

العلاقات الإنسانية السائدة في المدارس التابعة لمكتب التعليم بعشيرة  
وعلاقتها بالرضا عن العمل لدى المعلمين  
(خطة بحث)

إعداد / فؤاد بن مضيف الطلحي

## مقدمة:

تعتمد فاعلية المؤسسات وقدرتها على تحقيق أهدافها على تحفيز الأفراد العاملين واستثمار قدراتهم وتضافر جهودهم من أجل نجاح المؤسسة في تحقيق أهدافها، أما إهمال الجانب الإنساني في المؤسسة فيؤدي إلى انخفاض معنويات الأفراد وانخفاض الإنتاجية في العمل. وتهدف العلاقات الإنسانية إلى تعزيز العلاقة الإيجابية في بيئة العمل، وإشاعة جو الألفة والمحبة، وتحقيق التعاون وتقوية الثقة المتبادلة بين الأفراد، ورفع الروح المعنوية لهم، مما يحقق الولاء المحفز لزيادة الإنتاجية، حيث تلعب العلاقات الإنسانية دوراً مهماً في إثارة الدوافع لتحقيق أفضل كفاية في الأداء وتخفيف وطأة الآلية المفرطة في العمل والأساليب الروتينية التي تجعل العمل ثقیلاً (الشلوي، ٢٠٠٧، ١٤).

كما يعد الاهتمام بالعلاقات الإنسانية في مجال الإدارة المدرسية بصفة خاصة عنصراً أساسياً لنجاح الإدارة في أداء مهمتها وتحقيق أهدافها، حيث يسهم وجود مستوى مناسب من العلاقات الإنسانية في المدرسة في زيادة تماسكها، وتوثيق الصلات الودية والتعاون المثمر بين جميع عناصر العملية التعليمية التعلمية بالمدرسة، فلكي يحقق مدير المدرسة الأهداف المنشودة، فهو بحاجة إلى تضافر جهود كل العاملين في المدرسة، ولا يتحقق ذلك إلا من خلال رباط قوي يحيطه الود والاحترام والتقدير وشعور كل فرد فيها بمكانته كإنسان قادر على تحمل المسؤولية. (الحارثي، ٢٠١٣، ٢)

ويذكر فلييه وعبدالمجيد (٢٠٠٥، ١١٩) العديد من الفوائد والإيجابيات التي تتحقق من خلال الاهتمام بالعلاقات الإنسانية في بيئة العمل، مثل: زيادة إنتاجية العاملين، وتحسين جودة الإنتاج، ونقص عدد العاملين الذين يرغبون في ترك العمل بالمؤسسة، واختفاء الشائعات نتيجة سهولة التواصل بين العاملين وبعضهم وبين الإدارة، وتقليل نسبة المنازعات في العمل، وقلة الشكوى من جانب العاملين، وزيادة تماسكهم، واختفاء السلوكيات غير المرغوبة داخل المؤسسة، وانخفاض درجة مقاومة التغيير داخل المؤسسة.

ويوضح فريق من الباحثين (مثل: الحربي، ٢٠٠٢، ٢٠؛ الحربي، ٢٠٠٣، ٣١) العديد من الأسس التي يجب أن تقوم عليها العلاقات الإنسانية في العمل، مثل: الإيمان بقيمة الفرد، واحترام شخصيته، بصرف النظر عن مركزه الوظيفي، فلكل فرد كرامته، ويجب معاملته بطريقة تشعره باحترامه كإنسان، ومراعاة الفروق الفردية ووضعها في الاعتبار عند التعامل مع العاملين، والتأكيد على قيام العمل على أساس المصلحة المشتركة التي تجعل الفرد أكثر ميلاً إلى التعاون مع الآخرين، وتوفير الحوافز التي تشجع الأفراد على هذا التعاون، من أجل إشعارهم بجدوى العمل الجماعي، والحرص على تحقيق العدالة في المعاملة، والمساواة بين الأفراد دون تحيز أو مجاملة، وذلك في ضوء قدراتهم وإمكاناتهم وميولهم وطاقاتهم.

ويمكن للقائد تحسين العلاقات الإنسانية في العمل من خلال التركيز على تحقيق حاجات العاملين المادية والنفسية والاجتماعية، ومراعاة ميولهم ورغباتهم عند توزيع المهام والأدوار، وتوفير قدر مناسب من الحرية في أداء العمل، وإتاحة الفرصة للعاملين للمشاركة في التخطيط للعمل واتخاذ القرارات. (المخلافي، ٢٠٠٨، ٢٨)

ويضيف العديد من الباحثين (مثل: العتيبي، ٢٠١٢؛ المعتم، ٢٠١٣؛ بخاري، ٢٠١٥) إلى أنه يمكن لمدير المدرسة أن يعمل على تحسين العلاقات الإنسانية السائدة في المدرسة من خلال توفير مناخ إيجابي يساعد المعلمين على الإقبال على العمل والتركيز على تحقيق الأهداف، وكذلك الاهتمام براحتهم وتهيئة الظروف المناسبة للعمل، وإكسابهم الثقة بالنفس من خلال مشاركتهم في اتخاذ القرارات، وتشجيع العمل بروح الفريق، وتوفير مناخ يسوده الثقة والتعاون والاحترام المتبادل، وتوفير الحوافز المادية والمعنوية لتشجيع العاملين على بذل الجهد، والتعرف على مشكلاتهم ومساعدتهم على حلها.

