بمعالجتها لإنتاج معلومات يُطلق عليها مخرجات(4).

نوع من أنواع أنظمة المعلومات المصممة لتزويد الإداريين بالمنظمة بالمعلومات اللازمة للتخطيط والتنظيم والقيادة والرقابة على نشاط المنظمة أو لمساعدتهم على اتخاذ القرارات(5).

النظام الذي يخدم الإدارة حيث يوفر للمديرين كافة المعلومات التي تتعلق بالأداء الحالي والسجلات السابقة والموجهة بالبيئة والأحداث الداخلية بالمنظمة والتي تستخدم في وظائف التخطيط والمتابعة والرقابة واتخاذ القرارات ، وذلك من خلال ملخصات وتقارير استثنائية، ويخدم النظام عادة المديرين المهتمين بالنتائج الأسبوعية والشهرية والسنوية وليست اليومية(6).

نظام معلومات آلي يقوم بجمع وتنظيم وإيصال المعلومات لاستعمالها من قبل الإدارة في مجالات التخطيط والرقابة للأنشطة التي تمارسها(7).

أهمية نظم المعلومات الإدارية وأهدافها:

---

1 - هناء محمود الفريحات (2017م): دور جامعة البلقاء التطبيقية في بناء مجتمع المعرفة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في كلية عجلون الجامعية، مجلة دراسات، العدد (50)، الجزائر، ص 80

2 - منور محمود يوسف (2016م): أثر نظم المعلومات الإدارية على تطبيقات التجارة الإلكترونية من وجهة نظر العاملين لدى شركات الاتصالات الأردنية، مجلة دراسات، العدد (44)، الجزائر، ص 207

3 - طارق طه (2007م): نظم المعلومات والحاسبات الآلية والانترنت، دار الفكر الجامعي، الإسكندرية، ص 560

4 - عماد الصباغ (2000م): تطبيقات الحاسوب في نظم المعلومات، مكتبة دار الثقافة للنشر والتوزيع، عمان، ص 19

5 - سليم ابراهيم الحسنية (2002م): نظم المعلومات الإدارية (نما)، مؤسسة الوراق للنشر والتوزيع، عمان، 53

6 - ثابت عبد الرحمن إدريس (2005م): نظم المعلومات الإدارية في المنظمات المعاصرة، الدار الجامعية، الاسكندرية، ص 201

7 - عثمان كيلاني وآخرون (2003م): المدخل الى نظم المعلومات الادارية، دار المناهج للنشر والتوزيع، عمان، ص 59

تنبع أهمية نظم المعلومات الإدارية بالمؤسسات الجامعية من العديد من الاعتبارات التي أكدت على ضرورة استخدامها وتطبيقها، وعزز ذلك الكثير من التجارب والخبرات والدراسات التي أشارت إلى ما ترتب على استخدامها من فعالية وتحسن مستمر في منظومة الإدارة التربوية بصفة عامة وإدارة المؤسسات الجامعية بصفة خاصة، ولعل أهم تلك الاعتبارات ما يلي(8):

ما تشهده كثير من الدول من ثورات تكنولوجية متلاحقة انعكست على نظم إدارة المؤسسات التعليمية، وتمثل ذلك في العديد من المنتجات التقنية والمعدات والبرمجيات المستخدمة في حقل التعليم وإدارة منظماته.

كثافة واتساع المعرفة التربوية والإدارية وتطورها وتعقدها، إضافة إلى تنوعها وتباينها وتشابكها، مما فرض حتمية التوجه نحو نظم لإدارة المعلومات وإدارة المعرفة ودعم القرار وحل المشكلات.

وجود توجه عام نحو بناء مستقبل التعليم والتخطيط له وتطويره في ضوء المعلوماتية ومجتمع المعرفة وما يترتب على ذلك من تحولات نوعية في الرؤى والسياسات والاستراتيجيات التربوية والإدارية.

المساعدة في التغلب على العديد من الأخطاء المتعلقة بإدارة المعلومات والتي يقع فيها القادة والأفراد، ومن أبرزها "إخفاء المعلومات عن فرق وجماعات العمل من المرؤوسين وعن الرؤساء أحياناً، تزويد جماعة العمل بمعلومات منقوصة وعدم إعطائهم الصورة الكلية للمعلومات، عدم تمرير المعلومات للأفراد والمديرين الآخرين، وبالتالي يعمل نظام المعلومات الإدارية التربوية على التغلب على العديد من السلبيات المتعلقة بإدارة المعلومات والمعارف، الأمر الذي يعود على الإدارة الجامعية بالعديد من الإيجابيات والمنافع.

أهداف نظم المعلومات الإدارية:

تسعى نظم المعلومات الإدارية بصفة عامة إلي تحقيق مشاركة مُختلف المستفيدين في تحسين جودة الخدمات المقدمة لهم من خلال: ضمان تسيير واستخدام أصول تقنية المعلومات وفقاً للمتفق عليه في السياسات والإجراءات، وضمان تحقيق هذه الأصول قيمة ملموسة للمؤسسة ودعمها لاستراتيجيات العمل وأهدافه، بالإضافة إلي صنع القرار بعيداً عن التأثيرات العاطفية، والعمل علي تحسن المعايير ومُحاربة الفساد، وحُسن استغلال المواهب، كما تُساعد على جذب المساهمين والاحتفاظ بهم، وتبني الثقة في المؤسسة من قبل جميع المستفيدين(9).

كما أن هناك العديد من الأهداف التي تسعى نظم المعلومات الإدارية إلي تحقيقها، وتتمثل أهم هذه الأهداف فيما يلي(10):

ربط النظم الفرعية للمنظمة مع بعضها في نظام متكامل بما يسمح بتدفق البيانات والمعلومات بين تلك النظم وبما يؤدي إلي تحقيق التنسيق بين أنشطة تلك النظم.

المساعدة في ربط أهداف النظم الفرعية بالمنظمة بالهدف العام للمنظمة، وبالتالي المساهمة في تحقيق هذا الهدف.

الرقابة علي عملية تداول البيانات والمعلومات وحفظها.

توفير المعلومات اللازمة لأغراض التخطيط والرقابة في المكان والوقت والشكل المناسب.

المساعدة والمساندة في عملية صنع واتخاذ القرار في جميع المستويات التنظيمية من خلال توفير التقارير التي تضمن المعلومات اللازمة لتلك القرارات وفي التوقيت المناسب.

