إسهام إدارة المعرفة في تحسين أداء رائدات النشاط الطلابي بمحافظة حفر الباطن

إعداد
أ/ منيره بنت خالد بن تركي البصيّص

ملخص الدراسة:

هدفت الدراسة الحالية إلى التعرف على إسهام إدارة المعرفة في تحسين أداء رائدات النشاط المدرسي في محافظة حفر الباطن، كما هدفت إلى الكشف عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات رائدات النشاط المدرسي حول درجة إسهام إدارة المعرفة في بُعد (نقل، توليد، توظيف) المعرفة في تطوير أدائهن والتي تُعزى لاختلاف متغيرات (سنوات الخبرة، التفرغ للنشاط).

وتحقيقاً لأهداف الدراسة طبقت الباحثة المنهج الوصفي المسحي وقامت بتصميم أداة استبيان إلكترونية تم نشرها على جميع رائدات النشاط المدرسي في محافظة حفر الباطن وبلغ عدد الاستجابات ١٥٠، بما يعادل ٩٠% من المجتمع الأصلي للدراسة.

وقد توصلت الدراسة لعدة نتائج كان منها:

١. درجة إسهام إدارة المعرفة في تحسين أداء رائدات النشاط المدرسي في محافظة حفرا لباطن جاءت بدرجة "عالية جداً".
٢. لا توجد فروق ذات دلاله إحصائية بين متوسطات استجابات رائدات النشاط المدرسي حول درجة إسهام إدارة المعرفة في بُعد (توليد، توظيف، نقل) المعرفة في تحسين أدائهن والتي تُعزى لاختلاف متغير سنوات الخبرة أو التفرغ من النشاط الطلابي.
٣. ومن التوصيات التي أوصت بها الدراسة:
٤. وضع برامج تدريبية تطويرية تواكب التغيرات التقنية والعلمية بشكل مستمر تعزز من تطبيق إدارة المعرفة فعلياً في المدارس.
٥. العمل على خلق ثقافة محفزة ومشجعة وداعمة لأبعاد إدارة المعرفة في إدارة النشاط الطلابي
٦. العمل على توفير الإمكانات المادية والتنظيمية التي تعزز من تطبيق إدارة المعرفة بطريقة فاعله بالمدارس.
٧. العمل على رفع كفاءة رائدات النشاط المدرسي وتطوير مهاراتهم لإنجاح تطبيق إدارة المعرفة.
٨. تأسيس بيئة تنظيمية تقوم على أساس ثقافة المبادرة وتبادل الخبرات والمشاركة بين رائدات النشاط الطلابي.

Abstract:

Title of the study: the contribution of management knowledge in improving the performance of student activity coordinator in Hafr Albatin **.**

Study objective: The current study aims to recognize the contribution of management knowledge in improving the performance of school activity coordinator in the district of Hafr Albatin **.**

-The study also points out differences of statistical significance in the mean of response among school activity coordinator regarding the contribution of management knowledge in multidimensional manner (transfer, invention, employment) of improving performance with steams from years' experience and training courses.

-In order for the researcher to complete the study objective a cross sectional design was implanted and an electronic survey was handed out to school activity coordinator in Hafr Albatin and the response rate was 150, which is 90% of the study population.

Conclusion:

1. The degree of management knowledge in improving the performance of school activity coordinator is very significant.
2. No differences of statistical significance between the mean of responses from school activity coordinator regarding the contribution of management knowledge in a multidimensional manner (transfer, invention, employment) of improving performance with steams from years' experience and training courses and vacancy in school activity coordination.

Study recommendation:

1. Implementing developmental training programs that consider the latest trends in technical and scientific aspects of knowledge management and how to implement them in schools.
2. Creating an environment that encourages and support all aspects of management knowledge.
3. Providing financial and logistical means for effective implementation of knowledge management in schools.
4. Increase the qualification of school activity coordinator to be better equipped for implementing the strategy of management knowledge.
5. Establishing an organizational environment that is build on initiation expert exchange and cooperation.

مقدمة الدراسة:

يشهد العالم في القرن الحادي والعشرين انفتاح اقتصادي كبير يصاحبه انفجار معرفي وتقني هائل يتطلب حتمية التحول إلى مجتمع المعرفة لمواكبة هذه التحديات والمتغيرات. و لا يتم هذا التحول إلا من خلال أتباع أساليب إداريه حديثه تعتمد على المعرفة كحجر أساس لها، وتساعد على تحقيق أهداف المؤسسة بكفاءة وفاعليه، وتعُد إدارة المعرفة أحد تلك الأساليب.

وفي ضوء هذه الحقيقة حدثت تغيرات جذريه في أولويات العمل داخل المنظمات بحيث " اتجهت إلى تنظيم وإدارة وتوظيف ما تتوفر عليه من الخبرات والمهارات والقدرات والمعلومات الصريحة والضمنية المتراكمة لدى العاملين ولدى المنظمة، وقد أدى هذا التوجه إلى ظهور اتجاه إدارة المعرفة في بداية التسعينات، عندما قامت إحدى الشركات الاستشارية الأمريكية باستثمار مصادرها المادية والتقنية في الاستفادة الشاملة من خبرات ومعارف ومهارات العاملين في المؤسسة، وخبرات ومعارف ومهارات المؤسسة ذاتها، من خلال استخدام تطبيقات الحاسب الآلي لتكون متوفرة للجميع في كل وقت ومكان وعند نجاح هذه الشركة في تطبيق هذا النظام انتشر اتجاه إدارة المعرفة بصورة سريعة في منظمات الأعمال، وأصبحت معارف العاملين والمنظمة وخبراتهم ومهاراتهم من الأصول الجديدة والثروة الكبيرة التي يجب استثمارها لتطوير العاملين، ومن ثم أداء المنظمات وتحسين وضعها التنافسي، كما أصبحت من العوامل الرئيسية التي يقاس عليها نجاح الإدارة، كما أن إدارة المعرفة من أهم الاتجاهات الحديثة في عصر المعلومات والثورة التكنولوجية والمعرفية (الجويسر. ٢٠١٧م: ١٤).

وأصبح تقدم المؤسسات وتطورها مرهون بما يتوافر لديها من معرفه سواء ضمنيه أو صريحة المتمثله بخبراتهم ومهاراتهم وهذا مايُميز المؤسسه الناجحة عن غيرها من المؤسسات. وأكدت ذلك العديد من الدراسات كدراسة الفارس (٢٠١٠ م) والزطمة (٢٠١١م) وغبور (٢٠١٢ م) و Bonger & Bansal (٢٠٠٧م) إلى ضرورة تبني إدارة المعرفة في المؤسسات لما لها من دور مهم في الارتقاء بالأداء الفردي والمؤسسي على كافة مستوياته.

وذكر الزهراني (٢٠١٣م: ٤) بأنه إذا كانت المؤسسات -على اختلافها- بحاجة إلى الاهتمام بإدارة المعرفة فيها فإن المؤسسات التربوية، وفي مقدمتها المدارس أكثر حاجة للاهتمام بهذا المدخل، ذلك أن المدرسة تحتل قلب النظام التعليمي، فالمدرسة هي التي تبدأ بتشكيل عقول المتعلمين وتوجيه اهتماماتهم وتحفز الإلهام لديهم، أي أنها هي التي ترسي القواعد الأساسية لانطلاقة مجتمع المعرفة واقتصادها؛ فإذا ما استطاعت المدرسة أن تكون المنتج الأول للمعرفة؛ فإن هذا يعد مؤشراً لجودة العملية التعليمية. وبناء على ذلك يمكن القول أن تطوير و إصلاح النظام التعليمي بشكل عام والمدرسة بشكل خاص يكون عن طريق تبني ما أفرزه الفكر الإداري من مداخل فكرية جديدة تواكب عملية التغيير والتطوير كمدخل إدارة المعرفة.

وقد اهتمت وزارة التربية والتعليم منذُ بدايتها في تطوير التعليم وتحسين جودته في كافة أبعاده سواء داخل المدرسة أو خارجها وتمثل الأنشطة الطلابية أحد الجوانب الهامة التي يهتم بها التعليم وذلك " للدور الكبير الذي تلعبه في تكوين شخصية الطالب وتنميتها من مختلف جوانبها العقلية والنفسية والاجتماعية، حيث أن هذه الأنشطة تعمل على كسر الحواجز والعلاقات التقليدية بين الأستاذ والطلاب في القاعات الدراسية وذلك من خلال المواقف المتنوعة التي يشارك فيها الطالب من خلال هذه الأنشطة والتي تعمل بالتالي على تنمية مهاراته وقدراته ومقاومة المشكلات التي تواجهه". (مزيو. ٢٠١٤ م: ٥٦٧)

وأوضحت العديد من الدراسات العربية والأجنبية أهمية الأنشطة الطلابية و دورها الكبير في بناء شخصية الطالب المتوازنة وإشباع احتياجاته الثقافية والاجتماعية و النفسية والبدنية ومنها

دراسة سالم (٢٠٠٢م) حيث توصلت إلى تفوق الطلاب المشتركين في الأنشطة الطلابية في الإنجاز ألأكاديمي، كما بينت دراسة الخراشي (٢٠٠٤م) أن الأنشطة الطلابية لها تأثير كبير في عملية إكساب وتنمية المسؤولية الاجتماعية للطلاب كجانب أساسي في بناء شخصياتهم، وتوصلت دراسة العيسري والجابري (٢٠٠٤ م) إلى أن الطلاب يحصلون من خلال ممارسة الأنشطة احترام المعلمين وإدارة المدرسة وتقديرهم، وتزودهم بمعلومات ومفاهيم وقيم وسلوكيات ترتبط بالمواد الدراسية.، وتوصلت دراسة باحارث (٢٠٠٩ م) إلى أن الطالب في المرحلة الثانوية يكتسب مهارة الحوار و ينميها من خلال النشاط الطلابي، وكما أكدت دراسة كرشمي (٢٠١٠ م) إسهام النشاط الطلابي في تحقيق الأمن الفكري لدى طلاب المرحلة الثانوية. وأكدت نتائج دراسة مزيو (٢٠١٤ م) على أن الأنشطة الجماعية والتي تتطلب مشاركة وتعاون وبذل الجهد في نشاط واحد كالفرق الرياضية أو الفنية وفرق الجوالة والرحلات والمعسكرات ومشروعات الخدمة العامة وغيرها من الأنشطة التي تقوم على فلسفة العمل الجماعي، تدعم شعور الطلاب بالتجانس وتقوي لديهم روح الولاء والانتماء للجماعة التي ينتمون إليها، مما يسهل انتقال هذه الروح إلى الجماعة الأكبر، وهي المجتمع الذي يعيشون فيه. كما أكد أندرو (Dick Andrew. 2010) أن الطلاب الذين شاركوا في النشاطات اللامنهجية حصلوا على معدلات تراكمية أعلى من الطلاب الذين لم يشاركوا، وكان الطلاب الذين شاركوا في النشاطات اللامنهجية أعلى معدلاً في الإلتحاق بالمدارس من الطلاب الذين لم يشاركوا، وأن الطلبة الذين شاركوا في الأنشطة الرياضية فقط لديهم إحالات تأديبية أكثر من الطلاب الذين شاركوا في أنشطة غير رياضية، وبينت دراسة ستيفن (Stephen Lipscmb. 2006) أن الأنشطة اللاصفية تُعد استثماراً قصير المدى يعود بفائدته على المخرجات والدرجات ومن ثم فإن على المجتمع أن يقدر هذا الدور ويتحمل مسؤوليته.

ومن منطلق هذه الأهمية فقد مر النشاط الطلابي منذُ بدايته في عام ١٣٧٣ هـ بالعديد من مراحل التطوير حتى أصبح في وقتنا الحالي يشمل كافة جوانب حياة الطالب داخل وخارج المدرسة، وقد اتجهت جهود الوزارة لدعمه مادياً وتكليف نخبة من الأكاديميين والخبراء المختصين لوضع الخطط التنظيمية له والإشراف عليها، وكل هذا يصب في محاولة تحقيق أهداف التربية وغايتها بكفاءة باعتبار أن النشاط أحد الدعامات الأساسية في تحقيق تلك الأهداف.

وعلى ضوء أهمية إدارة المعرفة ودورها في تحسين وتطوير الأداء وتجويده، ونظراً لأهمية النشاط الطلابي ومكانته في العملية التربوية، تناولت الدراسة موضوع إدارة المعرفة وإسهامه في تحسين أداء رائدات النشاط الطلابي في محافظة حفر الباطن.