ومن ناحية أخرى يعد رضا المعلم عن عمله أحد المقومات الأساسية للعملية التربوية، حيث تؤثر درجة الرضا عن العمل لدى المعلم في مستوى دافعيته، الأمر الذي يؤثر في اتجاهاته نحو الطلاب ونحو العملية التعليمية، كما يعد الرضا عن العمل عاملاً مهماً من العوامل المؤثرة في زيادة كفاءة المعلم في عمله، وفي ضوءها تتحدد قدرته على القيام بواجباته. (داود، ٢٠١٥، ٢١٥) كما يعتبر موضوع الرضا عن العمل أحد الموضوعات المؤثرة على بنية العمل، على اعتبار أن مستوى رضا الفرد عن عمله، وما يتعلق بها من متغيرات من العوامل المؤثرة في تحقيق توافقه النفسي والاجتماعي، كما توجد علاقة طردية بين مستوى الرضا عن العمل والأداء في هذا العمل، حيث إن رضا الفرد عن طبيعة عمله يعطي فكرة عن جاذبية العمل واستمتاعه به. (العرجان وذيب، ٢٠١٣، ١٥٢)

ويتحدد الرضا عن العمل وفقاً للعديد من التفاعلات التي تتم في إطار بيئة العمل، والتي تتضمن عناصر متعددة، ومن أهمها: خصائص الوظيفة، وخصائص المؤسسة، وخصائص العاملين؛ فالمعلم يشعر بالرضا عن عمله إذا توفر له الأجر المناسب، وساعات العمل المناسبة، والمركز الاجتماعي، والعلاقة بينه وبين الرؤساء والزملاء، وظروف العمل وطبيعته المناسبة، وفرص الترقى المتاحة. (الزعيبي، ٢٠٠٧، ٩)

وفي ضوء ما تقدم تظهر الحاجة إلى دراسة مستوى العلاقات الإنسانية السائدة في المدارس التابعة لمكتب التعليم بعشيرة وعلاقتها بالرضا عن العمل لدى المعلمين، وهو ما يحاول البحث الحالي إلقاء الضوء عليه.

#### مشكلة البحث وتساؤلاته:

وقد نبعت مشكلة البحث الحالي من خلال خبرة الباحث الميدانية بحكم عمله في سنوات طويلة في مجال التعليم، ومن خلال زيارته الميدانية للعديد من المدارس في مختلف المراحل التعليمية، ومناقشاته مع المعلمين بها، حيث لاحظ الباحث وجود تباين في آرائهم حول مستوى العلاقات الإنسانية السائدة في المدارس، كما لاحظ الباحث تبايناً في مستوى الرضا عن العمل لدى المعلمين، مما ينعكس على أدائهم للمهام المنوطة بهم.

وبناءً على ما سبق يمكن بلورة مشكلة البحث الحالي في سعيه للكشف عن مستوى العلاقات الإنسانية السائدة في المدارس التابعة لمكتب التعليم بعشيرة وعلاقتها بالرضا عن العمل لدى معلمين، وذلك من خلال الإجابة عن التساؤلات الآتية:

١- ما مستوى العلاقات الإنسانية السائدة في المدارس التابعة لمكتب التعليم بعشيرة من وجهة نظر المعلمين؟

٢- ما مستوى الرضا عن العمل لدى المعلمين في المدارس التابعة لمكتب التعليم بعشيرة؟

٣- هل توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ( $\alpha = 0.05$ ) بين مستوى العلاقات الإنسانية السائدة في المدارس التابعة لمكتب التعليم بعشيرة وبين الرضا عن العمل لدى المعلمين؟

#### أهداف البحث:

يهدف هذا البحث إلى تحقيق ما يلي:

١- التعرف على مستوى العلاقات الإنسانية السائدة في المدارس التابعة لمكتب التعليم بعشيرة من وجهة نظر المعلمين.

٢- التعرف على مستوى الرضا عن العمل لدى المعلمين في المدارس التابعة لمكتب التعليم بعشيرة.

٣- الكشف عن الدلالة الإحصائية للعلاقة الارتباطية بين مستوى العلاقات الإنسانية السائدة في المدارس التابعة لمكتب التعليم بعشيرة وبين الرضا عن العمل لدى المعلمين.

**أهمية البحث:**

نتناول فيما يلي كلاً من الأهمية النظرية والتطبيقية للبحث:

**١- الأهمية النظرية:**

- يسهم البحث الحالي في إمداد المكتبة العربية والتراث البحثي العربي بدراسة حديثة تسهم في تسليط الضوء على العلاقات الإنسانية وعلاقتها بالرضا عن العمل لدى المعلمين.
- يزود البحث الحالي الباحثين في الميدان التربوي بأداة يمكن الاستفادة منها وتطويرها من أجل إجراء المزيد من الدراسات ذات الصلة بموضوع البحث الحالي.
- يأتي البحث الحالي استجابة لتوصيات العديد من الدراسات التي نادى بضرورة الكشف عن العلاقة بين العلاقات الإنسانية والرضا عن العمل لدى المعلمين، باعتبارهما من العوامل المهمة التي تسهم في تحديد مستوى الأداء داخل المدرسة، وتسهم في تحقيق أهدافها.
- يمكن أن تكون هذه الدراسة منطلقاً لدراسات أخرى تتناول العلاقات الإنسانية وعلاقتها بالرضا عن العمل لدى المعلمين.