---

8 - على فهران محمد وآخرون (2017م): نظام إدارة المعلومات ومصادرها بالهياكل التنظيمية للإدارات التعليمية بالمناطق التعليمية والمحافظات المختلفة بالمملكة العربية السعودية، مجلة القراءة والمعرفة، العدد (183)، مصر، ص ص 224-225

9 - أحمد السيد الدقن (2017م): دور الحوكمة الإلكترونية في دعم مشاركة العملاء في تحسين جودة الخدمات الحكومية باستخدام إطار أهداف مراقبة أنظمة المعلومات والتكنولوجيا، مجلة كلية الاقتصاد والعلوم السياسية، جامعة القاهرة، العدد (1)، المجلد (18)، ص 151

10 - زير صبرينة (2008م): دور نظم المعلومات الإدارية في اتخاذ القرار، مجلة مركز صالح عبدالله كامل للاقتصاد الاسلامي، المجلد (12)، العدد (36)، ص 365-366

كما تهدف نظم المعلومات الإدارية إلي تطوير أداء المنظمات من خلال ما تتيحه من معلومات تتعلق بتنفيذ الخطط والمشروعات.

خصائص نظم المعلومات الإدارية

تقدم نظم المعلومات الإدارية العديد من الفوائد سواء على مستوى الإدارة الجامعية أو على مستوى المنظومة الجامعية ككل، وتهيئ الظروف المناسبة التي تخدم المؤسسة الجامعية في وظائفها أو مساعدة القيادات عند ممارسة أنشطته المتعددة، بالإضافة إلي تحديد وتوضيح قنوات الاتصال الأفقية والعمودية لتسهيل عملية استرجاع البيانات، والإحاطة المستمرة بالمعلومات عن التطورات الحديثة التي تخدم المستفيدين فيما يخص نشاطات المؤسسة الجامعية وتقييم النتائج والنشاطات لتصحيح أي انحرافات محتملة، وحفظ البيانات والمعلومات التاريخية الضرورية التي تعتبر أساس في عملها، والرد على الاستفسارات عن طريق التحاور بين المستخدم والنظام(11).

وهناك جملة من الخصائص التي يجب توافرها في المعلومات كمخرجات لنظم المعلومات الإدارية في المؤسسات الجامعية، ومنها ما يلي(12):

1- الدقة Accuracy: وتعني " نسبة المعلومات الصحيحة إلى مجموعة المعلومات المنتجة خلال فترة زمنية معينة "

2- التوقيت السليم Timeliness: لا قيمة للمعلومات الدقيقة إذا لم تصل إلى المستفيدين في الوقت المناسب؛ لذلك تقاس قيمة المعلومات بدرجة وصولها إلى المستفيدين ومتخذي القرار في الوقت المناسب وبالسرعة الممكنة، وهذا ما يحققه نظام المعلومات الإداري المحوسب.

3- الاقتصاد Economic: تكون المعلومات اقتصادية إذا كانت قيمتها أكبر من كلفتها، أما إذا كان العكس، فتكون المعلومات غير اقتصادية، ومن المعروف أن الحاسوب يوفر معلومات أكثر بكلفة معقولة بعكس النظام اليدوي التقليدي.

4- الشمول Comprehensiveness : ويعني احتواء المعلومات المتوافرة أو المنتجة للحقائق الأساسية التي يحتاجها المستفيدون أو متخذو القرار، ، فالمطلوب في أحيان كثيرة هو معلومات مختصرة (جداول ورسومات بيانية وغيرها).

5- الملاءمة أو المطابقة Relevance : إن ملائمة المعلومات ومطابقتها لحاجات المستفيدين ومتخذي القرار تعتبر العامل الرئيسي في تحديد قيمة المعلومات الاقتصادية.

وظائف نظم المعلومات الادارية

إن الهدف الأساسي لنظم المعلومات الإدارية هو توفير الإمكانات والقدرات التنافسية المميزة، وتقوم بتوفير قدرات وإمكانات واسعة في تقنية المعلومات؛ لتنعكس جميعها على سلوك الأفراد في المنظمة وتلامس قدراتهم وإمكاناتهم وتؤثر على نماذج الأعمال والتقنية المعتمدة وتحقيق الانسجام بين الممارسات والتوجهات الحالية والمستقبلية، والمتابعة المستمرة للتأكد من بناء القدرات المعرفية والعمل المستمر على تطويرها وإدامتها(13).

وتمتلك نظم المعلومات الإدارية وظيفة أو غرض خاص يكون مفيداً للإدارة في أي منظمة لأن نظم المعلومات الإدارية (MIS) هو نظام سهل الوصول إليه وسريع التوصيل بأمان حيث أنه ينقل معلومات ذات جودة عالية وملائمة من منشأها إلي مستخدمها، وعليه

---

11 - محمد رسول عبد الحليم النسور (2015م): فاعلية نظم المعلومات الإدارية وأثرها في اتخاذ القرارات، المؤتمر العلمي الدولي الأول " منظمات الأعمال – الفرص والتحديات والتطلعات"، جامعة البلقاء التطبيقية، الأردن، ص 6

12 - ممدوح حمزة أحمد (2004م) : إدارة أخطار نظم المعلومات، ندوة مراجعة وتدقيق نظم المعلومات، المنعقدة في الفترة من 18-22 أبريل 2004م، المنظمة العربية للتنمية الإدارية، القاهرة، ص ص 2-3

13 - نبيل مطلق صبح أبو درويش (2016م): العلاقة بين نظم المعلومات الإدارية و الوظائف الإدارية الحديثة، مجلة رماح للبحوث والدراسات، العدد (20)، الأردن، ص 162

فإن جوهر نظم المعلومات الإدارية الكفؤة تمتلك قواعد بيانات مفهومة ومدركة دائماً يكون مستواها مطابقاً للقرارات التي يتم اتخاذها وتبنيها علي المستوى العلمي(14).

وأي نظام للمعلومات الإدارية حتى يتمكن من أداء وظائفه لابد له من القيام بعدد من المراحل الأساسية التي تتمثل في الآتي(15):

جمع البيانات Data collection :الوظيفة الاولى فى نظام المعلومات وتشمل هذه المرحلة عمليات التسجيل والترميز والتصنيف والتقنية والتحويل

معالجة البيانات Data processing :بعد تجميع البيانات تصبح جاهزة لعملية المعالجة والتى يتم من خلالها تحويل البيانات الى معلومات للمستفدين وهي تتضمن الفرز والحساب والمقارنة

إنتاج البيانات Data production :تعتبر وظيفة انتاج المعلومات هى السبب الوحيد من اجل وجود جميع وظائف نظام المعلومات الاخرى والمعلومات الناتجة من نظام المعلومات تكون متاحة للمستفدين من العديد من اشكال المخرجات وهي مرحلة الإرسال وإعداد التقارير

إدارة البيانات Data management :تلعب مهمة ادارة البيانات دورا مهما وفعالا فى تنظيم البيانات وتخزينها فى صورة منظمة بحيث يسهل استرجاعها فى المستقبل وتشمل على ثلاثة انشطة وهى عمليات التخزين والصيانة والاسترجاع