مشكلة الدراسة:

في إطار اهتمام دول العالم بإيجاد أساليب إدارية حديثه لمواجهة المتغيرات العالمية المعاصرة " التي تشمل جميع جوانب حياة الإنسان الاجتماعية، المعرفية، التقنية، الاقتصادية، السياسية والثقافية؛ وكل مُتغير منها يؤثر ويتأثر بالآخر، وهذه المتغيرات تُشكل البيئة المُحيطة بالنظام التربوي وتؤثر في كافة عناصره وعملياته " وتُعد إدارة المعرفة أحد أهم تلك الأساليب الإدارية القادرة على مواجهة تلك المتغيرات لقدرتها على إحداث نقلة نوعيه في مستوى أداء العاملين بالمؤسسات في شتى المجالات" وتحديداً المؤسسات التعليمية. (العصيمي. **٢٠٠٩م: ٥).**

وفي ظل هذه المتغيرات والتحديات أولت المملكة العربية السعودية اهتماماً بالغاً في التقدم الاقتصادي القائم على المعرفة وذلك من خلال وضعها لرؤية المملكة ٢٠٣٠ وهي استراتجية التحول الوطني إلى مجتمع المعرفة والاقتصاد القائم على المعرفة بحلول عام ٢٠٣٠م، والذي يضم خطط استراتيجيه لمؤسسات الدولة بشتى المجالات حتى تصبح دولة رائدة إقليمياً ودولياً.

وفي ضوء ما ذُكر تُعتبر مدارس التعليم العام أساس لبناء المجتمعات والحضارات لأنها تضع أسس بناء رأس المال البشري الذي يقود مُستقبل كل دوله نحو التقدم والازدهار فهو مُرتبط بجميع قطاعات الدولة التنموية وأساس تحويل المجتمعات إلى مجتمع المعرفة، لذا صبت محاولات الدولة في تطوير وتحسين التعليم من كافة أبعاده.

وتناولت العديد من الدراسات الحديثة أهمية تطبيق إدارة المعرفة في مدارس التعليم العام كدراسة خليلي(٢٠٠٦م) و سالم (٢٠٠٨م) والزايدي(٢٠٠٨م) ووجدت أن هناك درجة كبيرة من التواؤم والانسجام بين الممارسات التعليمية وإدارة المعرفة، وأكدت دراسة العقلاء (٢٠١٧م) بأن إدارة المعرفة تسهم بدرجة كبيره في تطوير أداء قائدات مدارس رياض الأطفال في محافظة جده، ومحجوب (٢٠٠٤م) أن هناك نوع من الترابط والانسجام مابين إدارة المعرفة وأنشطة وفعاليات المؤسسات التعليمية بصفتها منظمات معرفية، وأشارت الحياني (٢٠١٠ م) إلى أن إدارة المعرفة تعتبر من المداخل الأساسية التي أبرزتها الأدبيات الحديثة والتي تؤثر بشكل مباشر في فعالية المؤسسات وكفاءة أعضائها في التعامل مع ما يعترضهم من مواقف يومية حتى يستطيعوا خلق مستقبلهم، وأضافت دراسة الجويسر (٢٠١٧م) بأن لعمليات إدارة المعرفة دور كبير في تحسين أداء قائدات مدارس التعليم العام في تبوك.

وعلى الرغم من انتشار مفهوم إدارة المعرفة كأسلوب إداري حديث وأثره الإيجابي على تحسين أداء العاملين في المؤسسات التعليمية إلا أن تطبيقه على أرض الواقع محدود جداً فقد أكد تقرير المعرفة العربي للعام (٢٠١٠ / ٢٠١١ م) أن المنطقة العربية تعاني من غياب رؤية واضحة و استراتيجية ناظمة لمجتمع المعرفة (مؤسسة محمد بن راشد آل مكتوم. ٢٠١٠/٢٠١١)، وذكر التقرير الخامس للتنمية الثقافية وجود " فجوة المعرفة " وهي القضية التي تفصل دول العالم العربي عن ركب الدول المتقدمة، بل وعن قيم التقدم الإنساني ذاتها. (مؤسسة الفكر العربي. ٢٠١٢ م)، كما وُجد فجوة كبيرة في المعرفة والمهارات بين مخرجات التعليم واحتياجات سوق العمل (تقرير المعرفة العربي. ٢٠١٤م: ٥).

ويُعد النشاط الطلابي من أكثر البيئات المناسبة لتطبيق إدارة المعرفة " فقد احتلت الأنشطة المدرسية غير الصفية مكانه مهمة من العملية التعليمية التربوية في ظل الاتجاهات الحديثة، حيث يجمع التربويون على أهمية الأنشطة الطلابية في تربية النشء وتنشئتهم التنشئة السليمة التي تحقق أهداف التربية وغايتها. وتحقيق ذلك يتطلب إتاحة الفرص المتنوعة للمتعلم لممارسة الأنشطة المتنوعة داخل وخارج المدرسة، ومن منطلق هذه الأهمية اتجهت جهود الوزارة في مدارس التعليم العام تخطيطاً وتنظيماً وإشرافاً ودعماً مالياً في سبيل الوصول إلى برامج وفعاليات تجسد للنشاط الطلابي القيمة التربوية المثلى. (الحقباني. ٢٠١٤م: ١١٨)

ويعتمد النشاط الطلابي في تحقيق أهدافه وبلوغ غاياته على رائد النشاط الطلابي، إذ يُعد أحد أهم المقومات اللازمة لنجاح برامج النشاط الطلابي وتحقيقها لأهدافه، والعنصر الرئيسي في عمليات التطوير والتغيير والبناء والمسئول الأول عن تطوير مهارات الطالب وقدراته والإسهام في حل مُشكلات المجتمع " كما أن توظيف هذا الأسلوب ينير الطريق للعاملين أثناء تأديتهم أعمالهم ويمكنهم من اتخاذ القرارات السليمة ويشجعهم على المساهمة في نشر وتبادل الخبرات والمعارف مما يؤدي إلى تحسين أداء العاملين وتحقيق جودة الأداء". (الجويسر. ٢٠١٧ م: ١٥)

وبالرغم مما تبذله إدارة النشاط الطلابي من خلال تقديمها لبرامج التنمية المختلفة إلا أن المتأمل لواقع تطبيق النشاط الطلابي في مدارس التعليم العام يُلاحظ وجود العديد من المعوقات التي تُعيق تطبيقه بالشكل المأمول منه، ومنها كما ذكرتها الحقباني (٢٠٠٨م) عدم قناعة مديرات المدارس ومعلماتها بأهمية النشاط الطلابي و اعتباره مضيعة للوقت وحائلاً دون تفريغ الطالبات

لأداء واجباتهن، في ظل عدم اقتناع القائمات على النشاط بضرورته أو بكيفية تخطيطه وتنفيذه وتقويمه. وكما أوضحت دراسة براون (٢٠٠٥م) بأن هناك علاقة إيجابية بين وعي المديرين ومستوى دعم الأنشطة المدرسية غير الصفية وأنه بالرغم من إدراكهم ذلك لا يترجمون هذا الوعي بشكل إيجابي لتفعيلها. ودراسة. وتوصلت دراسة الدوسري (٢٠١٥ م) إلى وجود معوقات تعيق عملية التخطيط لإدارة النشاط الطلابي للمرحلة الثانوية (إداريه وفنيه) من وجهة نظر مديري المدارس ورواد النشاط في مدينة الرياض. وأظهرت دراسة الركبان (٢٠٠٩ م) وأظهرت النتائج المتعلقة بمحور واقع الأنشطة وجود تفاوت حول موافقة أفراد عينة الدراسة، حيث أنها وافقت بدرجة عالية قيما يتعلق بإشراف مديرة المدرسة على هذه الأنشطة، وعلى حصول الطالبات المتميزات في هذه الأنشطة على حوافز تشجيعية، ووافقت بدرجة قليلة متوسطة على قلة إقامة الدورات التدريبية، ووافقت بدرجة عالية على أهمية توفر الأماكن والمساحات اللازمة في المدرسة لتنفيذ هذه الأنشطة.

ومن خلال عمل الباحثة في الميدان التربوي: لاحظت أن مهارات – بعض- رائدات النشاط المدرسي في أداء الدور المنوط لها باتت في حاجة إلى عملية تحسين وتطوير لمواجهة التغيرات والتحديات التي تواجه التربية الحديثة وتحديداً في مدارس التعليم العام. وأن توظيف هذا الأسلوب الإداري في مدارسنا سيُحفز رائدات النشاط المدرسي على المشاركة في توليد وتوظيف ونقل المعرفة فيما بينهن، والمساعدة في اتخاذ القرارات السليمة لحل الكثير من المشكلات التي تواجه رائدة النشاط مما يؤدي إلى تحسين أداء رائدات النشاط ويُحقق جودة الأداء.

وفي ضوء ما ذُكر أنفاً عن أهمية تطبيق مفهوم إدارة المعرفة في المؤسسات التعليمية، ولما للنشاط المدرسي أهمية كُبره لتحقيق أهداف وزارة التربية والتعليم تتبلور مشكلة الدراسة في السؤال الرئيس التالي: ما إسهام إدارة المعرفة في تحسين أداء رائدات النشاط الطلابي في محافظة حفرا لباطن؟

ويتفرع من هذا التساؤل الرئيس الأسئلة التالية:

١- ما درجة إسهام إدارة المعرفة في بُعد نقل المعرفة لتحسين أداء رائدات النشاط الطلابي في محافظة حفر الباطن من وجهة نظرهن؟
٢- ما درجة إسهام إدارة المعرفة في بُعد توليد المعرفة لتحسين أداء رائدات النشاط الطلابي في محافظة حفرا لباطن من وجهة نظرهن؟
٣- ما درجة إسهام إدارة المعرفة في بُعد توظيف المعرفة لتحسين أداء رائدات النشاط الطلابي في محافظة حفرا لباطن من وجهة نظرهن؟
٤- هل توجد فروق ذات دلاله إحصائية بين متوسطات استجابات رائدات النشاط الطلابي حول درجة إسهام إدارة المعرفة في بُعد (نقل، توليد، توظيف) المعرفة في تحسين أدائهن والتي تُعزى لاختلاف متغيرات (سنوات الخبرة، التفرغ للنشاط المدرسي)؟

أهداف الدراسة:

تتمثل أهداف الدراسة الحالية فيما يلي:

١. تحديد درجة إسهام إدارة المعرفة في بُعد نقل المعرفة لتحسين أداء رائدات النشاط الطلابي في محافظة حفرا لباطن من وجهة نظرهن.
٢. تحديد درجة إسهام إدارة المعرفة في بُعد توليد المعرفة لتحسين أداء رائدات النشاط الطلابي في محافظة حفرا لباطن من وجهة نظرهن.
٣. تحديد درجة إسهام إدارة المعرفة في بُعد توظيف المعرفة لتحسين أداء رائدات النشاط الطلابي في محافظة حفرا لباطن من وجهة نظرهن.

٤. الكشف عن وجود فروق ذات دلاله إحصائية بين متوسطات استجابات رائدات النشاط الطلابي حول درجة إسهام إدارة المعرفة في بُعد (نقل، توليد، توظيف) المعرفة في تحسين أدائهن والتي تُعزى لاختلاف متغيرات (سنوات الخبرة، التفرغ من النشاط).

أهمية الدراسة:

تأتي أهمية الدراسة من:

-تنبع أهمية الدراسة من أهمية إدارة المعرفة وإسهامها في تحسين أداء رائدات النشاط الطلابي في مراحل التعليم العام وذلك من خلال (توليد – نقل – توظيف) المعرفة.

-أهمية دور رائدات النشاط الطلابي في تحقيق أهداف العملية التربوية من خلال برامج النشاط.

-تشخيص واقع تطبيق إدارة المعرفة (توليد – نقل – توظيف) في النشاط الطلابي بمدارس التعليم العام.

- تشخيص مدى إسهام إدارة المعرفة في تحسين أداء رائدات النشاط الطلابي في محافظة حفرا لباطن.

-ندرة الدراسات التي تربيط بين تطبيق إدارة المعرفة و النشاط الطلابي في مراحل التعليم العام –حسب علم الباحثة-

-إمكانية استفادة مشرفات النشاط الطلابي من النتائج التي توصلت إليها هذه الدراسة.

-من الممكن أن تساهم هذه الدراسة في تعديل بعض الإجراءات المتعلقة بتقويم أداء رائدات الأنشطة.

-أن تُسهم الدراسة في مساعدة الباحثين في تناول أبعاد أخرى لإدارة المعرفة تتعلق بتطوير أداء رائدات النشاط الطلابي.

حدود الدراسة:

تتمثل حدود الدراسة في المحدودات التالية:

الحدود الموضوعية: تقتصر هذه الدراسة على تحديد إسهام إدارة المعرفة في تحسين أداء رائدات النشاط الطلابي بمحافظة حفرا لباطن، في الجوانب التالية: (نقل المعرفة، توليد المعرفة، توظيف المعرفة).

الحدود البشرية: طبقت هذه الدراسة على رائدات النشاط الطلابي في محافظة حفر الباطن بالمراحل (ابتدائي – متوسط – ثانوي).