**٢- الأهمية التطبيقية:**

- يستمد البحث الحالي أهميته التطبيقية من أهمية الموضوع الذي يتناوله، حيث يلقي البحث الحالي الضوء على العلاقات الإنسانية السائدة في المدارس التابعة لمكتب التعليم بعشيرة وعلاقتها بالرضا عن العمل لدى المعلمين، وتعتبر متغيرات البحث الحالي من المتغيرات المهمة في زيادة دافعية المعلمين للعمل وتحسين إنتاجيتهم وأدائهم الوظيفي، مما له بالغ الأثر في تحقيق أهداف العملية التربوية.
- تزود نتائج البحث الحالي القائمين على عملية التخطيط في وزارة التعليم بصورة عن واقع ممارسة العلاقات الإنسانية في المدارس ومستوى الرضا عن العمل لدى المعلمين، مما يعد بمثابة توضيح لبعض نقاط القوة والضعف في البيئة المدرسية.
- تسهم نتائج البحث الحالي في تزويد مديري المدارس بالتغذية الراجعة المتعلقة بسلوكهم الإداري في تعاملهم مع المعلمين، ومستوى العلاقات الإنسانية السائدة في مدارسهم، بحيث يمكن تعزيز الممارسات الإيجابية، وعلاج الممارسات السلبية.
- يوفر البحث الحالي بعض التوصيات التي يمكن أن تساعد مديري المدارس في اتخاذ بعض الإجراءات الفعالة لتطبيق الاتجاهات الإدارية الحديثة التي تهتم بتحسين مستوى العلاقات الإنسانية في المدارس، وتحسين مستوى الرضا عن العمل لدى المعلمين.
- تفيد نتائج الباحث الحالي القيادات التربوية في تصميم البرامج التدريبية للمديرين، والتي تتعلق بأسس العلاقات الإنسانية في العمل، وكيفية تحسين مستوى الرضا عن العمل لدى المعلمين، من أجل تحسين مستوى العمل داخل المدارس.
- يسهم البحث الحالي في تقديم بعض التوصيات التي من شأنها تحسين مستوى العلاقات الإنسانية في المدارس، وتحسين مستوى الرضا عن العمل لدى المعلمين، مما يسهم في تحسين أداء المنظومة التربوية.

**مصطلحات البحث:****١- العلاقات الإنسانية: Human Relationships**

تعددت تعريفات الباحثين للعلاقات الإنسانية، ومن أهم هذه التعريفات ما يأتي:  
يعرف فليه وعبدالمجيد (٢٠٠٥، ١٠٤) العلاقات الإنسانية بأنها: مجموعة من الاتجاهات التي تهدف إلى تطوير العمل الجماعي داخل المؤسسات، وتجميع الجهود والمواهب البشرية،

وتوفير نوع من التكامل في جو يحفز على العمل التعاوني، والذي يشعر من خلاله العاملون بالراحة والرضا.

ويعرفها الزبون والزبون وموسى (٢٠١٠، ٦٦٦) العلاقات الإنسانية بأنها: أسلوب يسلكه مدير المؤسسة في تعامله مع من حوله، لكي يحقق أهداف مؤسسته، مع مراعاة تحقيق أهداف العاملين معه، وتوفير حاجاتهم الاقتصادية والاجتماعية والنفسية لكي يعملوا بفاعلية أكبر. ويعرفها المعتم (٢٠١٣، ٧) بأنها: التعامل الإنساني الحسن لمديري المدارس مع معلميه، والذي يشمل المعاملة الطيبة القائمة على الفضائل ومكارم الأخلاق والقيم التي تعكس الترابط والتلاحم، وتنتشر المحبة والتعاطف والتآلف، في جو يسوده الوئام والود، ويبعث على الطمأنينة والراحة، ويشجع على الإنتاجية وحسن الأداء في العمل.

ويعرفها الحارثي (٢٠١٣، ٨) بأنها: أسلوب التعامل بين مديري المدارس وأفراد المدرسة الآخرين من معلمين وطلاب، والذي يتم من خلاله التعاون والتفاهم بما يؤدي إلى توفير جو تسوده روح المحبة والمودة والعمل بروح الفريق الواحد لتحقيق الأهداف بكفاءة وفاعلية. ويعرفها بخاري (٢٠١٥، ٧) بأنها: السلوك الحسن في تعامل مدير المدرسة مع العاملين معه من معلمين وإداريين بالإضافة إلى الطلاب لتحقيق التوازن بين رضاهم النفسي وتحقيق أهداف المدرسة.

ويعرفها الشهراني (٢٠١٦، ٧) بأنها: السلوكيات التي تهدف إلى توفير بيئة عمل إيجابية داخل المدرسة من خلال حرص إدارة المدرسة على إشباع حاجات المعلمين النفسية والاجتماعية، وتحفيزهم لتحقيق أهداف المدرسة من خلال العمل بروح الفريق.

ويعرف الباحث العلاقات الإنسانية إجرائياً في البحث الحالي بأنها: مستوى إدراك المعلم لحسن تعامل إدارة المدرسة والزملاء والطلاب وأولياء أمورهم معه، في إطار من الود والتفاهم والعمل بروح الفريق، من أجل تحقيق أهداف المدرسة.

ويقاس مستوى العلاقات الإنسانية السائدة في المدارس من وجهة نظر المعلم من خلال الدرجة الكلية لاستجابات أفراد عينة البحث من المعلمين على الأداة المستخدمة في البحث الحالي لقياس العلاقات الإنسانية في المدرسة.

## ٢- الرضا عن العمل: Job Satisfaction

تعددت تعريفات الباحثين للرضا عن العمل، ومن أهم هذه التعريفات ما يأتي:  
يعرف الزعبي (٢٠٠٧، ٦) الرضا عن العمل بأنه: مجموعة المشاعر الإيجابية التي تدفع المعلم لأداء عمله على الوجه الأكمل، وإعطاء أفضل النتائج.

ويعرفه هاشم (٢٠١٠، ٨٦) بأنه: الشعور النفسي بالقناعة والارتياح والسعادة لإشباع الحاجات والرغبات والتوقعات من خلال العمل نفسه وبيئة العمل الداخلية وعوامل البيئة الخارجية ذات العلاقة.

وتعرفه السديري (٢٠١١، ٤٥) بأنه: الاتجاه الإيجابي للمعلم نحوه عمله، والذي يتحدد من خلال مجموعة من العوامل، مثل: الأجور، والحوافز، ونمط الإشراف، وزملاء العمل، وطبيعة العمل، والخدمات المقدمة، وغيرها، مع تأثير بعض العوامل الشخصية على درجة الرضا.