رقابة البيانات وأمنها Data control & security :فى خلال وظيفة تجميع البيانات او معالجة البيانات او انتاج البيانات يمكن ضياع بغض البيانات او سرقتها او تزييفها او وضعها بطريقة خاطئة وعليه توجد مهمة اساسية اخرى لنظام المعلومات هى ضمان دقة البيانات فان اجراءات رقابة وامن البيانات تشمل شبكة تطوق كل المهام والخطوات التى يتم اداوها بواسطة نظام المعلومات وعملية الرقابة تتضمن توجيه مهام وانشطة نظام المعلومات طبقا لمجموعة من التعليمات والاجراءات وتتضمن ايضا تقويم التغذية المرتدة لتحديد ما اذا كان النظام يعمل طبقا للاجراءات والقواعد الموضوعة وانتاج المخرجات المناسبة واذا لم يكن فان الضوابط الضروية لانشطة تجميع ومعالجة وادارة البيانات يجب ان تتخذ بالترتيب لضمان انتاج معلومات الصحيحة .

أنواع نظم المعلومات الإدارية

هناك تصنيفات كثيرة لأنظمة المعلومات الإدارية تختلف باختلاف الباحثين والميادين التي تعمل فيها، ومن أهم تلك التصنيفات ما يلي(16) :

من حيث الوظائف التي يقوم بها التنظيم تم تقسيمها إلي (نظم معلومات الإنتاج والتصنيع ونظم معلومات التسويق والتمويل والموارد البشرية).

من حيث النشاطات الإدارية إلي (نظم معلومات التخطيط ونظم معلومات التنظيم والرقابة والتقييم).

14- عبد الجبار أمين محمد هلال (2006م): نظم المعلومات الإدارية (MIS) وأثرها في صناعة القرار الإداري، مجلة دراسات إدارية، المجلد الأول، العدد الأول، العراق، ص ص 132-133

15- أميرة علاء الدين صالح محمد و خالد عبد القادر حسن الطيب (2011م): نظم المعلومات بالمؤسسات وعلاقتها بالأداء: دراسة تطبيقية على بنك فيصل الإسلامي السوداني، المؤتمر الثاني والعشرون للاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات بعنوان (نظم وخدمات المعلومات المتخصصة في مؤسسات المعلومات العربية - الواقع، التحديات ، والطموح)، الخرطوم، السودان، ص ص 2138-2139

16 - منصور بن زيد الخثلان (2016م): واقع استخدام نظم المعلومات الإدارية في جامعة سلمان بن عبد العزيز من وجهة نظر القيادات الإدارية والأكاديمية فيها، مجلة العلوم التربوية، جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، العدد (8)، السعودية، ص ص251-252

- أحمد محمد عوض بني أحمد (2009م): درجة استخدام نظم المعلومات الإدارية لدى بعض القيادات التربوية بالأردن " دراسة ميدانية"، مرجع سابق، ص 736

من حيث المستوى الإداري في المؤسسة إلى (نظم دعم الإدارة العليا الاستراتيجية ونظم دعم الإدارة الوسطى ونظم دعم الإدارة التنفيذية).

من حيث الجهة المستفيدة إلى (نظم دعم القرارات الفردية ونظم دعم القرارات الجماعية)،

من حيث التطور التاريخي، ظهرت نظم مُعالجة البيانات الإلكترونية في الخمسينيات من القرن العشرين وظهرت في الستينيات نظم تجهيز المكاتب آلياً لمساعدة المديرين في عملية صنع القرار ونظم دعم القرار التي ظهرت في السبعينيات التي تُمكن مُتخذ القرار من التفاعل أكثر مع القرار والتفاعل مع الاحتمالات ثم ظهرت في الثمانينيات وبداية التسعينيات أنواع أُخرى مثل نظم معلومات الإدارة العُليا والنظم الخبيرة، وما زالت هذه النُظُم تتطور لتُلبي المُستجدات وتواكب تطورات التكنولوجيا الحديثة.

مكونات نظم المعلومات الإدارية

يتكون نظام المعلومات الإداري في المؤسسات الجامعية من المكونات الرئيسة التالية(17).

المدخلات Inputs: وهي عبارة عن البيانات الخام التي يتم إدخالها في الحاسوب لمعالجتها وإنتاج معلومات جديدة، وقد تكون هذه البيانات خاصة بالأفراد أو الخدمات أو الإنتاج أو العلاقات العامة أو تسويق المعلومات، وغيرها؛ وينبغي أن لا يدخل في الحاسوب إلا البيانات اللازمة والضرورية.

الأجهزة Hardware: وهي عبارة عن الحواسيب نفسها والأجهزة الملحقة بها التي تعمل على استقبال البيانات وتخزينها ومعالجتها وإخراج النتائج.

البرمجيات Software : مجموعة الأوامر والتعليمات الموجهة للحاسوب لمعالجة البيانات (المدخلات) المخزّنة فيه بالطريقة المناسبة لتحقيق الأهداف المطلوبة (المخرجات)، وهناك أنواع متعددة من البرمجيات مثل برامج النظام (System Software)، وبرامج التطبيقات (plication Systems)، وبرامج تطوير النظام (System Development Software)، وبرامج المستفيد النهائي (End – User Software) .

قاعدة البيانات Data Base: يجب أن يكون لدى المكتبة أو مركز المعلومات مصدر موحد ومنظم يشتمل على جميع المعلومات اللازمة لنظام المعلومات الإداري المحوسب. وتنظيم البيانات في نظام الحاسوب بصورة هرم يبدأ من أصغر عنصر في قاعدة البيانات وهو البت (Bit) ثم البايت (Byte)، والحقول، والسجلات، والملفات التي تشكل بمجموعها قاعدة البيانات. وتعرّف قاعدة البيانات بأنها " أسلوب تنظيم البيانات في شكل ملف رئيس يتيح التعامل مع البيانات بطريقة شمولية تلبي الحاجات المختلفة للمستفيدين ومتخذي القرار." وتتم إدارة موارد البيانات وقواعد البيانات من خلال حزم برمجيات متطورة تسمى نظام إدارة قواعد البيانات (DBMS)، وتقوم إدارة قواعد البيانات بمهام التنسيق بين قواعد البيانات والمحافظة على مواردها وتنفيذ إجراءات الحماية والأمن المعلوماتي.

الأفراد Personnel : وهم مجموعة الأشخاص الذين يتولون تصميم البرامج وإعدادها وتحديد البيانات وترميزها وإدخالها وأمنها وتشغيل الحاسوب وإدارة نظام المعلومات الإداري. وتشمل هذه المجموعة مدير النظام ومحلّلي النظم والمبرمجين ومدير العمليات ومشغلي النظام ومدخلي البيانات ومدير قاعدة البيانات ومدير أمن النظام، وغيرهم. ويعد الأفراد محور الكفاءة الجوهرية لنظم المعلومات بعامة في المكتبات ومراكز المعلومات ونظم المعلومات الإدارية فيها على وجه الخصوص.