الحدود الزمنية: سيتم تطبيق هذه الدراسة خلال الفصل الدراسي الأول للعام الدراسي ١٤٣٨-١٤٣٩ هـ.

الحدود المكانية: اقتصرت هذه الدراسة على مدارس التعليم العام (الحكومية) في محافظة حفر الباطن.

مصطلحات الدراسة:

المعرفة: " عبارة عن مزيج من الخبرات والمهارات والقدرات والمعلومات المتراكمة لدى العاملين ولدى المنظمة" (العتيبي. ٢٠٠٧م: ٢٠)، كما تُعرف أيضاً بأنها " كُل شيء ضمني أو ظاهري يستحضره الأفراد لأداء أعمالهم بإتقان أو لاتخاذ قرارات صائبة " (الجنابي. ٢٠٠٩م: ٥٦).

إدارة المعرفة: عرفها الزمطة (٢٠١١م: ٣٠) بأنها عملية ديناميكية مستمرة تتضمن مجموعة من الأنشطة والممارسات الهادفة إلى تحديد المعرفة وإيجادها وتطويرها وتوزيعها

واستخدامها وحفظها وتيسير استرجاعها، مما ينتج عنه رفع مستوى الأداء وخفض التكاليف وتحسين القدرات المتعلقة بعملية التكيف مع متطلبات التغيير السريع في البيئة المحيطة بالمنظمة".

وعرفت بأنها " ويشير مفهوم إدارة المعرفة إلى ذلك المزيج من الخبرة، والقيم، والمعلومات التي تعطى إطاراً للتقييم، ودمج التجارب والمعلومات الجديدة، بحيث تصبح جزءاً لا يتجزأ من المنظمات، ليس على شكل وثائق أو وسائط فحسب، بل على شكل إجراءات تنظيمية وعمليات و ممارسات وقواعد (Eposito. 2010 Evangelista).

الأداء: هو عبارة عن " مجموعة من السلوكيات والقدرات المعرفية وتوظيفها لتقديم أفكار ومنتجات تتسم بالإبداع والتمييز (عمار. ٢٠٠٩م: ٨٢)، كما عُرف بأنه " سلوك الأفراد وانجازات المنظمة وهو المرآة التي تعكس وضعها في مختلف جوانبها (محمد. ٢٠١١ م: ٢٦٥).

النشاط الطلابي: النشاط في اللغة من نشط، كسمع، نشاطاً، فهو ناشطٌ ونشطٌ: طابت نفسه للعمل وغيره (الفيروز آبادي. ٢٠٠٣ م: ٨٩٠)

والنشاط الطلابي في الاصطلاح التربوي: تعرفه دائرة المعارف الأمريكية بأنه " تلك البرامج التي تُنفذ بإشراف المدرسة وتوجيهها، والتي تتناول كل ما يتصل بالحياة المدرسية، وأنشطتها المختلفة، ذات الارتباط بالمواد الدراسية، أو الجوانب الاجتماعية و البيئية، أو الأندية ذات الاهتمامات الخاصة بالنواحي العلمية، أو العملية، أو الرياضية، أو الموسيقية، أو المسرحية، أو المطبوعات المدرسية " (الدخيل. ٢٠٠٣م: ٩)

وتُعرف الباحثة النشاط الطلابي إجرائياً بأنه جميع برامج الأنشطة الطلابية التي تهدف إلى تنمية الطالب من كافة النواحي الجسمية والعقلية والاجتماعية و يتم اعتمادها من قبل إدارة النشاط في وزارة التعليم والتي يخطط لها رائد النشاط في المدرسة وتتوافق أهدافها مع أهداف الخطة التشغيلية الخاصة بالمدرسة وينفذها طلاب المدرسة تحت إشراف المعلمين ورائد النشاط، ويمارسها الطالب داخل المدرسة في غير أوقات الحصص الدراسية أو خارج المدرسة.

الأنشطة المدرسية غير الصفية: هي الأنشطة المدرسية المتممة للمقررات الدراسية والتي تمارسها الطالبات داخل المدرسة ضمن أهداف الخطة المدرسية بأهداف محددة بإشراف المعلمات ورائدة النشاط والمشرفة التربوية للنشاط غير الصفي (وزارة التربية والتعليم. ٢٠٠٣ م: ١١)

أدبيات الدراسة: الإطار النظري والدراسات السابقة

أولاً الإطار النظري:

أدت المتغيرات التقنية والتطورات المعرفية المتسارعة في عصرنا الحالي إلى خلق بيئة تنافسية بين المنظمات قائمة على المعرفة؛ مما يتطلب حتمية التحول إلى مجتمع معرفي لمواكبتها والتكيف معها؛ و لا يتم ذلك إلا من اتباع أساليب إدارية حديثة تُحقق الميزة التنافسية وتعتبر إدارة المعرفة أحد أهم تلك الأساليب التي يتم تطبيقها في كافة المؤسسات وتحديداً المؤسسات التعليمية.

وتُعد المدرسة أحد أهم أنواع المؤسسات التعليمية لكونها أساسا في بناء المجتمعات والحضارات فدورها لم يعد ليس قصراً على تنمية الجانب العلمي للطالب بل أمتد ليشمل تنميته من كافة الجوانب الشخصية و النفسية و الاجتماعية ليساهم في تنمية مجتمعه وخدمته مستقبلاً.

وتعتبر الأنشطة المدرسية اللاصفية أحد أهم مقومات نجاح العملية التعليمية والتربوية في المدرسة لما لها من دور كبير في تنمية الطالب من كافة الجوانب سواء داخل أو خارج المدرسة. ويقع على عاتق رائد النشاط الطلابي تنفيذ تلك البرامج وضمان جودتها وجودة تطبيقها في ضوء

سياسة التعليم للدولة. لذا فقد فرضت تلك التحديات والمتغيرات ضرورة تنمية قدرات ومهارات رائد النشاط الطلابي وتطويرها من خلال التعليم المستمر.

منطلقات تفعيل النشاط الطلابي:

من أهم منطلقات هذه الرؤية ما يلي (عيدروس. ٢٠٠٧م: ١١٧):

١. أن المدرسة اليوم تتجه نحو أن تكون قادرة على إنتاج الإنسان الصالح القادر على الإسهام في إحداث التغيير لتطوير وتنمية مجتمعه.
٢. أن المدرسة وظيفتها ليست مواكبة التغيير ن بل إحداث التغيير في المجتمع.
٣. أن المدرسة تحدث التغيير في المجتمع لتحقيق حضارة فعالة مبدعة، والحضارة ما هي إلا سلوك وممارسات يتم تعلمها من قبل المتعلمين.
٤. أن إحداث إدارة مدرسية فعالة مبدعة يتحقق بممارسة إدارة قوية وحاسمة وناضجة لتنظيم النشاط المدرسي فيها.
٥. إن إحداث إدارة فعالة لتنظيم النشاط ينتج عنه سلوك متعلم (طالب) فعال قائم على التفكير الإبداعي.

صفات رائد النشاط الناجح:

لآبُد من توافر صفات أساسية في رائد النشاط تمكنه من النجاح في إخراج النشاط بالصورة المطلوبة ومنها ما ذكره أحمد (٢٠١٥ م: ٣٠): الإحساس بقيمة الفرد وكرامته، والقدرة على التنظيم والإدارة، و القدرة الجسمية والتمكن من الموضوعات التي يعمل بها، والإعداد الفني والتربوي، والاتصاف بالمرح والديمقراطية، والرغبة في العمل مع الآخرين.

وتضيف الباحثة مهارات الحوار والتخطيط واتخاذ القرارات وإدارة الوقت، والقدرة على تحمل المسؤولية و الإبداع وأن تتوافر فيه صفات القائد الناجح حتى يتجاوز كافة المعيقات التي تُعيق تحقيق أهداف النشاط الطلابي.

مفهوم إدارة المعرفة:

تناول العديد من الباحثين والأكاديميين و المسئولين إدارة المعرفة واختلفوا في تحديد تعريف موحد له لذلك لا يمكن القول بأنه هناك تعريفا واحدا شاملا وواسعاً ومتفق عليه من قبلهم، وذلك لوجود اختلافات في تحديد مصطلح معين لأنه حقل جديد ولا يزال في مرحلة التطور والاكتشاف. **ونستعرض الآن بعض التعريفات لإدارة المعرفة:**

كما عرفها الجنابي (٢٠١٣ م: ٦٦)،بأنها " مجموعة من الأنشطة والعمليات التي تساعد المنظمات على توليد المعرفة والحصول عليها واختيارها واستخدامها وتنظميها ونشرها والعمل على تحويل المعرفة(بما تتضمن من بيانات ومعلومات وخبرات واتجاهات وقدرات)إلى منتجات(سلع وخدمات)واستخدام مخرجات إدارة المعرفة في صناعة القرارات وحل المشكلات".

عرفتها العيدروس (٢٠١٢ م: ١٢) بأنها هي العلميات الإدارية الهامة التي تؤدي إلى جودة الأداء الاستخدام المعرفة لتحقيق الجودة

تتجلى أهمية إدارة المعرفة في كونها " منظومة متكاملة ومترابطة من القيم والمبادرات والخبرات والكفاءات والتقنيات والمتمثلة بالأفراد ذوي الأدمغة الممتازة ونستخدمها المنظمات بأفضل ما يمكن للمساعدة في اتخاذ القرارات وتحقيق أهداف المنظمات لضمان بقائها ونموها واستمرارها بالتنافس في الأسواق " (نوري. ٢٠١١م: ٩).

مصادر إدارة المعرفة:

ويرى الحارثي (٢٠٠٩ م: ١٧) انه يمكن اكتساب المعرفة من خلال مصادر داخلية خارجية:

أ/المصادر الداخلية تتمثل في: خبرات وتجارب العاملين في المؤسسة ومعتقداتهم، وأفكارهم، وآراؤهم حول مختلف الموضوعات المتراكمة عبر السنوات والمخزونة في أدمغتهم (معرفة ضمنية)، أو ما تم استخلاصه وأسره منها على شكل (معرفة صريحة) تم تدوينها ونشرها واستخدامها.

وما تتضمنه مركز الوثائق والمعلومات والأنظمة الالكترونية في المؤسسة من خطط واستراتيجيات وأنظمة، ولوائح وتعليمات، وأدلة وإجراءات ونماذج وتعاميم وخطابات الانجازات، وبراءات الاختراع الداخلية إن وجد.

ب/ المصادر الخارجية: وهي المصادر التي تظهر في البيئة الخارجية للمؤسسة كالجامعات ومراكز الأبحاث والاستشارات والتدريب والمكتبات والانترنت وشبكة المعلومات الخارجية.

مبررات التحول لإدارة المعرفة:

إن المعرفة قوة إلا إن تلك القوة لا يمكن استخدامها إلا في وسط اجتماعي ايجابي يجمع بين الثقة والتعاون والإخلاص والاهتمام. وهكذا فإن العلاقة بين رأس المال الفكري ورأس المال الاجتماعي، ودارة المعرفة علاقة وثيقة ومتكاملة (السحيمي: ٢٠٠٩ م. ٤)

نظراً للتحديات التي تواجهها المدرسة في عصرنا فقد أصبح التحول إلى مجتمعي معرفي ضرورة مُلحه لمواجهة تلك التحديات وحتى يتم ذلك لابد من نشأة المدرسة المتعلمة. ويشير خليل (٢٠١٢م: ١٥) إلى أن مجتمع المعرفة يتحقق فيه مجموعة من المتغيرات أهمها نشر المعرفة من خلال مجموعة من الآليات، وفي مقدمتها التعليم الجيد، والتدريب المناسب، واستيعاب المعرفة وتوظيفها، ونمو قاعدة الدراسة العلمي والتكنولوجي، والمكتبات، والتعليم المؤدي إلى الإبداع الذي يساعد على التعلم المستمر وتبادل المعرفة والخبرات، كما يحتاج إلى توفير الأدوات المساعدة على التعلم وتطوير تلك الأدوات كلما دعت الحاجة.

وتعتبر المدرسة المتعلمة بما لها من خصائص مختلفة واسعة للتحول إلى مجتمع المعرفة ومن تلك الخصائص تفهم إدارتها وإيمانها بأهمية المعرفة وتفعيل ذلك الإيمان بتطبيق نمط الإدارة المناسب الحريص على نشر التعلم واستمراره بين العاملين في المدرسة، والذي يعطي مساحة كافية للحوار ولتبادل المعرفة والخبرات، ويحرص على تطبيق القواعد التنظيمية المرنة المساعدة على التعلم والإبداع ويرسخ ثقافة التعاون، ويؤكد الكبيسي (٢٠٠٤م: ١١٤-١١٩) أن المنظمة المتعلمة تتميز عن غيرها بنمط قيادتها التعليمية بحرصها على تعلم أساليب التفكير والتحليل والحوار وتبادل الأفكار والمعلومات مع المنظمات الأخرى، وبالهيكلة التنظيمية التعليمة التي تساعدها على إثراء المعرفة ونشرها في كافة المستويات التنظيمية وتشكيل اللجان وفرق العمل، وبطاقتها البشرية التي تمتلك المهارة والثقة بالنفس وقوة التأثير في الآخرين والقدرة على التصرف والتحرك بفاعلية.