وتعرفه عزازي (٢٠١٢، ٩) بأنه: مجموعة من الظروف الفسيولوجية والنفسية والبيئية، التي تجعل المعلم يعمل بجد داخل المدرسة، وتشعره بالراحة النفسية مما يضاعف من نسبة الأداء ويحسن من جودته، ويؤثر إيجاباً على أدائه ونشاطه.

ويعرفه الداود (٢٠١٥، ١٨) بأنه: إشباع حاجات الفرد المادية والمعنوية من خلال العمل، ويعد الرضا هو الاتجاه الإيجابي الذي يحمله الفرد نحو عمله، وهو انعكاس لمدى الإشباع الذي يستمده من هذا العمل، وبذلك فهو يشير إلى الحالة النفسية التي يشعر بها الفرد نحو عمله، وأثر هذا الشعور النفسي بالارتياح على أداء الإنسان وولائه وانتمائه للمنظمة التي يعمل بها.

ويعرف الباحث الرضا عن العمل إجرائياً في البحث الحالي بأنه: التقييم الإيجابي من جانب المعلم للجوانب المختلفة المتعلقة بعمله، وشعوره بالراحة والسرور تجاه العناصر المختلفة لهذا العمل، والتي تتضمن علاقته مع مختلف عناصر المنظومة التربوية، من إدارة المدرسة، والزملاء، والطلاب وأولياء أمورهم، بالإضافة إلى ما يتوفر للمعلم من إمكانيات مطلوبة لأداء العمل، وفرص متاحة للتدريب والترقي، وما يوفره العمل من دخل مادي يضمن للمعلم مستوى معيشي مناسب، ومكانة اجتماعية لائقة.

ويقاس الرضا عن العمل لدى المعلمين من خلال الدرجة الكلية لاستجابات أفراد عينة البحث من المعلمين على الأداة المستخدمة في البحث الحالي لقياس الرضا عن العمل لديهم.

#### حدود البحث:

١- الحدود الموضوعية: يقتصر البحث الحالي على تناول العلاقات الإنسانية وعلاقتها بالرضا عن العمل لدى المعلمين.

٢- الحدود المكانية: سوف يتم تم تطبيق هذا البحث في مدارس التعليم العام التابعة للمدارس التابعة لمكتب التعليم بعشيرة.

٣- الحدود البشرية: يقتصر هذا البحث على المعلمين في المدارس التابعة لمكتب التعليم بعشيرة.

٤- الحدود الزمانية: سوف يتم تطبيق هذا البحث في الفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي ١٤٣٧/١٤٣٨هـ.

#### الدراسات السابقة:

تم تصنيف الدراسات السابقة إلى محورين، وهما: الدراسات التي تناولت العلاقات الإنسانية السائدة في المدارس، والدراسات التي تناولت الرضا عن العمل لدى المعلمين، وفيما يلي نتناول الدراسات الخاصة بكل محور منهما، ثم نقدم تعقيباً عاماً على الدراسات السابقة:

#### أولاً: الدراسات التي تناولت العلاقات الإنسانية السائدة في المدارس:

أجرى الشمراني (٢٠٠٢) دراسة هدفت إلى التعرف على مستوى العلاقات الإنسانية بين مديري المدارس والمعلمين بمحافظة القنفذة وعلاقتها بمستوى التحصيل الدراسي لدى الطلاب، وتكونت عينة الدراسة من (١٤٥) معلماً، وقام الباحث بإعداد استبانة لقياس مستوى العلاقات الإنسانية بين مديري المدارس والمعلمين من وجهة نظر المعلمين، كما تم استخدام درجات الطلاب في الاختبارات المدرسية لقياس تحصيلهم الدراسي، وقد أظهرت النتائج أن مستوى العلاقات الإنسانية بين مديري المدارس والمعلمين من وجهة نظر المعلمين كان عالياً، كما أظهرت النتائج عدم وجود علاقة ارتباطية بين مستوى العلاقات الإنسانية بين مديري المدارس والمعلمين وبين التحصيل الدراسي للطلاب.

وأجرى الشلوي (٢٠٠٧) دراسة هدفت إلى الكشف عن واقع ممارسة مشرفي العلوم الطبيعية للعلاقات الإنسانية بالمرحلة الثانوية، والتعرف على الفروق بين استجابات معلمي العلوم الطبيعية على محاور العلاقات الإنسانية التي قد تعزى إلى متغيرات المؤهل والخبرة، وتكونت عينة الدراسة من (١٧١) معلماً، وقام الباحث بإعداد استبانة لجمع البيانات، وقد أظهرت النتائج أن محاور العلاقات الإنسانية تمارس بدرجة مرتفعة عدا محور التعاون بدرجة متوسطة، وأنه توجد فروق دالة إحصائية في استجابات معلمي العلوم الطبيعية على محاور العلاقات الإنسانية تعزى لمتغير المؤهل، كما توجد فروق دالة إحصائية في استجابات معلمي العلوم الطبيعية على محاور العلاقات الإنسانية تعزى لمتغير عدد سنوات الخبرة عدا محور التعاون.

وأجرى إبراهيم (٢٠٠٧) دراسة هدفت إلى التعرف على درجة رضا معلمي المرحلة الثانوية عن مستويات العلاقات الإنسانية بين المعلمين والمشرفين التربويين في محافظة العلا، وتكونت عينة الدراسة من (٤٠٥) معلماً، وقام الباحث بإعداد استبانة لجمع البيانات، وقد أظهرت

النتائج وجود درجة عالية للرضا لدى المعلمين عن مستويات العلاقات الإنسانية بينهم وبين المشرفين التربويين، كما أظهرت النتائج ووجد فروق دالة إحصائياً في درجة رضا المعلمين عن مستويات العلاقات الإنسانية بينهم وبين المشرفين التربويين تعزى لعدد سنوات الخبرة لصالح المعلمين ذوي الخبرة الأكبر.