---

17 - أمل خلف العنزي (2016م): جودة نظم المعلومات الإدارية المستخدمة لدى مديري ومديرات الإدارات في منطقة تبوك التعليمية من وجهة نظرهم، مجلة دراسات عربية في التربية وعلم النفس، العدد (77)، السعودية، ص 467

- شاكر جار الله الخشالي ومحيي الدين القطب (2007م): فاعلية نظم المعلومات الإدارية وأثرها في إدارة الأزمات، المجلة الأردنية في إدارة الأعمال، المجلد الثالث، العدد الأول، ص27

- محمد الشحات درويش (2003م): دور نظم المعلومات الادارية في المنشأة الإلكترونية، المجلة العلمية للاقتصاد والتجارة، العدد الثالث، ص 418

الإجراءات Procedures : وهي مجموعة التعليمات والأوامر التفصيلية والخطوات الواجب اتباعها لتنفيذ البرنامج المطلوب. " وتشمل النواحي المتعلقة بكيفية تشغيل الحاسوب وطريقة إدخال البيانات وإدامتها واسترجاعها وأسماء الملفات والبرامج وتصنيف المخرجات وطرق توزيعها .. الخ.

إدارة المعلومات (الإدارية) Information Management : وتتولى إدارة المعلومات مهام التخطيط والتنظيم والتوجيه والرقابة والتقييم لجميع أنشطة نظام المعلومات الإداري وأعماله. ومن المعلوم أن العامل الحاسم والجوهري في نجاح أو فشل نظم المعلومات الإدارية في المكتبات ومراكز المعلومات هو الإدارة بقيادتها وكادرها الإداري والتقني المتخصص.

تحليل واقع نظم المعلومات الإدارية بالجامعات المصرية

شهدت مصر تزايداً ملحوظاً في عدد المؤسسات الجامعية المصرية - منذ منتصف القرن العشرين - وتعقدت أعمالها ووظائفها، والأدوار التي تقوم بها داخل المجتمع، وازداد عدد العاملين بها، وتعقدت حاجاتهم وطموحاتهم، في الوقت الذي شهد العالم أحداثاً سياسية واجتماعية واقتصادية خطيرة، وقامت ثورات علمية وتكنولوجية هائلة؛ مما دعا إلى إحداث تنمية شاملة في الجامعات للتطوير والتجديد أطلق عليها أسماء مختلفة مثل الإصلاح الإداري أو التطوير الإداري أو التنمية الإدارية وكان الأداء وتحسينه محوراً رئيسياً من محاور اهتمامها(18).ولم تعد الجامعات المصرية تعمل بمعزل عن النظم المجتمعية الأخرى، حيث تتوقع تلك النظم من الجامعات أن توفر لها خدمات على مستوى جودة يتناسب مع احتياجاتها، وأن أي نقص أو تقصير في أداء هذه الجامعات سوف يكلف النظم الأخرى تكاليف باهظة، وعليه فإن الجامعات لا بد أن تعيد النظر في رسالتها وأهدافها وعملياتها ومخرجاتها حتى تتلاءم مع المتغيرات والتحديات التي تواجهها، ولن يتأتى ذلك بدون إدارة جامعية جيدة مدركة لكل هذه التحديات(19).وبالتالي أصبح التعليم الجامعي المصري في حاجة ملحة إلى إنشاء نظم تساعده على التقدم والازدهار والنمو بشكل يتوافق مع احتياجات مجتمعه، والمتغيرات العالمية في ضوء موارده المتاحة له، بالإضافة إلى حاجة الجامعات إلى نظم معلومات إدارية متطورة تساعد في تنفيذ المهام والأعمال داخل الجامعات، وتقديم تغذية راجعة تساعدها على الإصلاح الفوري لشئونها؛.وأدركت معظم الدول مع بداية القرن الحادي والعشرين أهمية العلم والتكنولوجيا في تطوير التعليم الجامعي، واعتبارهما معايير جديدة تحدد مدي قدرة الجامعات علي تنمية إنتاجها وتحسين خدماتها وتنشيط تجارتها وتطوير اقتصادها, بل وتأمين بقائها وبقاء أجيالها القادمة كأمة لها موضع بين الأمم, كما أدركت أن تحقيق هذا الهدف لأي دولة رهن بما تملكه من قدرة علي استيعاب هذه المتغيرات ومعايشتها ومواكبتها والإسهام في صنعها، وأن الأمر لا يمكن أن يقتصر علي مجرد استيراد العلم والتكنولوجيا, بوصفهما سلعتين من المنتجين الأجانب, ومن أجل أن يتمتع أي بلد بكامل الفائدة من العلم والتكنولوجيا, ينبغي اعتبارهما أساسيين بالنسبة للجهود الرامية إلي تحقيق الرفاهة المجتمعية ودعمهما باستمرار عن طريق السياسات التي ترعي قدرات الأمة ومواهبها الوطنية(20). وتعتمد الثورة التكنولوجية على المعرفة المتقدمة والمعلومات المتدفقة بوتيرة سريعة نتيجة لظاهرة الانفجار المعلوماتي الناجمة عن تضاعف حجم المعرفة العلمية كل سبع سنوات حسب تقدير مفكري الدراسات المستقبلية، وأصبحت التكنولوجيا تقتحم المجتمعات سواء كانت راغبة أو غير راغبة فيها, بما تقدمه من سلع وخدمات جديدة، وما تحدثه من تغيرات في شتى نواحي الحياة.(21)ولم يعد هناك مجال لأن تنعزل الجامعات عن التقدم العلمي والتكنولوجي الذي نواجهه يوماً بعد يوم، حيث يفرض التقدم العلمي والتكنولوجي المتسارع علي الجامعات تعديلاً مستمراً وتوجهات معينة، وهذا يؤكد مسئوليتها في النهوض بالمجتمع, والدخول به إلي عصر التقنية والإسهام في تحقيق التقدم العلمي والتكنولوجي, والذي يتطلب في أحد جوانبه اتباع مداخل وأساليب إدارية غير تقليدية، واستخدامها لتطوير القدرة المؤسسية للجامعات، والأخذ بمعايير جودة البرامج والخدمات التي تقدمها الجامعات، وإدخال صيغ جديدة للتعليم تناسب متغيرات العصر, واستخدام تقنية المعلومات في تطوير إدارة المؤسسات الجامعية لضمان الشفافية, والمسائلة, والفاعلية, وبما يواكب

---

18 - عبد الباري إبراهيم دره (2003): تكنولوجيا الأداء البشري في المنظمات، الأسس النظرية ودلالاتها في البيئة العربية المعاصرة، المؤسسة العربية للتنمية الإدارية، القاهرة، ص 17 .