وأخيراً أن الخطوة الرئيسة والأساسية في التحول إلى مجتمع المعرفة هو أن تكون المدرسة متعلمة مما يجعلها قادرة على مواجهة المتغيرات والتحديات المختلفة ويجعلها أكثر قدرة على الأداء المتميز وجودته.

عمليات إدارة المعرفة:

تتشكل عملية إدارة المعرفة كنتيجة لعدد من العمليات التي تغذي المعرفة وتُمكن العاملين من الوصول إليها ومشاركة الآخرين فيها وتبادلها و تخزينها بهدف استرجاعها عند الحاجة إليها.

ويتباين المختصون في تحديد أنشطة وعمليات إدارة المعرفة، فهناك من يشير إلى أنها أربعة عمليات بينما يتوسع بها آخرون لتشمل أكثر من ذلك، وهذا ما يؤكده العلي وآخرون (٢٠٠٩م) أنه لا يوجد اتفاق بين العلماء والباحثين في مجال إدارة المعرفة على عدد من عمليات المعرفة ولا على ترتيبها.

وستتناول الباحثة عمليات إدارة المعرفة كما صنفها الأغلبية إلى ثلاث عمليات رئيسية وهي كالتالي توليد المعرفة، توظيف المعرفة، نقل المعرفة وسيتم تناول كل عملية بشيء من التفصيل في السطور التالية:

أ- توليد المعرفة:

ب- تعد المعرفة والقدرة على توليدها و استخدامها، من المصادر الأكثر أهمية لتحقيق الميزة التنافسية للمؤسسة ويقصد بها " إبداع وتكوين المعرفة، والعمل على توليد رأس مال المعرفة، والعمل على توليد رأس مال معرفي جديد لحل القضايا والمشكلات بطريقة مبتكرة، مما يعطي ميزة تنافسية ومكانة عالية " (العيدروس. ٢٠١٢ م: ١١).

ج- ويمكن توليد المعرفة من خلال أربعة طرق ذكرها عليان (٢٠٠٨ م: ١٩٦) وهي:

١- المعرفة المشتركة: وهي التي تولد من خلال مشاركة المعرفة الضمنية بين الأفراد عندما يزاولون عملهم، كما تتم من خلال الملاحظة أو التقليد أو الممارسة.

٢- المعرفة الخارجية المجسدة: وهي التي تمم من خلال تحويل المعرفة الضمنية إلى معرفة واضحة، كأن تنتقل معرفة شخص إلى الكتب والرسائل أو إلى أشخاص آخرين.

٣- المعرفة التركيبية: وتتم بتحويل المعرفة الواضحة إلى معرفة واضحة، وذلك من خلال الاتصال بين الجماعات أو نشر المعرفة كعملية منتظمة يمكن تخزينها وفهرستها كما في المدارس.

٤- المعرفة الداخلية (المدمجة): وهي التي تؤكد على التحويل من المعرفة الصريحة إلى المعرفة الضمنية من خلال تكرار أداء المهمة؛ فتصبح المعرفة الصريحة مستوعبة، مثل المعرفة الضمنية.

تمثل عملية توليد المعرفة إعادة إنتاج معرفة جديدة من خلال مزج المعرفة المختزنة لدى الأفراد أو المنظمات أو لدى مصادر المجتمع المحلي الفنية البشرية والمادية، فمنسوبي المدرسة من المديرين والعاملين لكل واحد منهم معرفته الخاصة وكذلك الطلاب، ومن خلال تطبيق مدير المدرسة لمفهوم الشراكة المجتمعية داخل المدرسة ومع المجتمع المحيط أيضا فيمكنه قيادة عملية توليد المعرفة من خلال معارف منسوبي المدرسة وكذلك من خلال أشخاص المجتمع المحلي ذوي الخبرة الواسعة كرجال الدين والفقهاء وكذلك العلماء والمنظرين والمؤلفين ورجال الفكر ورجال العمال وغيرهم من الأشخاص ذوي الخبرة في تخصصاتهم ويمكن الاستفادة من خبرات المصادر الفنية البشرية عن طريق استضافة الشخصيات في لقاءات ثقافية وندوات لنقل خبراتهم، ورفع الوعي الثقافي للمعلمين والإداريين وطلاب المدرسة.

ويعرف Morrow (٢٠١٢م: ٩) عملية توليد المعرفة بأنها تكوين وإيجاد معرفة جديدة ومتميزة من خلال إعادة هيكلة أو تصميم المعرفة الموجودة والتي يمكن الوصول إليها عبر مشاركة العاملين وتقنية المعلومات الجديدة.

وتري الباحثة انه لا يتوقف توليد المعرفة في مجتمع المدرسة فقط على الأشخاص بل يمكن أن يتم توليد المعرفة من خلال المصادر الفنية المادية للمجتمع وتتمثل المصادر الفنية المادية للمجتمع كما ذكرتها العقلاء (٢٠١٧ م) في الأماكن التي يمكن من خلالها نقل المعلومات والمعرفة المتخصصة للعاملين في المدرسة والطلاب عن طريق الزيارات المنظمة لتلك الأماكن، وتتمثل تلك الأماكن في المختبرات، المكتبات، والحدائق والحقول الصغيرة، والمساجد، وصالات الألعاب والمتاحف، والمعارض الفنية، المستشفيات، المصانع والمعامل، كذلك يمكن توليد المعرفة عن طريق المصادر الفنية المادية للمجتمع وتتمثل المصادر الفنية المادية في الأدوات والأجهزة والمواد المستخدمة في المختبرات العلمية فضلا عن المقالات والمجلات، والمواد والأجهزة ينبغي التعرف على خصائصها وطريقة عملها وكيفية توفير مصادر أو عناصر الأماكن لها.

د- توظيف المعرفة:

تتم عملية توظيف المعرفة من خلال ثلاثة خطوات رئيسية تتمثل في تشخيص المعرفة وتحديد أهداف المعرفة وخزن المعرفة، ويقصد بتوظيف المعرفة إعادة تصنيف وهيكلة المعلومات المعرفية وفقا لأنواعها ووفقا للحاجة الملحة لاستخدام المعرفة في موقف معين، فيمكن لمدير المدرسة توظيف نوع معين من المعرفة لتصبح العامل المؤثر في تكوين ثقافة المدرسة فيوظف مفاهيم العمل الجماعي لينتج ثقافة تعاونية بين منسوبي المدرسة، وفيما يلي توضيح لخطوات المعرفة والتي أجملها حسن (٢٠٠٨م: ٢٨) في الآتي:

١- تشخيص المعرفة من الأمور المهمة في أي برنامج لإدارة المعرفة، وعلى ضوء هذا التشخيص يتم وضع سياسات وبرامج العمليات الأخرى، لان من نتائج عملية التشخيص تحديد نوع المعرفة المتوافرة ومقارنتها بما هو مطلوب معرفته لتحديد الفجوة المعرفية والجهد الذي تحتاجه المنظمة للاستمرار في عملية الاستثمار المعرفي الجديد، وكذلك من نتائج عملية التشخيص اكتشاف معرفة المنظمة وتحديد الأشخاص الحاملين لها ومواقعهم.

وبهذا تعد عملية تشخيص المعرفة مفتوحا لأي برنامج لإدارة المعرفة، وعملية جوهرية رئيسية تساهم مساهمة مباشرة في إطلاق وتحديد شكل العمليات الأخرى وعمقها.

٢- تحديد أهداف المعرفة: تدرك المنظمات – لاسيما الصناعية منها- أن المعرفة وإدارتها ليست هي الهدف، بل هي وسيلة لتحقيق أهداف المنظمة، وتدرك أيضا أن لهذه الوسيلة أهدافا معينة، وبدون تحديد تلك الأهداف تصبح مجرد تكلفة وعملية مربكة وفي ضوء أهداف المعرفة المحددة تعتمد الأساليب للعمليات المعرفية الأخرى مثل التوليد والخزن والتوزيع والتطبيق.

٣- خزن المعرفة: باتت عملية خزن المعرفة والاحتفاظ بها مهمة جدا لاسيما للمنظمات التي تعاني من معدلات عالية لدوران العمل والتي تعتمد على التوظيف والاستخدام بصيغة العقود المؤقتة والاستشارية لتوليد المعرفة فيها، لأن هؤلاء يأخذون معرفتهم الضمنية غير الموثقة معهم، أما الصريحة فتبقى مخزونة وموثقة في قواعدها، كالذاكرة التنظيمية التي تحتوي على المعرفة الموجودة في أشكال مختلفة بما فيها الوثائق المكتوبة والمعلومات المخزنة في قواعد البيانات الالكترونية والمعرفة الإنسانية المخزنة في النظم الخبيرة والمعرفة الموجودة في الإجراءات والعمليات التنظيمية الموقعة، ويعتبر التوثيق في الذاكرة التنظيمية طريقة ملائمة للمحافظة على الظاهرة، أما المعرفة الضمنية فيتم الاحتفاظ بها وخزنها عن طريق التدريب.

نقل المعرفة: يعرف Dalkir (٢٠٠٥م: ٢٢) نقل المعرفة بأنها تتمثل في عملية تداول للمعرفة ونقلها إلى الموظفين الذين يحتاجون إليها في الوقت المناسب بهدف القيام بمهام جوهرية. وتعني تبادل الأفكار والخبرات والممارسات بين العاملين الأمر الذي يتطلب اتصال العاملون بعضهم

ببعض، واستعمال ما يعرفونه لحل المشكلات على نحو مبدع، فالمعرفة حقيقة تنمو عندما يتم تقاسمها واستعمالها

ثانياً الدراسات السابقة:

بعد الإطلاع على العديد من الدّراسات السابقة العربية والأجنبية ستعرض الباحثة بعض الدّراسات التي تناولت موضوع الدّراسة وذلك من خلال توضيح هدف كُل دراسة، وعيّنتها، ومنهجها، وأدواتها، ونتائجها، وعقد مقارنات بينها وبين الدراسة الحالية بهدف الاستفادة واستخلاص ما يدعم هذه الدراسة، وقد تم ترتيب الدّراسات السابقة وفقاً لتدرجها التّاريخي من الأحدث إلى الأقدم.

و فيما يلي عرضاً لبعض الدراسات السابقة المُرتبطة بموضوع البحث وفقاً لمحورية الرئيسين وهما:

١- الدراسات التي تناولت إدارة المعرفة
٢- الدراسات التي تناولت النشاط المدرسي.

وفيما يلي تفصيل لذلك:

أولاً: الدراسات المتعلقة بالنشاط المدرسي

١- **دراسة عسوان (٢٠١٧ م):** هدفت دراسته إلى التعرف على إسهام الإدارة إسهام الإدارة المدرسية في تفعيل برامج الأنشطة الطلابية لذوي الاحتياجات الخاصة في مدارس التعليم الابتدائية بمدينة الطائف من وجهة نظر المعلمين وفقاً للمجالات التالية: (الدعم المادي، الدعم العيني، الدعم الفني، الدعم المعنوي)، واستخدم الباحث المنهج الوصفي المسحي، واستخدم الاستبانة كأداة للدراسة وتكونت عينة الدراسة من جميع معلمي مدارس التعليم الابتدائية بمدينة الطائف حيث بلغ عددهم (١١٤) معلماً من معلمي ذوي الاحتياجات الخاصة في مدارس التعليم الابتدائية، وكانت نتائج الدراسة كالتالي أن المتوسط الحسابي لمجالات أدارة الدراسة ككل) واقع الأنشطة الطلابية لذوي الاحتياجات الخاصة، ومجال الدعم العيني، والدعم الفني، والدعم المادي) كانت بالتدرج بنتيجة المتوسط الحسابي و بدرجة تقدير كبيرة، أما في مجال الدعم المعنوي كانت بدرجة تقديرها متوسطة.