وأجرى الزبون والزبون وموسى (٢٠١٠) دراسة هدفت إلى التعرف على درجة استخدام مديري المدارس الثانوية في الأردن لأسلوب العلاقات الإنسانية في الإدارة المدرسية من وجهة نظر معلمين، وتكونت عينة الدراسة من (٢٦٤) معلماً ومعلمة، وقام الباحثون بإعداد استبانة لجمع البيانات، وقد أظهرت النتائج أن درجة استخدام مديري المدارس الثانوية في محافظة جرش لأسلوب العلاقات الإنسانية في الإدارة المدرسية من وجهة نظر معلمين كانت متوسطة، كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق دالة إحصائياً في درجة استخدام مديري المدارس لأسلوب العلاقات الإنسانية في الإدارة المدرسية تعزى لمتغيرات الجنس أو المؤهل العلمي أو الخبرة العملية.

وأجرى العتيبي (٢٠١٢) دراسة هدفت إلى التعرف على دور العلاقات الإنسانية التي ينتهجها مديرو المدارس في المرحلة الثانوية بدولة الكويت في تعزيز الأداء المهني للمعلمين، وتكونت عينة الدراسة من (٨٤٩) فرداً، منهم (٢١) مديراً ومديرة و(٨٢٨) معلماً ومعلمة، وقام الباحث بإعداد استبانة لجمع البيانات، وقد أظهرت النتائج أن اتجاهات الإدارة المدرسية نحو العلاقات الإنسانية في تعزيز الأداء المهني للمعلم للمرحلة الثانوية كانت إيجابية، وأن مستوى العلاقات الإنسانية التي تنتهجها الإدارة المدرسية للمرحلة الثانوية في تعزيز الأداء المهني للمعلمين كان عالياً، كما أظهرت النتائج أن نمط السلوك الإداري في المرحلة الثانوية المرتبط بالعلاقات الإنسانية له أثر إيجابي في تعزيز الأداء المهني للمعلمين.

وأجرى المعنم (٢٠١٣) دراسة هدفت إلى التعرف على واقع ممارسة مديري المدارس الثانوية للعلاقات الإنسانية بمحافظة الرس من وجهة نظر المعلمين، وتكونت عينة الدراسة من (١٧٤) معلماً، وقام الباحث بإعداد استبانة لجمع البيانات، وقد أظهرت النتائج مستوى ممارسة مديري المدارس للعلاقات الإنسانية من وجهة نظر المعلمين كان متوسطاً، وأن أهم هذه الممارسات هي: تقدير الظروف الطارئة للعاملين، وتوجيه المعلمين بطريقة حسنة ومعاملتهم بود، توفير المديرين نماذج حسنة للعمل الجاد، وتشجيع المديرين للآراء والمقترحات الجديدة وتبنيها، كما أظهرت النتائج وجود بعض المعوقات التي تواجه مديري المدارس في ممارسة العلاقات الإنسانية، ومن أهمها: قصور برامج التدريب في مجال العلاقات الإنسانية، وضعف التأهيل المهني للمديرين قبل تكليفهم بالعمل، وكثرة الأعباء الإدارية على مدير المدرسة، وتسلسل مدير المدرسة والانفراد بإصدار القرار، وأظهرت النتائج أيضاً أنه من أهم المقترحات لتحسين ممارسة المديرين للعلاقات الإنسانية: إمام مدير المدرسة بأنظمة ولوائح العمل، وقيام مدير المدرسة بتفويض بعض الصلاحيات، واعتماد مدير المدرسة لمبدأ العدل والمساواة في توزيع المهام والأدوار، وتأهيل مدير المدرسة بدورات تدريبية لتطويره فنياً ومهنياً.

وأجرى بخاري (٢٠١٥) دراسة هدفت إلى التعرف على العلاقة بين درجة ممارسة مديري المدارس الثانوية بمدينة مكة المكرمة للعلاقات الإنسانية والعدالة التنظيمية من وجهة نظر المعلمين، وتكونت عينة الدراسة من (٤٤٠) معلماً، وقام الباحث بإعداد استبانة لجمع البيانات، تتضمن محورين، لأحدهما لقياس ممارسة مديري المدارس للعلاقات الإنسانية من وجهة نظر المعلمين، والأخرى لقياس العدالة التنظيمية من وجهة نظر المعلمين، وقد أظهرت النتائج أن مستوى ممارسة مديري المدارس للعلاقات الإنسانية من وجهة نظر المعلمين كان عالياً، وأن مستوى العدالة التنظيمية من وجهة نظر المعلمين كان عالياً أيضاً، كما أظهرت النتائج وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة إحصائياً بين ممارسة مديري المدارس للعلاقات الإنسانية والعدالة التنظيمية.

وأجرى الشهراني (٢٠١٦) دراسة هدفت إلى التعرف على العلاقة بين النمط القيادي السائد لدى مديري المدارس في محافظة بيشة ومستوى العلاقات الإنسانية من وجهة نظر المعلمين، وتكونت عينة الدراسة من (٤٠٥) معلماً، وقام الباحث بإعداد استبانة لجمع البيانات، وقد أظهرت النتائج أن النمط القيادي السائد لدى مديري المدارس هو النمط الديمقراطي، ويليه النمط التسلسلي، ثم النمط الترسلّي، كما أظهرت النتائج أن مستوى العلاقات الإنسانية في المدارس كان مرتفعاً، وأظهرت النتائج أيضاً وجود فروق دالة إحصائية لدرجة تقديرات أفراد عينة الدراسة للنمط القيادي السائد لدى مديري المدارس تعزى لمتغير عدد سنوات الخبرة، في حين لا توجد فروق دالة إحصائية لدرجة تقديرات أفراد عينة الدراسة للنمط القيادي السائد لدى مديري المدارس تعزى لمتغيرات المرحلة التعليمية، أو التخصص، وأظهرت النتائج كذلك وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة إحصائية بين النمط الديمقراطي وبين مستوى العلاقات الإنسانية السائدة في المدارس، في حين توجد علاقة ارتباطية سالبة دالة إحصائية بين كل من النمطين التسلسلي والترسلّي وبين مستوى العلاقات الإنسانية السائدة في المدارس.