19 - حسن حسان، علي حسين (2010): أبعاد القيادة الجامعية لدى عمداء كليات التربية وعلاقتها بالتطوير المؤسسي، مجلة كلية التربية، جامعة المنصورة، العدد 73، الجزء الأول، ص ص 214-215.

20 - أحمد روحي أحمد (2008): نحو مبادرة عربية للجامعة الافتراضية في ضوء النموذج الدولي والإقليمي, المنظومة التعليمية بين التقليدية والافتراضية, المؤتمر السادس عشر "التعليم عن بعد", الجمعية المصرية للتربية المقارنة والإدارة التعليمية بالاشتراك مع كلية التربية ببورسعيد, جامعة قناة السويس ص 35.

21 - طارق حسن عبد الحليم (2011): الإدارة التربوية في الألفية الجديدة – مدخل متجدد لعالم متغير، دار العلوم للنشر والتوزيع، القاهرة، ص 321.

التطورات العالمية.(22) وفي الوقت الذي أطل فيه التعليم علي الألفية الجديدة، وفي ظل هذه الثورة التكنولوجية؛ لم تعد الممارسات التقليدية في المؤسسات الجامعية وإدارتها ذات جدوى في عالم سريع التغير العلمي، ولذا يعد استخدام وتوظيف التقنية التكنولوجية بمؤسسات التعليم الجامعي ضماناً لقيادة التقدم في المستقبل, والعمل على إنشاء نظام لرصد الأداء الجامعي, وتوفير إدارة نظم المعلومات (MIS)، وإدارة الموارد البشرية (HRM)، وتقديم الخدمات التكنولوجية لأعضاء هيئة التدريس لتحفيزهم على الإبتكار والإبداع من أجل تحقيق رسالة الجامعة وأهدافها، والمساهمة بشكل مباشر في تطوير مؤسسات التعليم الجامعي وتحسين جودة إدارتها.(23)وتعتمد الجامعة على تطبيق معايير جودة التعليم الجامعي لتحقق متطلبات الاعتماد والتي تعنى "عملية تطبيق مجموعة من المعايير والمواصفات التعليمية والتربوية اللازمة لرفع مستوى جودة وحدة المنتج التعليمي بواسطة كل فرد من العاملين بالمؤسسة التعليمية وفى جميع جوانب العمل التعليمي والتربوي بالمؤسسة(24).كما ترتبط بقدرة الناتج التعليمي على تلبية متطلبات الطالب، وسوق العمل, والمجتمع, وكافة الجهات الداخلية والخارجية المنتفعة؛ مما يتطلب توجيه كل الموارد البشرية والسياسات والنظم والمناهج والعمليات والبنية التحتية لتوفير ظروف مواتية للابتكار والإبداع لضمان تحقيق المنتج التعليمي للمستوي المطلوب،(25) والارتباط بين تطبيق معايير الجودة وتأهيل المؤسسات التعليمية للحصول على شهادة الاعتماد يتضح من خلال الممارسات التي تضعها الهيئات التي تقوم باعتماد الجامعة سواء على المستوى المحلي أو العالمي، وتعد نظم المعلومات الإدارية هي جوهر عملها؛ مما يتطلب من المؤسسات الجامعية التي ترغب في الحصول على الاعتماد أن تقوم بتفعيل نظم المعلومات الإدارية بما يمكنها اتخاذ الاجراءات التصحيحية اللازمة لتحسين أدائها. وبذلك فإن تطبيق الاعتماد وضمان الجودة في التعليم الجامعي بات ضرورة تمنح الجامعات فرص الحصول على التمويل الكافي من الحكومة، وزيادة ثقة أصحاب الأعمال في خريجي الجامعات المعتمدة، وزيادة قدرة الطالب على التوظيف والترقي بالمهن المختلفة، وذلك من خلال قيام هيئات الاعتماد بالتأكيد على أن المؤسسات الأكاديمية يتوفر فيها الحد الأدنى من شروط جودة الأداء.ويعد ترتيب الجامعات في التصنيفات العالمية أحد المعالم المهمة في معظم الدول التي تهتم بأنظمة التعليم العالي بها، فقد حظي هذا الأمر بقدر كبير من الاهتمام في دول أوربا حيث تم تأسيس مجموعة خبراء الترتيب الدولي International Ranking Expert Group (IREG) عام 2004 م عن طريق المركز الأوربي للتعليم العالي في بخارست UNESCO European Centre for Higher Education (UNESCO-CEPES) , ومعهد سياسات التعليم العالي في واشنطن, والذي أرسى في اجتماعه الثاني في برلين في الفترة 18-20 مايو 2006م مجموعة من المبادئ التي يجب أخذها في الاعتبار في الترتيبات الدولية للجامعات سميت مبادئ برلين حول ترتيب معاهد التعليم العالي بناء على معايير محددة. فعلى سبيل المثال اشترطت الحكومة المنغولية عام 2005م لتوفير التمويل لطلابها أن يحصلوا على قبول بإحدى الجامعات التي تظهر في أحد التصنيفات الدولية على الأقل.(26) وقد وضعت التصنيفات العالمية للجامعات كاستجابة لمطالب المجتمع (العملاء Customer) بشأن إتاحة معلومات يسهل فهمها تتعلق بأوضاع ومكانة مؤسسات التعليم العالي؛ هذا بالإضافة إلي أنها أدت إلي نشأة حالة من المنافسة والسباق بين المؤسسات المعنية للفوز بمرتبة متقدمة (مما يعني ضمناً كسب أكبر عدد من الطلاب, ممن يبحثون عن التعليم المتميز), وبالتالي زيادة إيرادات الجامعة من رسوم الدراسة المرتفعة بحكم التميز، كما توفر هذه التصنيفات الإرشادات والمعلومات الأولوية المنطقية لمساعدة الممولين وتخصيص الأموال, هذا بالإضافة إلي المساعدة في التمييز بين الجامعات, وبرامجها المتنوعة في التخصصات المختلفة, كما تساعد في تحديد مفهوم الجودة علي المستوي المحلي بين مؤسسات

---

22 - جورجي تدميان جورج (2008): الجامعة الافتراضية مدخل لمواجهة الطلب الاجتماعي على التعليم الجامعي رؤية تربوية معاصرة, المؤتمر السادس عشر "التعليم عن بعد", الجمعية المصرية للتربية المقارنة والإدارة التعليمية بالاشتراك مع كلية التربية ببورسعيد, جامعة قناة السويس.