٢- **دراسة الدوسري (٢٠١٥ م):** هدفت الدراسة إلى التعرف على معوقات التخطيط لإدارة النشاط الطلابي للمرحلة الثانوية من وجهة نظر مديري المدارس ورواد النشاط في مدينة الرياض، واستخدم الباحث المنهج الوصفي المسحي وكما الاستبانة كأداة للدراسة، ومجتمع الدراسة مكون من مديري المدارس ورواد النشاط في مدينة الرياض والبالغ عددهم (٢٩٨) مديراً ورائد نشاط، أما عينة الدراسة الفعلية فقد بلغ عددهم (٢٨٠) مدير مدرسة و (١٦٦) رائد نشاط. وأظهرت نتائج الدراسة أن مديري المدارس الثانوية ورواد النشاط بمدينة الرياض موافقون بدرجة متوسطة على معوقات التخطيط (الفنية و الإدارية). وعدم وجود فروق ذات دلاله إحصائية حول معوقات التخطيط للأنشطة الطلابية الإدارية والفنية للمرحلة الثانوية باختلاف المغيرات التالية: (الوظيفة، الخبرات العلمية، والدورات التدريبية في مجال الأنشطة الطلابية)

٣- **دراسة الحارثي (٢٠١٥م):** هدفت إلى التعرف على درجة إسهام إدارة المدرسة الثانوية في تفعيل الأنشطة غير الصفية بمدينة جدة من وجهة نظر المعلمين ورواد النشاط. حيث تناولت الدراسة مجال الدعم المادي والعيني والفني والمعنوي من وجهة نظر المعلمين ورواد النشاط، والكشف عن الفروق الإحصائية بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول إسهام إدارة المدرسة الثانوية في تفعيل الأنشطة غير الصفية التي قد تُعزى لمتغيرات العمل العالي،

عدد سنوات الخبرة العلمية، التخصص و الدورات التدريبية في مجال النشاط، كما أستخدم الباحث المنهج الوصفي وتمثلت أداة الدراسة في استبانة، وتكون مجتمع الدراسة من جميع المعلمين ورواد النشاط بالمدارس الثانوية الحكومية بمدينة جدة والبالغ عددهم (٣٤٨١) معلماً و (٩١) رائداً للنشاط، وتتلخص أهم نتائج الدراسة فيما يلي: تبين أن الدرجة الكلية لإسهام إدارة المدرسة الثانوية في تفعيل الأنشطة غير الصفية متوسطة، وجاء إسهام الإدارة المدرسية في تفعيل الأنشطة غير الصفية في مجال الدعم المعنوي بالرتبة الأولى بدرجة متوسطة، ثم مجال الدعم العيني بالرتبة الثانية وبدرجة متوسطة، ثم مجال الدعم الفني بالرتبة الثالثة وبدرجة متوسطة، وأخيراً مجال الدعم المادي بدرجة متوسطة.

٤- **دراسة المزيو (٢٠١٤م):** هدفت إلى التعرف على الدور التربوي للأنشطة الطلابية في تنمية بعض المبادئ التربوية لدى طالبات المرحلة المتوسطة بتبوك. و استخدمت الباحثة المنهج الوصفي، كما ضمّ مجتمع الدراسة جميع طالبات المرحلة المتوسطة بكل من حي السليمانية والورود والمدينة العسكرية وبحارة كريم، واشتملت عينة الدراسة على عينة عشوائية من طالبات المرحلة المتوسطة بحي السليمانية والورود والمدينة العسكرية وبحارة كريم بواقع (٥٠) طالبة بكل منطقة، وبلغ إجمالي العينة (٢٠٠) طالبة. حيث أكدت نتائج الدراسة على أن الأنشطة الجماعية والتي تتطلب مشاركة وتعاون وبذل الجهد في نشاط واحد كالفرق الرياضية أو الفنية وفرق الجوالة والرحلات والمعسكرات ومشروعات الخدمة العامة وغيرها من الأنشطة التي تقوم على فلسفة العمل الجماعي، تدعم شعور الطلاب بالتجانس وتقوي لديهم روح الولاء والانتماء للجماعة التي ينتمون إليها، مما يسهل انتقال هذه الروح إلى الجماعة الأكبر، وهي المجتمع الذي يعيشون فيه.

٥- **دراسة الدهري (٢٠١٣ م):** هدفت إلى التعرف على درجة كفاءة إدارة الأنشطة الطلابية في مدارس التعليم من وجهة نظر مديري المدارس ورواد النشاط بمدينة جدة. و استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي في الدراسة، وتم بناء استبانة مكونة من (٥٥) عبارة، وتكون مجتمع الدراسة من جميع مديري المدارس الابتدائية بمدينة جدة والبالغ عددهم (٣٢٢) مديراً تم اختيار ١٥٠ منهم بطريقة عشوائية، وكذلك شملت (٣٢٢)رائد نشاط بالطريقة العشوائية. وأظهرت النتائج ما يلي: تبين أن درجة كفاءة إدارة الأنشطة الطلابية من حيث التخطيط كانت بمجملها عالية، وتبين وجود درجة فاعلية منخفضة في توفير الحوافز للمعلمين المشرفين على الأنشطة، بينما ظهرت عبارة وضع أهداف النشاط حسب ألأولويات " بدرجة عالية، وعبارة " التنسيق مع جهات خارجية لتفعيل برامج النشاط بدرجة ممارسة منخفضة.

٦- **دراسة أندرو (Dick Andrew , 2010)** هدفت إلى بحث العلاقة بين المشاركة في الأنشطة اللامنهجية وحضور وسلوك الطلابي في مدرسة مقاطعة نبراسكا، وبلغت عينة الدراسة (٢٧٥) طالباً من المدرسة عام ٢٠٠٧ م - ٢٠٠٨ م و ٢٠٠٨ م – ٢٠٠٩ م من خريجي الثانوية من مكتب أنشطة المدرسة الثانوية، وكانت الفرضيات البحثية عشرة اختبارات باستخدام التحليلات الإحصائية المناسبة، وكان من أبرز النتائج أنه تم العثور على علاقات لصحة الفروض الخمسة: أن الطلاب الذين شاركوا في النشاطات اللامنهجية حصلوا على معدلات تراكمية أعلى من الطلاب الذين لم يشاركوا، وكان الطلاب الذين شاركوا في النشاطات اللامنهجية أعلى معدلاً في الالتحاق بالمدارس من الطلاب الذين لم يشاركوا، وأن الطلبة الذين شاركوا في الأنشطة الرياضية فقط لديهم إحالات تأديبية أكثر من الطلاب الذين شاركوا في أنشطة غير رياضية، وأن الطلاب الذين لديهم أسر وضع اجتماعي واقتصادي عالٍ كانوا أكثر مشاركة في الأنشطة اللامنهجية، وأن الطلاب البيض أكثر عرضة للمشاركة في الأنشطة اللامنهجية من الطلاب أصحاب خلفيات عرقية أخرى.

الدراسات بإدارة المعرفة:

١- **دراسة العطوي (٢٠١٦ م):** هدفت إلى الكشف عن متطلبات تطبيق إدارة المعرفة بالمدارس المنفذة للبرنامج الوطني لتطوير المدارس بمدينة تبوك من وجهة نظر قيادتها، وأستخدم الباحث المنهج الوصفي المسحي، وتكونت عينة الدراسة من مديري ومديرات المدارس المنفذة للبرنامج الوطني لتطوير المدارس وكان عددهم (١٢٠)، وأستخدم الباحث الاستبانة كأداة لدراسته، وكان من أبرز نتائج الدراسة موافقة أفراد عينة الدراسة بدرجة متوسطة على متطلبات عمليات إدارة المعرفة في المدارس المنفذة للبرنامج الوطني لتطوير المدارس، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة تُعزى لمتغير الدورات التدريبية لصالح الحاصلين على ٥ دورات فأكثر.

٢- **دراسة الهاشمي (٢٠١١ م):** هدفت إلى تحديد الكفايات اللازمة لمديري مدارس التعليم ما بعد الأساسي للممارسة عمليات إدارة المعرفة وبناء برنامج تدريبي مقترح قائم على مدخل الكفايات، واتبعت الدراسة المنهج الوصفي وأستخدم الباحث أسلوب تحكيم الخبراء في التحقيق من صدق كفايات عمليات إدارة المعرفة والبرنامج التدريبي القائم عليها وكان من أبرز نتائج الدراسة إقرار البرنامج التدريبي المقترح القائم على مدخل الكفايات.

٣- . **دراسة اللحياني (٢٠١٠ م):** والتي هدفت إلى التعرف على أهمية وأهداف إدارة المعرفة وعمليات إدارة المعرفة ودورها في تطوير الإدارة المدرسية بالمدارس الثانوية بنات بمدينة مكة المكرمة. واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي، والاستبانة كأداة للدراسة، وتكون مجتمع الدراسة من جميع المدارس الثانوية بنات بمدينة مكة المكرمة، وكانت عينة الدراسة (٢٢٦) مديرة ومعلمة وكان من أبرز النتائج تفهم عينة الدراسة لأهمية إدارة المعرفة وتطبيق عملياتها ونسبة إدراكهم لأهداف وعمليات إدارة المعرفة بنسبة عالية.

٤- **دراسة القحطاني (٢٠١٣ م):** هدفت إلى معرفة واقع ومعوقات تطبيق إدارة المعرفة في مدارس مشروع تطوير بمدينة الرياض، وأستخدم الباحث المنهج الوصفي، والاستبيانة كأداة للدراسة، وتكون مجتمع الدراسة من (١٥) مديرة و (٣٥٣) معلمة في مدارس مشروع تطوير بمدينة الرياض، وكانت أبرز النتائج: حرص مديرات المدارس على جعل بيئة المدرسة بيئة مناسبة لتبادل المعرفة، وكذلك موافقة مجتمع الدراسة على عدم وجود خبراء مؤهلين لتأسيس الموجود المعرفي كانت بدرجة كبيرة.

٥- **دراسة الزهراني (٢٠١٣ م):** هدفت إلى التعرف على درجة ممارسة عمليات إدارة المعرفة (التوليد و التشارك والتنظيم والتخزين والتطبيق و الإدامة للمعرفة) في المدارس الثانوية بمدينة جدة من وجهة نظر المديرين والمعلمين، وقد أستخدم الباحث المنهج الوصفي و الاستبانة كأداة للدراسة، وكان مجتمع الدراسة مكون من جميع المديرين و المعلمين في المدارس الثانوية الحكومية بمدينة جدة، وكانت أبرز النتائج كالتالي: إن درجة ممارسة عمليات إدارة المعرفة (تشارك وتنظيم وتخزين وتطبيق المعرفة) كانت عالية، أما عمليتي التوليد و الإدامة كانت متوسطة، وقد جاءت عمليتي التنظيم والتخزين في المرتبة الأولى لممارسات عمليات إدارة المعرفة وتلاها عملية التطبيق ثم التشارك ثم التوليد وأخرها عملية الإدامة، وكما أظهرت الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية الإحصائية لدرجة ممارسة عمليات إدارة المعرفة بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة وفقاً للمؤهل العلمي، وأظهرت وجودة فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد العينة تُعزى لصالح الخبرة الأعلى.

٦- **دراسة لاندو (Lando & Voronchuck , 2013)**: وتهدف إلى تحديد أساليب إدارة المعرفة التي يمكن استخدامها في الممارسة، وتكون عاملاً للتنمية المبتكرة في مثلث المعرفة، وأستخدم الباحثان المنهج التجريبي وكانت عينة الدراسة طلاب أربع من مؤسسات التعليم العالي وأستخدم عدد من الأدوات للبحث (استبيان – برنامج تدريبي – تحليل نتائج)، واستخدموا المنهج الوصفي التحليلي وكان من نتائج هذه الدراسة أن مثلث المعرفة هو في حاجة إلى إدخال عوامل مبتكرة تركز على معالجة المعلومات. كما يجب على مؤسسات التعليم العالي تثقيف طلابها حتى يتمكنوا من تحويل معلوماتهم إلى معرفة.

٧- **دراسة كرينفلد (Cranfieild , 2011):** تهدف الدراسة إلى معرفة ما إذا كانت تستخدم إدارة المعرفة كأداة للإدارة على المستوى التنظيمي داخل مؤسسات التعليم العالي في المملكة المتحدة، بهدف تعزيز القدرة التنافسية، وقد أستخدم الباحث المنهج الوصفي، والاستبانة كأداة دراسة وتكون مجتمع الدراسة من (١٠٠) جامعة، والعينة كانت ٤٦%، وكانت النتائج كالتالي: تستخدم إدارة المعرفة كأداة للإدارة على المستوى التنظيمي، داخل مؤسسات التعليم العالي في المملكة المتحدة بدرجة كبيرة جداً،

٨- **دراسة وحيد وآخرون (Waheed & others , 2012):** هدفت الدراسة إلى إيجاد العلاقة بين إدارة المعرفة والتعليم بشكل عام، والتعليم الإلكتروني بشكل خاص، واستخدم الباحثون المنهج الوصفي، وكانت أداة الدراسة الاستبانة، ووزعت على طلبة جامعة الإمام إقبال المفتوحة بإسلام أباد بباكستان الفصول الإلكترونية وقد أظهرت الدراسة أن هناك فائدة من الدمج والتكامل بين إدارة المعرفة والتعليم الإلكتروني في إيجاد بيئة إبداعية.