### ثانياً: الدراسات التي تناولت الرضا عن العمل لدى المعلمين:

أجرى المعيلي (٢٠٠٦) دراسة هدفت إلى التعرف على مستوى الرضا الوظيفي لدى معلمي العلوم بالمرحلة الثانوية في المملكة العربية السعودية، وتكونت عينة الدراسة من (٨٨) معلماً بمدينة الدمام، وقام الباحث بإعداد استبانة لجمع البيانات، وقد أظهرت النتائج وجود عوامل تحد من الرضا الوظيفي لدى المعلمين، ومنها: عدم تعاون أولياء الأمور مع المؤسسة، وتعيينهم على مستوى أقل مما يستحقونه، والأخذ برأي ولي الأمر دون الرجوع إليهم، ووضع حصصهم في أوقات متأخرة من اليوم الدراسي، وتكليفهم بتدريس مواد خارجة عن تخصصاتهم، وبعد المؤسسة عن المدينة التي يعيش فيها أهل المعلم.

وأجرى الحسيان (٢٠١٠) دراسة هدفت إلى التعرف على العلاقة بين المناخ التنظيمي وكل من الرضا الوظيفي للمعلمين وتحصيل الطلبة في المدارس الثانوية في دولة الكويت، وتكونت عينة الدراسة من (٣٣٠) معلماً، واستخدم الباحث مقياسين أحدهما للمناخ التنظيمي والآخر للرضا الوظيفي، كما تم استخدام نتائج المدارس في المرحلة الثانوية كمؤشر لتحصيل الطلبة، وقد أظهرت النتائج وجود مناخ تنظيمي إيجابي في المدارس الثانوية في دولة الكويت، ووجود مستوى متوسط للرضا الوظيفي لدى المعلمين، كما أظهرت النتائج وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة إحصائية بين المناخ التنظيمي في المدارس والرضا الوظيفي لدى المعلمين، في حين لم تظهر علاقة ارتباطية دالة إحصائية بين المناخ التنظيمي في المدارس وتحصيل الطلبة.

وأجرت السديري (٢٠١١) دراسة هدفت إلى التعرف على أنماط السلوك الإشرافي السائدة لدى المشرفات التربويات مستوى الرضا الوظيفي لمعلمات المدارس الثانوية الحكومية في المملكة العربية السعودية، وتكونت عينة الدراسة من (٨٥٠) معلمة و(٢٥٠) مشرفة تربوية بالمدارس الثانوية في المنطقة الوسطى بالمملكة العربية السعودية، وقامت الباحثة بإعداد استبانتين إحداهما لقياس أنماط السلوك الإشرافي السائدة لدى المشرفات التربويات، والأخرى لقياس الرضا الوظيفي لدى المعلمات، وقد أظهرت النتائج أن النمط التعاوني هو أكثر أنماط السلوك الإشرافي السائدة لدى المشرفات التربويات، ويليه النمط التعاوني، ثم النمط غير المباشر، ثم النمط المباشر، وأن مستوى الرضا الوظيفي لدى المعلمات كان متوسطاً، كما أظهرت النتائج وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة إحصائية بين كل من النمط التعاوني والنمط غير المباشر في الإشراف التربوي وبين الرضا الوظيفي لدى المعلمات.

وأجرى الداود (٢٠١٢) دراسة هدفت إلى التعرف على العلاقة بين الرضا الوظيفي وضغوط العمل لدى معلمي ومعلمات المرحلة الثانوية بمدينة الرياض في ضوء بعض المتغيرات،



وتكونت عينة الدراسة من (٣١٠) معلماً ومعلمة، وقام الباحث بإعداد مقياسين أحدهما لقياس الرضا الوظيفي لدى المعلمين، والآخر لقياس ضغوط العمل لدى المعلمين، وقد أظهرت النتائج وجود علاقة ارتباطية سالبة دالة إحصائياً بين الرضا الوظيفي وضغوط العمل، كما أظهرت النتائج وجود فروق دالة إحصائياً في مستوى الرضا الوظيفي لدى المعلمين تعزى للمرحلة التعليمية لصالح معلمي المرحلة الثانوية، كما أظهرت النتائج وجود فروق دالة إحصائياً في مستوى الرضا الوظيفي لدى المعلمين تعزى للتخصص لصالح معلمي العلوم الدينية، في حين لم تظهر فروق دالة إحصائياً في مستوى الرضا الوظيفي لدى المعلمين تعزى لعدد سنوات الخبرة.

وأجرى القرشي (٢٠١٤) دراسة هدفت إلى التعرف على العلاقة بين مستوى تطبيق اللامركزية في مدارس التعليم العام بالعاصمة المقدسة من وجهة نظر المعلمين ومستوى الرضا الوظيفي لديهم، وتكونت عينة الدراسة من (٧٩٣) معلماً، وقام الباحث بإعداد استبانة لجمع البيانات، وقد أظهرت النتائج أن مستوى تطبيق اللامركزية في مدارس التعليم العام في العاصمة المقدسة من وجهة نظر المعلمين جاء بدرجة متوسطة، وأن مستوى الرضا الوظيفي لدى المعلمين كان متوسطاً أيضاً، كما أظهرت النتائج وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة إحصائياً بين مستوى تطبيق اللامركزية في مدارس التعليم العام ومستوى الرضا الوظيفي لدى المعلمين.