23- Somphan Silo ,Wirot Sanrattana ,Merrill M. Oaks (2011): Proposed Policy for Academic Development in Higher Education, Thailand, European Journal of Social Sciences , Vol. 23, N. 3, p. 432.

24- أحمد إبراهيم أحمد (2003): الإدارة المدرسية في مطلع القرن الحادي والعشرين، دار الفكر العربى، القاهرة ص 274.

25- خالد الزواوي (2003): الجودة الشاملة في التعليم، مجموعة النيل العربية، القاهرة،.ص 13-21.

26- جمال مصطفى مصطفي (2008): من صيغ التعلم الحديثة في التعليم الجامعي التعلم المُوَلَّف Blended Learning, المؤتمر العلمي الثاني لكلية التربية جامعة الأزهر بالاشتراك مع المجلس القومي للرياضة "التعليم الجامعي الحاضر والمستقبل", المنعقد في الفترة من 18 – 19 /مايو، جامعة الأزهر ص 38.

التعليم العالي، حيث انصهرت وأدمجت تلك التصنيفات بمعاييرها المختلفة في كثير من الدول مع الخطط والسياسات الوطنية لضمان الجودة والاعتماد لمؤسسات التعليم العالي. (27)

وقد تم تطبيق الاستبانة على عينة قوامها 1299 من العاملين واعضاء هيئة التدريس من خمس كليات بجامعة جنوب الوادى وهى (تربية – طب بيطرى – ادب – تربية رياضية – الزراعة – علوم) وكانت سبعة محاورا كالتالى :

المحور الأول: كفاءة المكونات المادية/المعدات المستخدمة في النظام الحالي

المحور الثانى : كفاءة الاتصالات وقواعد البيانات المستخدمة في النظام

المحور الثالث : كفاءة البرمجيات المستخدمة في النظام

المحور الرابع : المستوى التنظيمي لوحدة نظم المعلومات في الجامعة

المحور الخامس : كفاءة الأفراد العاملين في النظام

المحور السادس: جودة المعلومات التي تقدمها نظم المعلومات الإدارية

المحور السابع: استخدام نظم المعلومات الإدارية في صنع القرارات الإدارية

وبعد عمل ثبات وصدق لهذه الا ستبانه تمتحليل احصائى باستخدام الأساليب الإحصائية التي تتناسب مع طبيعة الدراسة للتحقق من فروضها باستخدام الرزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS)، وذلك على النحو التالي:

استخدام التكرارات والنسب المئوية والأوزان النسبية

استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية.

استخدام اختبار (ت) (T-Test) للتعرف على دلالة الفروق بين مجموعتين.

استخدام تحليل التباين الأحادي (One-Way ANOVA) للتعرف على دلالة الفروق التي تعزى إلى أكثر من مجموعتين.

استخدام صدق الاتساق الداخلي والصدق التميزي لصدق الاستبانة.

استخدام معامل ألفا كرونباخ لثبات الاستبانة.

التجزئة النصفية لسبيرمان براون لثبات الاستبانة..

اختبار حسن المطابقة مربع (كا2) (Chi Square)، للمقارنة بين التكرارات المشاهدة أو الملاحظة (هـ)، والتكرارات المتوقعة (ق)، وذلك وفقًا للمعادلة التالية:

كا2 =

مج (هـ - ق)2

وقد تم استخدام (كا2) في البحث الحالي لبيان دلالة الفروق بين استجابات أفراد العينة على كل عبارة، من حيث درجة تحققها في الواقع الفعلي.

9.استخدام معامل الارتباط لبيرسون

نتائج الدراسة وتفسيرها: توصلت الدراسة إلى العديد من النتائج من أهمها:

27- شريف شاهين (2013): الجامعات العربية بين مطالب الهوية وطموحات الترتيب العالمي، المكتبة الأكاديمية، القاهرة ص 58.

فى المحور الأول الخاص بكفاءة المكونات المادية/المعدات Hardware المستخدمة في النظام الحالي جاءت النتائج تفيد أن نظام المعلومات الإداري يعتمد بشكل أساسي على الحاسوب ، وأن المعدات المستخدمة تتميز بالمرونة والحداثة .

وفى المحور الثانى الخاص بكفاءة الاتصالات وقواعد البيانات Data Base &Communication المستخدمة في النظام تفيد نتائج الدراسة إلي أن وسائل الاتصال تتميز بسهولة تبادل المعلومات، ويوجد نظام حماية محكم لقاعدة البيانات، وإيجاد وسائل اتصال فعالة بين العاملون والمراجعين ، وتوجد قاعدة بيانات حديثة مدعومة بنظام حديث للتقارير والاستعلامات المحفوظة ، فهو ذلك النظام الذي يقوم بتجميع الحقائق والبيانات عن المنظمة بأسلوب فعال ودقيق واستخدامها لتوفير معلومات شاملة والتنسيق بين الأنشطة والعمليات التنظيمية المختلفة، ويصمم هذا النظام بهدف حفظ المعلومات وتحديثها بصفة دورية ومستمرة واسترجاعها في الوقت المناسب.

وفى المحور الثالث الخاص بكفاءة البرمجيات Software المستخدمة في النظام، تفيد نتائج الدراسة إلي أن جميع التعليمات اللازمة لتشغيل البرامج متوفرة، وأن البرمجيات توفر معلومات تفصيلية عند الحاجة إليها ، وتتميز البرامج بتمكين أكثر من مستفيد بالاتصال معا في وقت واحد ، وتتناسب البرامج مع الشبكة المستخدمة في العمل معها، فالهدف الأساسي لنظم المعلومات الإدارية هو تطوير أداء المنظمات وتوفير الإمكانات والقدرات التنافسية المميزة، وتقوم بتوفير قدرات وإمكانات واسعة في تقنية المعلومات وتقديم المساعدة للمسئولين في اتخاذ القرارات حتي نستطيع مواكبة التطور السريع في مجال التقنيات الحديثة مما ينعكس علي سلوك الأفراد بالمنظمة.

وفى المحور الرابع الخاص بالمستوى التنظيمي لوحدة نظم المعلومات في الجامعة نتائج الدراسة إلي وجود إدارة مستقلة داخل الهيكل التنظيمي للجامعة مهمتها معالجة وحماية البيانات الالكترونية داخل الجامعة، وأن الهيكل التنظيمي يسمح بتدفق المعلومات بسهولة بين الإدارات الجامعية، وتتحدد العلاقة بين الإدارات والأقسام الأخرى من خلال لوائح مكتوبة، ويقاوم المستفيدون للتحديث الذي يقوم به العاملون في النظام، فتعتبر نظم المعلومات الإدارية من المفاهيم التي ترتبط بالاستخدام المكثف لتكنولوجيا المعلومات والاتصال من جهة، ومن جهة أخري ارتبط بزيادة الإنتاجية والقدرة علي المنافسة من خلال التحديث المستمر لوحدة نظم المعلومات.