التعقيب على الدراسات السابقة:

يتضح من خلال استعراض جميع الدّراسات السابقة أنها تتشابه مع الدّراسة الحالية في المواضيع العامة التي تناولتها وهي الأنشطة المدرسية غير الصفية و إدارة المعرفة، كما تشابه المنهج المُستخدم مع منهج أغلب الدّراسات السابقة، والمُتمثل في المنهج الوصفي وأداة الدّراسة وهي الاستبانة، كما تشابهت عيّنتها مع بعض عينات الدّراسات الأخرى والمنحصرة في مرحلة التعليم العام وتحديداً رائدات النشاط المدرسي التي ستُطبق عليها الدراسة. تختلف الدّراسة الحالية عن الدّراسات السابقة في أنه يتضح من الدّراسات السابقة أنها ناقشت مجموعة من الجوانب المُتعلقة بالأنشطة الغير صفية، وقد لوحظ قلة الدراسات التي تناولت درجة إسهام إدارة المعرفة في تحسين أداء رائدات النشاط المدرسي، ورجحت الباحثة سبب ذلك إلى أنه بالرغم من قدم مفهوم إدارة المعرفة وانتشار مفهومه إلا انه لم يتم تطبيقه بالشكل المطلوب في المؤسسات التربوية – على حسب علم الباحثة – وهذا ما عزز الدراسة الحالية.

إجراءات الدراسة

- **أولا منهج الدراسة:**

في ضوء طبيعة أهداف وأهمية الدراسة وفروضها، استخدمت الباحثة المنهج الوصفي المسحي والذي يُعرف بأنه " المنهج الذي يتناول أحداث وظواهر وممارسات قائمة موجودة ومتاحة للدراسة والقياس كما هي دون تدخل الباحث في مجرياتها ويستطيع الباحث أن يتفاعل معها فيصفها ويحللها " (الأغا والديب. ٢٠٠٠م: ٢)

وتهدف هذه الدراسة إلى التعرف على " مدى إسهام إدارة المعرفة في تحسين أداء رائدات النشاط الطلابي بمحافظة حفر الباطن"، ويحاول المنهج الوصفي التحليلي أن يُقارن ويفسر ويقيم أملاً في التوصل إلى تعميمات ذات معنى يزيد بها رصيد المعرفة عن الموضوع.

- **ثانيا مجتمع الدراسة وعينته:**

مجتمع الدراسة: يتكون مجتمع الدراسة من جميع رائدات النشاط الطلابي في محافظة حفر الباطن للفصل الدراسي الأول للعام ١٤٣٨-١٤٣٩ هـ، والبالغ عددهن (١٨٧) رائدة موزعات على كافة المراحل التعليمية (الإبتدائية والمتوسطة والثانوية) الحكومية.

عينة الدراسة:

تكونت عينة الدراسة من (١٥٠) رائدة بما يمثل ٩٠% من مجتمع الدراسة والبالغ عددهم (١٨٧) رائدة، موزعين في ضوء متغيرات الدراسة (سنوات الخبرة، التفرغ من النشاط الطلابي)

- **ثالثاً خصائص أفراد العينة وفقاً لمتغيرات الدراسة:**

يتصف أفراد الدراسة بعدد من الخصائص الشخصية والوظيفية التي تم استخدام النسب المئوية والتكرارات لوصفهم، نوضحها فيما يلي:

أولاً حسب التفرغ الإداري للنشاط الطلابي:

جدول رقم (١) رائدة نشاط لعينة الدراسة

رائدة نشاط	التكرار	النسبة المئوية
مفرغة	90	64
غير مفرغة	60	36
المجموع	150	100.0

يبين جدول رقم (١) أن ٦٤% من عينة الدراسة هن من الرائدات المفرغات، و٣٦% من عينة الدراسة من الرائدات الغير مفرغات.

ثانياً: حسب سنوات الخبرة في النشاط:

جدول رقم (٢) سنوات الخبرة لعينة الدراسة

سنوات الخبرة	التكرار	النسبة المئوية
أقل من ٤ سنوات	28	16
من ٤- ٨ سنوات	58	35
٨ سنوات فأكثر	74	49
المجموع	150	100.0

يبين جدول رقم(٢) أن ١١% من عينة الدراسة بلغت سنوات خبراتهن أقل من 4 سنوات "، و٣٥% من عينة الدراسة بلغت سنوات خبراتهن من ٤- ٨ سنوات، و49% من عينة الدراسة بلغت سنوات خبراتهن ٨ سنوات فأكثر.

- **رابعاً خطوات بناء أداة الدراسة (الاستبانة):**

قامت الباحثة بإعداد استبانة لدراسة علاقة " مدى إسهام إدارة المعرفة في تحسين أداء رائدات النشاط الطلابي بمحافظة حفر الباطن، حيث اتبعت الباحثة الخطوات التالية لبناء الاستبانة:

١. مراجعة الدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع الدراسة والاستفادة منها في اختيار أداة الدراسة وبنائها.
٢. قامت الباحثة بتطوير أداة الدراسة من خلال الاستعانة بالدراسات السابقة التي تطرقت إلى موضوع إدارة المعرفة وتطبيقه في مجال التعليم العام كدراسات العقلاء (٢٠١٧م) بعنوان إسهام إدارة المعرفة في تطوير أداء قائدات رياضي الأطفال في محافظة جدة، ودراسة الجويسر (٢٠١٧ م) بعنوان دور عمليات إدارة المعرفة في تحسين أداء قائدات مدارس التعليم العام بمدينة تبوك.

وجه الاختلاف والتشابه بين الدراسة الحالية وبين الدراسات المُستعان بها:

الاختلاف في: عينة ومجتمع الدراسة: فقد تم تطبيق الإستبانه على رائدات النشاط الطلابي في محافظة حفر الباطن، بينما الدراستين تم تطبيقهما على قائدات المدارس في التعليم العام في تبوك و جده، وأيضاً الإختلاف في تحديد عدد عمليات إدارة المعرفة فقد تناولت الدراسة الحالية ثلاثة مجالات للأداة ضمن إدارة المعرفة وهي توليد المعرفة، توظيف المعرفة، نقل المعرفة. بينما دراسة العقلاء (٢٠١٧ م) تناولت ست مجالات ودراسة الجويسر (٢٠١٧ م) تناولت ثلاثة مجالات.

٣. تم إعداد اختيار مسودة أولية للاستبانة وعرضها على أخصائية في جامعة حفر الباطن وأخذ الملاحظات حول صلاحية الاستبانة لهذه الدراسة، وقدرتها على التعبير عن مضمون الدراسة وتحقيق ما تهدف إليه.
٤. تم إعادة ترتيب محاور وأبعاد الاستبانة وإعادة صياغة فقراتها وفقاً لمتطلبات الدراسة.

في ضوء أهداف الدراسة ومتطلباتها تم إخراج الاستبانة في صورتها النهائية كما في ملحق رقم (١).

- **خامساً مكونات أداة الدراسة (الاستبانة):**

تتكون أداة الدراسة (الاستبانة) من الأقسام التالية:

القسم الأول: يتكون من البيانات الشخصية لعينة الدراسة ويتكون من ٢ فقرات.

القسم الثاني: " إسهام إدارة المعرفة في تحسين أداء رائدات النشاط الطلابي، وتم تقسيمه إلى ثلاثة أبعاد كما يلي:

- البعد الأول: يناقش إسهام بُعد (توليد المعرفة) في تحسين أداء رائدات النشاط الطلابي، ويتكون من ١٦ فقرة.
- البعد الثاني: يناقش إسهام بُعد (توظيف المعرفة) في تحسين أداء رائدات النشاط الطلابي، ويتكون من ١٧ فقرة.
- البعد الثالث: يناقش إسهام بُعد (نقل المعرفة) في تحسين أداء رائدات النشاط الطلابي، ويتكون من ١٢ فقرة.

سادسا: صدق وثبات أداة الدراسة (الاستبانة):

١- صدق أداة الدراسة:

تم تقنين فقرات الدراسة لتأكد من صدق وثبات فقراتها كالتالي:

❖ صدق فقرات الاستبيان: تم التأكد من صدق فقرات الاستبيان بطريقتين.

٢- صدق المحكمين:

تم عرض الاستبيان على الأخصائيين بجامعة حفر الباطن، وقد استجابت الباحثة لآرائهم وقامت بإجراء ما يلزم من حذف وتعديل في ضوء مقترحاتهم بعد تسجيلها في نموذج تم إعداده لهذا الغرض.

٣- صدق الاتساق الداخلي الاستبانة

من خلال حساب قيم مُعاملات ارتباط بيرسون (pearson) كما هو موضح في جدول رقم (٣)، حيث بين معدل كل محور من محاور الدّراسة مع المعدل الكلي لفقرات الإستبانة والذي يبين أن معاملات الارتباط المبينة دالة عند مستوى دلالة ٠٥، حيث إن مستوى الدلالة لكل فقرة اقل من ٠,٠٥

جدول رقم(٣)

معامل الارتباط بين معدل كل محور من محاور الدراسة مع المعدل الكلي لفقرات الاستبانة

البعد	محتوى البعد	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
الأول	إسهام بُعد (توليد المعرفة) في تحسين أداء رائدات النشاط الطلابي	0.739	0.000
الثاني	إسهام بُعد (توظيف المعرفة) في تحسين أداء رائدات النشاط الطلابي	0.781	0.000
الثالث	إسهام بُعد (نقل المعرفة) في تحسين أداء رائدات النشاط الطلابي	0.749	0.000

٤- ثبات فقرات الاستبانة Reliability:

طريقة ألفا كرو نباخ Cronbach's Alpha:

استخدمت الباحثة طريقة ألفا كرو نباخ لقياس ثبات الاستبانة وقد يبين جدول رقم (٤) أن معاملات الثبات مرتفعة.

جدول رقم (٤)

معامل الثبات (طريقة وألفا كرو نباخ)

البعد	محتوى البعد	عدد الفقرات	معامل ألفا كرو نباخ
الأول	إسهام بُعد (توليد المعرفة) في تحسين أداء رائدات النشاط الطلابي	١٦	٠,٨٣١
الثاني	إسهام بُعد (توظيف المعرفة)في تحسين أداء رائدات النشاط الطلابي	١٧	٠,٧٢١
الثالث	إسهام بُعد (نقل المعرفة) في تحسين أداء رائدات النشاط الطلابي	١٢	٠,٧٤٩

- **ثامناً إجراءات تطبيق الدراسة:**

للإجابة عن أسئلة الدراسة قامت الباحثة بإستخدام الأساليب و الإجراءات الإحصائية التالية:

- حساب التكرارات و النسب المئوية والمتوسطات الحسابيه و الإنحرافات المعيارية والرّتب وذلك للإجابة عن السؤال الأول.
- اختبار (T) لدلالة الفروق في استجابات عينة الدراسة على محاور الدراسة بإختلاف متغيري سنوات الخبرة و التغرف للنشاط المدرسي للإجابة عن السؤال الثالث. أ

- **تاسعاً المعالجات الإحصائية:**

لقد قامت الباحثة بتفريغ وتحليل الاستبانة من خلال برنامج SPSS الإحصائي وتم استخدام الاختبارات الإحصائية التالية:

تم تفريغ وتحليل الاستبانة من خلال برنامج التحليل الإحصائي "Statistical Package for the Social Sciences (SPSS)"، واستخدام الأدوات الإحصائية الآتية:.

- النسب المئوية، والتكرارات، والوزن النسبي: يستخدم هذا الأمر بشكل أساسي لأغراض معرفة تكرار فئات متغير ما، ويتم الاستفادة منها في وصف عينة الدراسة المبحوثة .
- اختبار ألفا كرو نباخ (Cronbach's Alpha)؛ لمعرفة ثبات فقرات المقياس.
- معامل ارتباط بيرسون (Pearson Correlation Coefficient)؛لقياس درجة الارتباط، ويقوم هذا الاختبار على دراسة العلاقة بين متغيرين، وقد تم استخدامه لحساب الاتساق الداخلي، والصدق البنائي للمقياس، والعلاقة بين المتغيرات.
- اختبار (T) لدلالة الفروق في استجابات عينة الدراسة على محاور الدراسة بإختلاف متغيري سنوات الخبرة و التغرف للنشاط المدرسي للإجابة عن السؤال الثاني.