وأجرى الشريف (٢٠١٥) دراسة هدفت إلى التعرف على العلاقة بين درجة ممارسة مديري المدارس الثانوية الحكومية بمحاظفة الطائف للقيادة التحويلية والرضا الوظيفي لدى المعلمين، وتكونت عينة الدراسة من (٣٢٤) معلماً، وقام الباحث بإعداد استبانة لجمع البيانات، وقد أظهرت النتائج أن درجة ممارسة مديري المدارس للقيادة التحويلية من وجهة نظر المعلمين كانت متوسطة، وأن مستوى الرضا الوظيفي لدى المعلمين كان متوسطاً أيضاً، كما أظهرت النتائج وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة إحصائياً بين درجة ممارسة مديري المدارس للقيادة التحويلية ومستوى الرضا الوظيفي لدى المعلمين، وأظهرت النتائج أيضاً وجود فروق دالة إحصائياً في تقديرات المعلمين لدرجة إسهام ممارسة مديري المدارس للقيادة التحويلية في تحقيق الرضا الوظيفي لدى المعلمين تعزى لمتغير المؤهل العلمي، في حين لم تظهر فروق دالة إحصائياً في تقديرات المعلمين لدرجة إسهام ممارسة مديري المدارس للقيادة التحويلية في تحقيق الرضا الوظيفي لدى المعلمين تعزى لمتغير سنوات الخبرة.

وأجرت الغيث (٢٠١٥) دراسة هدفت إلى التعرف على العلاقة بين مستوى الثقافة التنظيمية لدى مديرات المدارس الثانوية الحكومية بمدينة الرياض والرضا الوظيفي للمعلمات، وتكونت عينة الدراسة من (٢٢٢) مديرة من مديرات المدارس الثانوية الحكومية في المناطق التعليمية في مدينة الرياض و(٢٣٠٢) معلمة، وقامت الباحثة بإعداد استبانتين أحدهما لقياس مستوى الثقافة التنظيمية لدى مديرات المدارس، والأخرى لقياس الرضا الوظيفي لدى المعلمات، وقد أظهرت النتائج وجود درجة متوسطة لكل من مستوى الثقافة التنظيمية لدى مديرات المدارس والرضا الوظيفي لدى المعلمات، كما أظهرت النتائج وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة إحصائياً بين مستوى الثقافة التنظيمية لدى مديرات المدارس وبين الرضا الوظيفي لدى المعلمات.

وأجرى داود (٢٠١٥) دراسة هدفت إلى التعرف على العلاقة بين الرضا الوظيفي والالتزام التنظيمي لدى معلمي التعليم الأساسي في جمهورية مصر العربية، وتكونت عينة الدراسة من (١٣٠٠) معلماً ومعلمة، وقام الباحث بإعداد استبانة لجمع البيانات، وقد أظهرت النتائج وجود درجة متوسطة لكل من الرضا الوظيفي والالتزام التنظيمي لدى المعلمين، كما أظهرت النتائج وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة إحصائياً بين لرضا الوظيفي والالتزام التنظيمي لدى المعلمين.

#### التعقيب على الدراسات السابقة:

من خلال استعراض الدراسات السابقة يتضح أن هناك بعض الدراسات التي هدفت إلى التعرف على مستوى العلاقات الإنسانية السائدة في المدارس، والكشف عن علاقتها ببعض

المتغيرات، مثل: مستوى التحصيل الدراسي لدى الطلاب، والأداء المهني للمعلمين، والعدالة التنظيمية، النمط القيادي السائد لدى مديري المدارس، وتوضيح الفروق في مدركات المعلمين عن هذه العلاقات الإنسانية والتي قد تعزى إلى بعض المتغيرات، مثل: المرحلة الدراسية، والمؤهل التعليمي، وعدد سنوات الخبرة.

كما هدفت بعض الدراسات إلى التعرف على مستوى الرضا عن العمل لدى المعلمين، والكشف عن علاقته ببعض المتغيرات، مثل: مستوى التحصيل الدراسي لدى الطلاب، والمناخ التنظيمي، وأنماط السلوك الإشرافي، وضغوط العمل، ومستوى تطبيق اللامركزية، ودرجة ممارسة مديري المدارس للقيادة التحويلية، والثقافة التنظيمية، والالتزام التنظيمي، وتوضيح الفروق في مستوى الرضا عن العمل لدى المعلمين والتي قد تعزى إلى بعض المتغيرات، مثل: الجنس، وعدد سنوات الخبرة، والمؤهل العلمي، وعدد سنوات الخبرة، ونوع المدرسة، والتخصص، والمرحلة الدراسية، والدرجة العلمية.

وسوف يستفيد الباحث من الدراسات السابقة في إثراء وتدعيم الإطار النظري، وإعداد الأدوات التي سوف تستخدم لجمع البيانات، واختيار منهج البحث المتبع، واختيار عينة البحث، وتحديد إجراءات البحث، وتحديد المعالجات الإحصائية المناسبة للبيانات، وتفسير النتائج التي سوف يتم التوصل إليها. كما أن الدراسات السابقة وجهت الباحث إلى العديد من المراجع المتعلقة بموضوع البحث الحالي.

### الطريقة وإجراءات البحث:

فيما يلي الإجراءات المنهجية التي سيتم اتباعها في البحث الحالي، وتشمل كلاً من: تحديد منهج البحث، ومجتمع البحث وعينته، والأدوات التي سوف تستخدم لجمع البيانات، والطرق المتبعة للتحقق من صدقها وثباتها، والأساليب الإحصائية التي سوف تستخدم في معالجة البيانات، وخطوات إجراء البحث.

#### ١- منهج البحث:

سوف يستخدم الباحث المنهج الوصفي، لمناسبته لأهداف البحث، بهدف التعرف على مستوى العلاقات الإنسانية السائدة في المدارس التابعة لمكتب التعليم بعشيرة من وجهة نظر المعلمين، والتعرف على مستوى الرضا عن العمل لدى المعلمين في هذه المدارس، والكشف عن الدلالة الإحصائية للعلاقة الارتباطية بين مستوى العلاقات الإنسانية السائدة في المدارس وبين الرضا عن العمل لدى المعلمين.