وفى المحور الخامس الخاص بكفاءة الأفراد العاملين في النظام تفيد نتائج الدراسة بأن تدريب العاملين في النظام يتم بشكل دوري لتطوير مهاراتهم وقدراتهم ، ويتميز العاملون فى نظام المعلومات بكفاءة، ويخدم نظام المعلومات المديرين المهتمين بالنتائج الأسبوعية والشهرية، ويتوفر نظام للصيانة والإرشاد للمستفيدين.

وفى المحور السادس الخاص بجودة المعلومات التي تقدمها نظم المعلومات الإدارية تفيد نتائج الدراسة بأهمية أن يوفر النظام معلومات متجددة وخالية من الأخطاء، ويزود نظام المعلومات المستفيدين بالمخططات البيانية، وتمتاز طريقة الحصول على المعلومات بالمرونة الكافية لإضافة البيانات المطلوبة .

فنظم المعلومات الإدارية يتضمن معلومات دقيقة وشاملة وواضحة يتم الاسترشاد بها أثناء قيام المؤسسة الجامعية بأعمالها واتخاذها لقراراتها، وتتضح أهمية ذلك من خلال العديد من الدراسات التي ركزت علي ضرورة استخدامها وتطبيقها، وعزز ذلك الكثير من التجارب والخبرات التي أشارت إلي ما ترتب علي استخدامها من فعالية وتحسن مستمر في المنظومة الإدارية التربوية بصفة عامة وإدارة المؤسسات الجامعية بصفة خاصة.

وفى المحور السابع الخاص باستخدام نظم المعلومات الإدارية في صنع القرارات الإدارية تفيد النتائج بضرورة توفر نظام المعلومات إمكانية اطلاع المرؤوسين على القرارات التى يتم اتخاذها، وتتمتع القرارات بعامل الإقناع والرضا للعاملين المنفذين، ويثق المستفيدون بالقرارات الإدارية، وتسهم نظام المعلومات في توفير المعلومات اللازمة لعملية اتخاذ القرارات، فنظم المعلومات الإدارية بالجامعة يتمثل في الاستجابة للتغيرات السريعة والمتلاحقة للبيئة الخارجية وتقلباتها المفاجئة التي يصعب ملاحقتها، وهذا يستوجب الحصول علي الملومات لمختلف المستويات الإدارية والتي ستؤدي إلي القيام باتخاذ القرارات الملائمة التي تنسجم مع الظروف البيئية داخليا وخارجيا.

اجراءات مقترح لتطوير نظم المعلومات بالجامعات المصرية

في ضوء ما أشارت إلية الدراسة الحالية.

ويري الباحث وضع آليات تساعد علي تطويرنظم المعلومات الإدارية بالجامعات المصرية, وهي:

1- توفير البنية التحتية التكنولوجية الأساسية والبرامج اللازمة لإدارة ومتابعة تشغيل شبكات معلومات كل كلية بجامعة جنوب الوادي.

2- ربط نظم المعلومات بتطبيقات أخري ونظم مختلفة كأنظمة الاتصال، وبوابة المعرفة ، والانترنت، ونظم دعم القرار والتنقيب في البيانات وغيرها مما يسهل تداول المعلومات واستخدامها.

3- توفير أسلوب لجمع البيانات وتحليلها ورفع التقارير المختلفة والتي تتميز بالدقة والحداثة والتكامل، وذلك للمساهمة الفعالة في اتخاذ القرارات.

4- عمل بوابة الكترونية لكل كلية بالجامعة لسهولة تدفق المعرفة بينها وبين الجامعات الأخرى.

5- رفع قدرة شبكات المعلومات بالجامعة لتكون قادرة علي تقديم خدمات القيمة المضافة التي تخدم جميع العاملين بمنظومة التعليم الجامعي.

6- تبني مداخل إدارية حديثة مثل التخطيط الاستراتيجي، والإدارة الإلكترونية، ومدخل الجودة الإحصائي.

7- توفير البنية الأساسية اللازمة لعمل شبكة لكل جامعة ، مع اقتراح إذا كان ذلك يتم بصورة مركزية أو لا مركزية.

8 – توفير النظم للبرامج اللازمة لتشغيل صندوق بريد الكتروني علي مستوي كل جامعة يقدم خدماته لجميع أعضاء هيئة التدريس والطلاب والعاملين بالجامعة.

9- وضع نظم حوافز مادية ومعنوية لتشجع العاملين على استخدام نظم المعلومات وكيفية تفعيلها في العمل الإداري بالجامعة.

10- التوسع في استخدام نظم الاتصال الحديثة لكل العاملين بالجامعة و زيادة مرونة الآليات المختلفة لاستخدام التكنولوجيا وتطبيقاتها.

11- التخطيط الواضح للبرامج الداعمة لنظم المعلومات الإدارية.

12- تصميم موقع لجميع أعضاء هيئة التدريس والطلاب والعاملين بالجامعة والعمل علي نشر ثقافة استخدام الخدمات الإلكترونية المتوفرة بالجامعة.

13- تفعيل دور وحدات التدريب داخل الجامعة والقيام بعمل برامج تدريبية حديثة لتنمية الوعي بأهمية نظم المعلومات وكيفية تفعيلها بالجامعة.

14- تشجيع العاملين بالجامعة على البحث بتقديم مقترحاتهم ومبتكراتهم في صورة بحوث علمية تزيد من استخدام المستحدثات التكنولوجية ونظم المعلومات لتواكب التطورات التكنولوجية الحديثة.

15- عمل ربط بين النظم الحالية والوزارات والجهات المهتمة بتبادل البيانات وذلك لمساعدة الجامعات المختلفة في القيام بأعمالها.

16- استخدام تطبيقات نظم المعلومات الإدارية والعمل علي تكامل التطبيقات المختلفة ونشرها علي بوابة الجامعة.

17- استحداث وتطوير وتفعيل تطبيقات وخدمات جديدة مثل نظام إدارة المدن الجامعية، ونظم معلومات إدارة الجودة بالكليات.

المراجع

المراجع العربية

أ- الكتب :

1_ البكرى ،سونيا محمد نظم المعلومات الادارية. مصر :جامعة الاسكندرية قسم ادارة الاعمال 1997 م .

2 الحسنية ، سليم ابراهيم .نظم المعلومات الادارية.ط.1 عمان :مؤسسة الوراق للنشر والتوزيع1998م.

3_ الطائى ، محمد.نظم المعلومات الادارءة .بغداد. جامعة الموصل1988م .

4_ الراوى ، حكمت احمد . نظم المعلومات المحاسبيةوالمنظمة .ط.1 عمان :دار المسيرة 1997م.