نتائج الدراسة ومناقشتها:

استهدفت هذه الدراسة معرفة درجة اسهام إدارة المعرفة في تحسين أداء رائدات النشاط الطلابي بمحافظة حفرالباطن من وجهة نظرهن؛ والمقترحات التى تساعد في تطبيق إدارة المعرفة في مدارس التعليم العام مع التعرف على الفروق ذات الدلالة الإحصائية بين استجابات

أفراد الدراسة نحو محاور الدراسة بإختلاف متغييري سنوات الخبرة و التفرغ للنشاط الطلابي، ويمكن الإجابة على الهدف تبعاً لتسلسل أسئلة الدّراسة والتى كانت على النحو التالي:

للإجابة على السؤال الأول للدّراسة، قامت الباحثة بحساب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لأبعاد إسهام إدارة المعرفة في تحسين أداء رائدات النشاط الطلابي بمحافظة حفر الباطن، والتي حددتها الباحثة في ثلاثة أبعاد وهي (بُعد توليد المعرفة، بُعد توظيف المعرفة، بُعد نقل المعرفة)، ومن ثم تم ترتيب هذه الأبعاد حسب المتوسط الحسابي لكل بُعد ويبين ذلك الجدول(٥) التالي:

جدول (٥) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأبعاد إسهام إدارة المعرفة في تحسين أداء رائدات النشاط الطلابي بمحافظة حفر الباطن تنازلياً

ترتيب البُعد بالاستبانة	البُعد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	ترتيب البُعد	درجة الإسهام
١	نقل المعرفة	٤,٠٠	٠,٨٢	٣	عاليه جداً
٢	توظيف المعرفة	٣,٩٧	٠,٧١	٢	عاليه جداً
٣	توليد المعرفة	٣,٧٦	٠,٧١	١	عاليه جداً
المجموع الكلي		٣,٩١	٠,٧٥	-	عاليه جداً

يتبين من الجدول (٥) السابق أن درجة إسهام أبعاد إدارة المعرفة في تحسين أداء رائدات النشاط الطلابي بمحافظة حفر الباطن جاءت بدرجة عاليه جداً، حيث بلغ المتوسط الحسابي للمجموع الكلي لكافة الأبعاد (٣,٩١)، بانحراف معياري قدره (٠,٧٥)، وهي قيمة متدنية مما يدل على قدر كبير من التجانس في استجابات أفراد العينة حول درجة إسهام أبعاد إدارة المعرفة في تحسين أداء رائدات النشاط الطلابي بمحافظة حفر الباطن.

وتباينت النتائج الدالة على درجة إسهام إدارة المعرفة في تحسين أداء رائدات النشاط الطلابي بمحافظة حفر الباطن، فجاء بُعد (نقل المعرفة) في الترتيب الأول بدرجة عالية جداً وبمتوسط حسابي قدرة (٠,٨٢) و انحراف معياري قدرة (٠,٧٢). وتلاه بُعد توظيف المعرفة في الترتيب الثاني بدرجة موافقة عالية جداً وبمتوسط حسابي قدرة (٣,٩٤) وانحراف معياري قدرة (٠,٥٠)، وأخيراً بُعد توليد المعرفة في الترتيب الثالث بدرجة عالية جداً وبمتوسط حسابي قدرة (٣,٩٢) وانحراف معياري قدرة (٠,٦٨).

وتعزو الباحثة حصول درجة إسهام أبعاد إدارة المعرفة في تحسين أداء رائدات النشاط الطلابي بمحافظة حفر الباطن جاءت بدرجة (عالية جداً) إلى أن إدارة النشاط الطلابي في الوقت الراهن وخاصة مراحل التعليم العام تأثرت بالتقدم والتطور التقني ومتغيراته، وتعتمد في تطبيقاتها على النظريات العلمية الحديثة مما يجعل الحاجة ماسة دائماً في إدارة النشاط الطلابي لتطبيق إدارة المعرفة وجعلها أساس تقوم علية العملية الإدارية، وبالتالي تحتاج رائدات النشاط الطلابي إلى توفر دائم للبيانات والمعلومات ونقل تلك البيانات بينهن بطريقة واضحة وسليه وصحيحة، كما يحتجن إلى تخزين تلك المعلومات والبيانات بطريقة صحيحة لإعادة استدعائها وتوظيفها عند الحاجة إليها في أسرع وقت وأسهل السبل، مما يجعلهن أكثر قدرة على اتخاذ القرارات، وكذلك أكثر قدرة على توليد معارف أخرى جديدة باستخدام المعلومات المتوفرة لديهم

وكذلك يمكن القول بأنه حصول بُعد (نقل المعرفة) على أعلى درجة موافقة لأنه باعتبار هذه العملية هي الأساس التي يُبنى عليها الأبعاد التالية، فعند نقل المعرفة بطريقة صحيحة وواضحة

سيسهل على رائدات النشاط الطلابي من القيام بالخطوات التالية بُكل يُسر وسهوله وتساعد على نقل و استقبال البيانات والمعلومات من الإدارات العليا.

أما بالنسبة لحصول بُعد توليد المعرفة على أقل درجة موافقة تُعزي الباحثة السبب إلى أن عملية توليد المعرفة تبدأ بفكرة يقدمها العاملين في المؤسسة التربوية وتحديداً رائدات النشاط الطلابي سواءً فكرة حصلت عليها أو ابتدعتها، وعند عدم إدراك أهمية تقديم تلك الفكرة و عدم التشجيع على إظهارها يؤدي ذلك إلى حصوله على أقل درجة.

إجابة السؤال الثاني: ينص على: هل توجد فروق ذات دلاله إحصائية بين متوسطات استجابات رائدات النشاط الطلابي حول درجة إسهام إدارة المعرفة في بُعد (توليد، توظيف) المعرفة في تحسين أدائهن والتي تُعزى لاختلاف متغير التفرغ للنشاط المدرسي ؟

للإجابة على هذه الفرضية تم استخدام اختبار " T- لعينتين مستقلتين". وكانت النتائج حسب الجدول (٦):

جدول رقم (٦)

نتائج اختبار " T - لعينتين مستقلتين" وفقا لمتغير " التفرغ للنشاط المدرسي "

	المتوسطات		قيمة (T)	القيمة الاحتمالية(Sig.)
	مفرغة	غير مفرغة		
إسهام بُعد (توليد المعرفة) في تحسين أداء رائدات النشاط الطلابي	3.7733	3.7500	0.305	0.969
إسهام بُعد (توظيف المعرفة) في تحسين أداء رائدات النشاط الطلابي	3.9824	4.0441	0.333	0.947
إسهام بُعد (نقل المعرفة) في تحسين أداء رائدات النشاط الطلابي	3. 8241	4.944	0.353	0.989

من النتائج الموضحة في جدول (٦) تبين أن القيمة الاحتمالية (.Sig) المقابلة لاختبار" T - لعينتين مستقلتين " أكبر من مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$)للبعد الأول (إسهام توليد المعرفة في تحسين أداء رائدات النشاط الطلابي) وكذلك للبعد الثاني(إسهام بُعد توظيف المعرفة في تحسين أداء رائدات النشاط الطلابي)، مما يدلل على عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات تقدير أفراد عينة الدراسة للبعد الأول والبعد الثاني تعزى لمتغير التفرغ للنشاط المدرسي.

أولا: ملخص نتائج الدراسة:

١. درجة إسهام إدارة المعرفة في تحسين أداء رائدات النشاط المدرسي في محافظة حفرا لباطن جاءت بدرجة "عالية جداً".
٢. درجة إسهام إدارة المعرفة في بُعد توليد المعرفة لتحسين أداء رائدات النشاط المدرسي في محافظة حفرا لباطن جاءت بدرجة "عالية جداً".
٣. درجة إسهام إدارة المعرفة في بُعد توظيف المعرفة لتحسين أداء رائدات النشاط المدرسي في محافظة حفر الباطن جاءت بدرجة "عالية جداً".

٤. درجة إسهام إدارة المعرفة في بُعد نقل المعرفة لتحسين أداء رائدات النشاط المدرسي في محافظة حفر الباطن جاءت بدرجة "عالية جداً".
٥. لا توجد فروق ذات دلاله إحصائية بين متوسطات استجابات رائدات النشاط المدرسي حول درجة إسهام إدارة المعرفة في بُعد (توليد، توظيف، نقل) المعرفة في تحسين أدائهن والتي تُعزى لاختلاف متغير التفرغ للنشاط الطلابي.
٦. لا توجد فروق ذات دلاله إحصائية بين متوسطات استجابات رائدات النشاط المدرسي حول درجة إسهام إدارة المعرفة في بُعد (توليد، توظيف، نقل) المعرفة في تحسين أدائهن والتي تُعزى لاختلاف متغير سنوات الخبرة.

توصيات الدّراسة:

بناءً على ما تم التوصل إلية من نتائج تحليل بيانات الدّراسة تم تقديم التوصيات التالية:
١- نشر ثقافة إدارة المعرفة بين رائدات النشاط الطلابي وتوضيح مدى أهمية تطبيقها.
٢- العمل على خلق ثقافة محفزة ومشجعة وداعمة لأبعاد إدارة المعرفة
٣- تأسيس بيئة تنظيمية تقوم على أساس ثقافة المبادرة وتبادل الخبرات والمشاركة بين رائدات النشاط الطلابي.
٤- العمل على رفع كفاءة رائدات النشاط الطلابي و تنمية مهاراتهن وتطويرها لإنجاح تطبيق إدارة المعرفة.
٥- دعم الأفكار الإبداعية لتنمية الميزة التنافسية لدى الرائدات و التشجيع على التنوع الفكري فيما بينهن.
٦- وضع برامج تدريبية تطويرية تواكب التغيرات التقنية والعلمية بشكل مستمر تعزز من تطبيق إدارة المعرفة فعلياً في المدارس.
٧- العمل على توفير الإمكانات المادية والتنظيمية التي تعزز من تطبيق إدارة المعرفة بطريقة فاعله بالمدارس
٨- أن تستقطب إدارة النشاط خبراء داخليين وخارجيين لاستثمار مواردها المعرفية.
٩- تطور آلية استقبال آراء ومقترحات البيئة المجتمعية المحيطة من خلال مجلس النشاط الطلابي.
١٠- العمل على غرس قيم وأفكار جديدة لتطوير العمل من قبل رائدات النشاط من خلال تطبيق إدارة المعرفة.
١١- العمل على مشاركة رائدات النشاط في المؤتمرات والندوات واللقاءات التي تعقد في مجال المعرفة وتبادل الخبرات.
١٢- فتح أفاق البحث والتطوير والتجريب أمام الرائدات
١٣- وضع نظاماً للحوافز لتشجيع الرائدات على تحويل المعرفة الضمنية في عقولهم إلى معرفة صريحة (مكتوبة) ومطبقه.
١٤- القيام بتقييم أداء رائدة النشاط بصورة مستمرة للاستفادة من الحصول على معرفة جديدة وسليمة.
١٥- توظيف مواهب رائدات النشاط في توليد معرفة جديدة ذات أهمية للمدارس
١٦- تشجيع رائدات النشاط المدرسي على اكتساب المعرفة من المصادر الداخلية والخارجية.
١٧- أن تتبادل المؤسسات التعليمية المعرفة فيما بينها من خلال عقد اللقاءات الحوارية والمؤتمرات وتبادل الخبرات
١٨- تصميم برامج تدريبية قصيرة تركز كل منها على بناء مهارة توليد المعرفة لدى رائدات النشاط المدرسي وتوظيفها.

١٩- العمل على تصميم قواعد بيانات تنظيمية تسمح بالوصول إلى المعلومات بسهوله وبالوقت والشكل المناسب.

٢٠- توظيف إدارة المعرفة الأمثل في تحقيق أهداف النشاط الطلابي في المدرسة.

أن يكون هناك قسم خاص بإدارة المعرفة تابع لقسم إدارة النشاط الطلابي يهتم بتوظيف عمليات إدارة المعرفة بالشكل الأمثل.