5_ ايوب ،نادرة . نظرية القرارات الادارية. عمان : دار المسيرة ،1997 م .

6_ جونير ،جيمز. نظم المعلومات الادارية من وجهة نظر المستفيد. الفلاحى ترجمة حسين على الفلاحى .الرياض : معهد الادارة العامة 1987 م.

7_ ديسلر ،جارى . اساسيات الادارة_ المبادئ والتطبيقات الحديثة1985.،ترجمة عبد القادرمحمد عبد القادر ، دار المريخ للنشر ، الرياض 1992 م.

8_ سعيد، محمود عرفة ، نظام المعلومات ووظائف التخطيط والرقابة ، المنظمة العربية للعلوم الادارية،نيسان 1974.

9_غسان،سلوى امين ،نظم المعلومات الاستراتيجية ، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة ،2008، ص 339 .

10_عبد الحميد ،طتعت ،واخرون .مقدمة فى نظم تامعلومات الادارية.القاهرة. مكتبة عين شمس 1992م.

11_غراب ،كامل السيد وحجازى ، فادية محمد .نظم المعلومات الادارية _ مدخل تحليلى .ط.1 الرياض: مطابع جامعة الملك سعود 1998م.

12_مسلم،على . مذكرات فى نظم المعلومات الادارية . مصر :جامعة الاسكندرية. مركز التنمية الادارية .1994.مز

13_مشرقى ، حسن على . نظرية القرارات الادارية.ط. دار المسيرة 1 عمان : للنشر والتوزيع 1997.م.

14_مكليود، ريموند نظم المعلومات الادارية .الجزء الاول .ترجمة سرور سرور .الرياض :دار المريخ 1990م.

15_ياسين ،سعد غالب .نظم المعلومات الادارية .ط.1 عمان:دار اليازورى العلمية 1998م.

ب- المجلات والتقارير.

1-ابو المعالى ،ايمان ،ادارة التقانة المعلومات المعوقات والمشاكل ، جامعة الخرطوم ابريل .2010

2_شريف محمد،سامى، شبكة الجامعة الغايات والاهداف،جامعة الخرطوم يناير 2006م.

3_عفيفى،محمود،(ادارة مؤسسات المعلومات بين الحاضر والمستقبل)،الادارى،العدد1992،ص50.

ج- الرسائل الجامعية:

1-العقدة احمد(: دور عضو هيئة التدريس فى اتخاذ القرارات فى مؤسسات التعليم العالى فى المملكة الاردنية الهاشمية)،رسالة ماجستير غير مشهورة ،الجامعة الاردنية،كلية الاقتصاد والعلوم الادارية ،1991م.

2_المومنى،موسى جفال(:دراسة عملية اتخاذ القرارت وتطوير نموذج لها فى دوائر التربية والتعليم فى الاردن)،رسالة ماجستير غير منشورة ،جامعة اليرموك،كلية التربية،1983م.

الكتب الأجنبية :

Alter, Allon “competitive Advantage “ , from interenent, 1998.

Bryson, W., “Information systems”, by prentice –Hall, Inc., 1990.

Draft, Richard L. ,”Organization Theory and Design”, fourth Edition, by Wesley Publishing Comp., 1992.

Jones, Gareth R., “Organization Theory”, by Addison-Wesley Publishing Comp., 1996.

kreitner Robert, ”Management”, third Edition, by Houghton Mifflin, 1986.

O” Brin, James A., “Introduction to Information Systems”, 9th ed , Irwin Mc-Craw Hill, 2000 .

Russell, Robert and Taylor, Bernard, “Production and Opreation Management: Focusing on Quality and Competitivenes”, by Prentice- Hall, Inc., 1995.

8.Laudon K. C., “ Management Information Systems”, 4th ed, Prentice-Hall Inc., New jerse U.S.A, 2000

تلخيص الدراسة :

هدفت الدراسة الوقوف على الأسس النظرية لنظم المعلومات الإدارية المستخدمة في كليات جامعة جنوب الوادي.

الكشف عن الصعوبات التي تواجه تطوير نظم المعلومات الإدارية في كليات جامعة جنوب الوادي.

الكشف عن واقع نظم المعلومات الإدارية في كليات جامعة جنوب الوادي.

التعرف على الدور المتوقع الذي يمكن أن يلعبه نظم المعلومات الإدارية في تعزيز مستوى الأداء في كليات جامعة جنوب الوادي من حيث (الجودة – التكلفة – وقت الإستجابة).

بناء تصور مقترح لهدف تفعيل نظم المعلومات الإدارية في كليات جامعة جنوب الوادي.

تلخيص النتائج :

1- ضرورة وجود نظام المعلومات الإداري يعتمد بشكل أساسي على الحاسوب وأن الاجهزة المستخدمة افضل ما يمكن ان تستخدم فى نظم جمع وتشغيل البيانات لأنها تتميز بالمرونة ، كما أن الاجهزة والمعدات والادوات تسهم فى تسهيل استلام مختلف المعلومات الواردة والصادرة من الوحدات الادارية وتسليمها .

2- ضرورة استخدام النظام الحالى شبكة اتصالات محلية اومتباعدة لتبادل ونقل المعلومات بين الاقسام فى الجامعة والبحث عن انظمة الحماية لقواعد البيانات وقدرتها التشغيلية والتخزينية ومقدار الاعتماد عليها فى الحصول على المعلومات .

3 -مدى تميز البرامج بتمكين اكثر من مستفيد بالاتصال معا فى وقت واحد وتوفير البرميجيات معلومات تفصيلية عند الحاجة اليها وهل تستطيع البرامج المستخدمة عمل تحليل وتبويد وتلخيص للبيانات واستخراج المعلومات وانها تساعد فى التقليل من

استخدام الورق فى المراسلات بين الاقسام فى الجامعة ومدى تمكينها للمستخدمين باستخدام البريد الاكترونى وتقيم هذه البرامج من حيث حداثتها.

Research goals:

:You can determine the objectives of the research in the following points

.1.Identifying the level of management information used in the faculties of University systems.

2.Identifying the availability of ingredients to activate the. management information systems in the faculties of the University.

.To identify the characteristics of information systems in both France and England.

3.Identifying the role that could be played by the management information systems in the faculties of the University .

4.Identifying the expected role that could be played by the management information systems in enhancing the level of performance in the faculties of the University in (quality-price- response (time).

The importance of studying:

1. Studying include the subject of important topics as the successful management information systems is one of the most important characteristic of the current age, the age of the information society, and became the character which distinguish the advanced societies characterized by the magnitude of the volume of data and information which are required to be processed and stored.

2 directing staff at the University to the importance of this study in order to make use of them to improve performance.

3. Providing all what is new and modern in the field of management information systems, where it is the most important topics in business management field.