المراجع:

١. أحمد، هالة (٢٠٠٩ م). صنع القرارات الاستراتيجية بمؤسسات تعليم الكبار في ضوء مدخل إدارة المعرفة. مجلة تعليم الجماهير. ٣٦ (٥٦). ٢١٧-٢٣٩.
٢. الآغا، إحسان؛ والديب، ماجد (٢٠٠٢ م). دور المشرف التربوي في فلسطين في تطوير أداء المعلم. المؤتمر العلمي الرابع عشر لمناهج التعليم في ضوء مفهوم الأداء. ٢٤٠٢٥ يوليو. م٢. جامعة عين شمس: مصر
٣. باحارث، أحمد محمد(٢٠٠٩ م).مدى إسهام النشاط الطلابي في تنمية الحوار لدى طلاب المرحلة الثانوية من وجهة نظر رواد النشاط ومديري المدارس في محافظة الليث. كلية التربية: جامعة أم القرى: مكة المكرمة.
٤. التقرير العربي الخامس للتنمية الثقافية: الاقتصاد العربي القائم على المعرفة (٢٠١٢ م). مؤسسة الفكر العربي: بيروت
٥. تقرير المعرفة العربي: إعداد الأجيال الناشئة لمجتمع المعرفة (٢٠١١ م). مؤسسة الفكر العربي: بيروت.
٦. تقرير المعرفة العربي: الشباب وتوطين المعرفة (٢٠١٤ م). مؤسسة محمد بن راشد آل مكتوم وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي: دبي
٧. الجنابي، أكرم سالم(٢٠١٣م).إدارة المعرفة في بناء الكفايات الجوهرية.الوراق للنشر والتوزيع. عمان: الأردن.
٨. الجويسر، مزنة سليم(٢٠١٧). دور عمليات إدارة المعرفة في تحسين أداء قائدات مدارس التعليم العام بمدينة تبوك. كلية التربية والآداب: جامعة تبوك: تبوك.
٩. الحارثي، سمير بن حسين بن حسن (٢٠١٥ م). درجة إسهام إدارة المدرسة الثانوية في تفعيل الأنشطة غير الصفية بمدينة جدة من وجهة نظر المعلمين ورواد النشاط. رسالة ماجستير. قسم الإدارة التربوية والتخطيط. كلية التربية. جامعة أم القرى: مكة المكرمة.
١٠. حسن، حسيم عجلان (٢٠٠٨ م). استراتيجيات الإدارة المعرفية في منظمات الأعمال. ط١. إثراء للنشر والتوزيع: عمان.
١١. الحقباني، فريال عبد الله (٢٠٠٨م). _دور مديرة المدرسة في تحقيق نشاط فعال. الحفيد: الرياض.
١٢. الحقباني، فريال عبد الله (٢٠١٤م).معوقات ألأنشطه المدرسية غير الصفية بمدار البنات بمدينة الرياض. رسالة الخليج العربي: ١٣١
١٣. الخراشي، وليد عبد العزيز (٢٠٠٤م). دور الأنشطة الطلابية في تنمية المسؤولية الاجتماعية (دراسة ميدانية على عينة مختارة من طلاب جامعة الملك سعود. رسالة ماجستير:جامعة الملك سعود.
١٤. الخليلي، سمية(٢٠٠٦م). إدارة المعرفة في وزارة التربية والتعليم الأردنية: درتسة تحليلية.رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة اليرموك: الأردن
١٥. الدخيل، محمد عبد الرحمن (٢٠٠٢ م). النشاط المدرسي وعلاقة المدرسة بالمجتمع. ط١. دار الخريجي: الرياض.
١٦. الدخيل، محمد عبد الرحمن (٢٠٠٢ م). النشاط المدرسي وعلاقة المدرسة بالمجتمع. ط١. دار الخريجي: الرياض.
١٧. الدهري، ياسر عبد الرحمن (٢٠١٣ م). درجة كفاءة إدارة الأنشطة الطلابية في مدارس التعليم من وجهة نظر مديري المدارس ورواد النشاط بمدينة جدة. رسالة ماجستير. جامعة أم القرى: مكة المكرمة.

١٨. الدوسري، مرزوق بن محمد (٢٠١٥ م). معوقات التخطيط لإدارة النشاط الطلابي للمرحلة الثانوية من وجهة نظر مديري المدارس ورواد النشاط في مدينة الرياض. كلية العلوم الاجتماعية. جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية: الرياض.
١٩. الركبان، الجوهرة بنت عثمان (٢٠٠٩م). معوقات تنفيذ الأنشطة المدرسية غير الصفية في المدارس الثانوية الحكومية للبنات بمدينة الرياض من وجهة نظر مديرات المدارس ورائدات النشاط. رسالة ماجستير غير منشورة. قسم التربية. كلية العلوم الاجتماعية. جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية: الرياض.
٢٠. الزايدي، أمل عمر(٢٠٠٨ م). درجة ممارسة أنظمة إدارة المعرفة بمراكز الإشراف التربوي بمحافظة الطائف كما تراها المشرفات التربويات. رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة أم القرى. كلية التربية: مكة المكرمة.
٢١. الزطمة، نضال محمد (٢٠١١م). إدارة المعرفة وأثرها على تميز الأداء دراسة تطبيقية على الكليات والمعاهد التقنية المتوسطة العاملة في قطاع غزة. دراسة ماجستير غير منشورة. كلية التجارة. الجامعة الإسلامية. غزة: فلسطين.
٢٢. الزهراني، علي بن حسن (٢٠١٣ م). درجة ممارسة إدارة المعرفة في المدارس الحكومية الثانوية في مدينة جدة من وجهة نظر المديرين والمعلمين. رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة أم القرى. كلية التربية: مكة المكرمة.
٢٣. سالم، رضا إبراهيم السيد (٢٠٠٩ م). إدارة المعرفة كمدخل لضمان جودة مؤسسات التعليم الجامعي دراسة حالة على كلية التربية ببنها. رسالة دكتوراه غير منشورة. جامعة بنها: مصر.
٢٤. سالم، محمد محمد(٢٠٠٢م). علاقة النشاط المدرسي اللاصفي للتربية الإسلامية بالانجاز الأكاديمي لها في المدرسة المتوسطة. رسالة التربية وعلم النفس. ع١٧. ٤٩: الرياض.
٢٥. السحيمي، زينب عبد الرحمن (٢٠٠٩ م). جاهزية المنظمات العامة لإدارة المعرفة. حالة تطبيقية. جامعة الملك عبد العزيز بجدة. المؤتمر الدولي للتنمية الإدارية. نحو أداء متميز للقطاع الحكومي والمنعقد في ١-٤ نوفمبر ٢٠٠٩ م: جدة.
٢٦. العتيبي ،ياسر (٢٠٠٧م). إدارة المعرفة وإمكانية تطبيقها في الجامعات السعودية. دراسة تطبيقيي على جامعة أم القرى. أطروحة دكتوراه.جامعة أم القرى، مكة المكرمة.
٢٧. عسوان، عيسى أحمد (٢٠١٧ م). إسهام الإدارة المدرسية في تفعيل برامج الأنشطة الطلابية لذوي الاحتياجات الخاصة في مدارس التعليم الابتدائية بمدينة الطائف من وجهة نظر المعلمين. كلية التربية. جامعة أم القرى: مكة المكرمة.
٢٨. العطوي، خلف سلامة (٢٠١٦ م). متطلبات تطبيق عمليات إدارة المعرفة بالمدارس المنفذة لبرنامج تطوير المدارس بمدينة تبوك من وجهة نظر قياداتها. مشروع بحثي ماجستير غير منشور. كلية الآداب. جامعة تبوك: تبوك.
٢٩. العقلاء، منى فراج(٢٠١٧م).إسهام إدارة المعرفة في تطوير أداء قائدات مدارس رياض الأطفال في محافظة جده.كلية التربية: جامعة أم القرى: مكة المكرمة.
٣٠. العلي، عبد الستار؛ و قنديلجي، عامر ؛والعمري، غسان (٢٠٠٩ م). المدخل إلى إدارة المعرفة. دار المسيرة للنشر والتوزيع. عمان: الأردن.
٣١. عليان، ربحي مصطفى (٢٠٠٨ م): إدارة المعرفة. دار صفاء للنشر و التوزيع: عمان.
٣٢. عمار، محمد جمال(٢٠٠٩م).مدى إمكانية تطبيق الإدارة الإلكترونية بوكالة غوث وتشغيل اللاجئين بمكتب غزة الإقليمي ودورها في تحسين أداء العاملين. رسالة ماجستير غير منشورة. كلية التجارة. الجامعة الإسلامية. غزة: فلسطين.

٣٣. العيدروس. أغادير بنت سالم (٢٠٠٧ م) إدارة النشاط المدرسي. مكتبة الملك فهد الوطنية للنشر: مكة المكرمة.
٣٤. العيدروس. أغادير سالم (٢٠١٦). إدارة المعرفة كمدخل لتطوير الأداء الأكاديمي لأعضاء هيئة التدريس في جامعة أم القرى. كلية التربية. جامعة أم القرى: مكة المكرمة.
٣٥. العيدروس، أغادير سالم (٢٠١٢ م). واقع إدارة المعرفة مدخل للجودة في الجامعات السعودية (دراسة تطبيقية على جامعة أم القرى). مجلة التربية. كلية التربية جامعة الأزهر. م ٢. ع ١٤٧: القاهرة.
٣٦. العيسري، عامر محمد؛ و الجابري، ريا عامر (٢٠٠٤م). واقع الأنشطة التربوية وأثرها على التحصيل الدراسي للطلاب من وجهة نظر الطلاب والمعلمين. ندوة الأنشطة التربوية مركز لإثراء التعلم: سلطنة عُمان.
٣٧. غبور، أماني السيد السيد (٢٠١٢م). استخدام مدخل إدارة المعرفة في تطوير الأداء المؤسسي بمؤسسات التعليم العالي في مصر تصور مقترح. مجلة كلية التربية: مصر.
٣٨. الفارس، سليمان(٢٠١٠م).دور إدارة المعرفة في رفع كفاءة أداء المنظمات دراسة ميدانية على شركات الصناعات التحويلية الخاصة بدمشق. رسالة ماجستير غير منشورة. كلية الاقتصاد. جامعة دمشق: سوريا.
٣٩. الفيروز آبادي،محمد الدين محمد(٢٠٠٣ م -).القاموس المحيط.إعداد وتقديم: محمد المرعشلي.ط٢.دار إحياء التراث العربي. بيروت: لبنان.
٤٠. القحطاني، مريم محمد (٢٠١٣ م). واقع تطبيق إدارة المعرفة في مدارس مشروع تطوير بمدينة الرياض من وجهة نظر المديرات و المعلمات. رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية. كلية العلوم الاجتماعية: الرياض.
٤١. الكبيسي، عامر (٢٠٠٤ م). إدارة المعرفة وتطوير المنظمات. المكتب الجامعي الحديث: مصر.
٤٢. كرشمي، موسى محمد (٢٠١٠م).مدى إسهام النشاط الطلابي في تحقيق الأمن الفكري لطلاب المرحلة الثانوية.كلية التربية: جامعة أم القرى: مكة المكرمة.
٤٣. اللحياني، مريم راضي (٢٠١٠ م).إدارة المعرفة مدخل لتطوير الإدارة المدرسية في المرحلة الثانوية للبنات من وجهة نظر المديرات والمعلمات بمدينة مكة المكرمة. رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة أم القرى. كلية التربية: مكة المكرمة.
٤٤. محبوب، بسمان فيصل(٢٠٠٤ م). عمليات إدارة المعرفة: مدخل للتحول إلى جامعة رقمية.جامعة الزيتونة.المؤتمر العلمي السنوي الرابع.عمان: الأردن.
٤٥. محمد، هناء جاسم(٢٠١٠ م).أثر ممارسات إدارة المعرفة في الرضا الوظيفي لدى أعضاء الهيئة التدريسية دراسة تطبيقية في كلية الإدارة والاقتصاد بجامعة القادسية.مجلة القادسية للعلوم الإدارية والاقتصادية، ١٢(٣)، ١٤٧-١٧٠.
٤٦. المزيو، منال بنت عمار (٢٠١٤ م). الدور التربوي للأنشطة الطلابية في تنمية بعض المبادئ التربوية لدى طالبات المرحلة المتوسطة بتبوك. مجلة كلية التربية. جامعة تبوك. العدد الرابع. ج١.
٤٧. نوري، حيدر شاكر (٢٠١١ م). تأثير عمليات إدارة المعرفة في تطوير القدرات المميزة. مجلة ديالي للبحوث الإنسانية. العدد (٧). جامعة ديالي: العراق.
٤٨. الهاشمي، ونية جمعة راشد (٢٠١١م). تصور مقترح لبرنامج تدريبي في عمليات إدارة المعرفة لمديري مدارس التعليم ما بعد الأساسي بسلطنة عُمان في ضوء مدخل الكفايات. رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة السلطان قابوس. كلية التربية: سلطنة عُمان.

٤٩. وزارة التربية والتعليم (٢٠٠٣ م). دليل النشاط غير الصفي. ط١. الإدارة العامة للنشاط: الرياض.

المراجع الأجنبية:

1- Mahwish Waheed , Abdul Zahid khan , Hafiz Ghufran Ali Khan & Dr.M.shahid Khalil (2012). Creative Learning Environment and Knowledge Management, International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences. January,Vol,2,No.1.Management: new York.
2- Cranfield, Ms Desiree Joy (2011). Can Creativity be learned: A Knowledge Management Appraach to Creativity Supporty ,for the degree of Doctor of Philosophy. At the Univertity of Hong kong. in September .
3- Landon , Kenneth & Laudon , jane (2007). Management Information System. Prentice Hall International Icn United Stae of America
4- Dick Anderw (2010). The Relationship of Participation in Extracurricular Activies to Student Achievment. Student Attendance , and Student Behavior in a Netraska School District. ProQuest LLC.Ed.D.Disscrtation
5- Lipscomb, Stephen (2006). Participate in activities associated with curriculum in high school and academic achievement.Crowell.Harper and Row Publishers. New Hager storm. San Francisco: London
6- Bogner , W&Bansal (2007 m). knowledge Management as the Basis of Sustained High Performance , journal of Management Studies Vol ,44 nNo ,1.2007.
7- Delong. David (2004). lost knowledge Confronting the Therat of an Aging Workforce. Oxford University press (August) .
8- Evangelista,P.& Eposito.E. (2010).The adoption of knowledge management system in small fims.the Electornic Joumal of Knowledge,8(21),317-325 .