#### ٢- مجتمع وعينة البحث:

سوف يتضمن مجتمع البحث الحالي جميع معلمي المدارس التابعة لمكتب التعليم بعشيرة، وسوف تتكون عينة البحث من (٢٠٠) معلماً، يمثلون المستويات المختلفة للتخصصات العلمية والمؤهلات التعليمية وعدد سنوات الخبرة.

#### ٣- أدوات البحث:

سوف يتم استخدام الاستبانة كأداة لجمع البيانات في هذا البحث، وذلك لمناسبتها لموضوع البحث، ولتحقيق أهدافه والإجابة عن تساؤلاتها، وسوف يتم إعداد استبانتين إحداهما لقياس مستوى العلاقات الإنسانية السائدة في المدارس من وجهة نظر المعلمين، والأخرى لقياس مستوى الرضا عن العمل لدى المعلمين، وسوف يتم التحقق من صدق كل استبانة منهما بطريقتين، وهما: صدق المحكمين، وصدق الاتساق الداخلي، كما سيتم التحقق من ثبات كل استبانة منهما بطريقتين، وهما: طريقة ألفا كرونباخ، وطريقة إعادة التطبيق.

#### ٤- الأساليب الإحصائية المستخدمة في البحث:

سوف يتم استخدام النسب المئوية، والمتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية لوصف عينة البحث، ولتحديد درجة موافقة أفراد عينة البحث على فقرات ومجالات استبانتي العلاقات

الإنسانية السائدة في المدارس والرضا عن العمل لدى المعلمين، كما سيتم استخدام معامل الارتباط الخطي لبيرسون للتحقق من صدق الاتساق الداخلي لأداتي البحث، وثباتهما بطريقة إعادة التطبيق، وللتعرف على العلاقة بين مستوى العلاقات الإنسانية السائدة في المدارس والرضا عن العمل لدى المعلمين.

### المراجع

- إبراهيم ، سمير جمعة (٢٠٠٧). واقع ممارسة مديري المدارس للعلاقات الإنسانية مع المعلمين كم يراها معلمو محافظة العلا في المملكة العربية السعودية. رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الدراسات العليا، الجامعة الأردنية، الأردن.
- بخاري، مروان بن محمد (٢٠١٥). درجة ممارسة العلاقات الإنسانية لدى مديري المدارس الثانوية بمدينة مكة المكرمة وعلاقتها بالعدالة التنظيمية من وجهة نظر المعلمين. رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة أم القرى، المملكة العربية السعودية.
- الحارثي، وصل الله بن عيضة (٢٠١٣). مستويات العلاقات الإنسانية السائدة في المدارس الثانوية كما يتصورها المديرون والمعلمون بمحافظة الطائف. رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة أم القرى، المملكة العربية السعودية.
- الحربي، خالد بن حمدي (٢٠٠٣). أثر العلاقات الإنسانية على أداء العاملين في الأجهزة الأمنية. رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الدراسات العليا، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، المملكة العربية السعودية.
- الحربي، فهد محمد (٢٠٠٢). دور مديري المدارس في تفعيل العلاقات الإنسانية بالمدارس المتوسطة بالمدينة المنورة. رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة أم القرى، المملكة العربية السعودية.
- الحسينان، محمد هزاع (٢٠١٠). العلاقة بين المناخ التنظيمي وكل من الرضا الوظيفي للمعلمين وتحصيل الطلبة في المدارس الثانوية في دولة الكويت. رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية العلوم التربوية والنفسية، جامعة عمان العربية، الأردن.
- داود، عبدالعزيز أحمد (٢٠١٥). الرضا الوظيفي وعلاقته بالالتزام التنظيمي لمعلم مدارس التعليم الأساسي في محافظة كفر الشيخ. مجلة كلية التربية، جامعة عين شمس، مصر، ٣٩ (٣)، ١٩٩-٢٧٤.
- الداود، عبدالمحسن بن سعد (٢٠١٢). الرضا الوظيفي وعلاقته بضغط العمل لدى معلمي ومعلمات المرحلة الثانوية بمدينة الرياض في ضوء بعض المتغيرات. مجلة كلية التربية، جامعة الأزهر، مصر، ١٥٠ (٢)، ٥٧-١٣.
- الزعبي، محمد سلطان (٢٠٠٧). مستويات الرضا الوظيفي لدى معلمي المرحلة الثانوية في المدارس الحكومية والخاصة في دولة الكويت. رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الدراسات التربوية العليا، جامعة عمان العربية للدراسات العليا، عمان، الأردن.
- الزبون، سليم عودة؛ الزبون، محمد سليم؛ موسى، سليمان ذياب (٢٠١٠). درجة استخدام مديري المدارس الثانوية في محافظة جرش لأسلوب العلاقات الإنسانية في الإدارة المدرسية من وجهة نظر معلمهم. مجلة جامعة دمشق، سوريا، ٢٦ (٣)، ٦٥٧ - ٦٩٣.
- السديري، ميسون بنت عبدالعزيز (٢٠١١). أنماط السلوك الإشرافي السائدة لدى المشرفات التربويات وعلاقتها بمستوى الرضا الوظيفي لمعلمات المدارس الثانوية الحكومية في المملكة العربية السعودية. رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية العلوم التربوية والنفسية، جامعة عمان العربية، الأردن.

- الشريف، سعود بن سعد (٢٠١٥). درجة ممارسة مديري المدارس الثانوية بمحافظة الطائف للقيادة التحويلية وعلاقتها بالرضا الوظيفي للمعلمين. رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة أم القرى، المملكة العربية السعودية.
- الشلوي، مرزوق بريكان (٢٠٠٧). واقع ممارسة مشرفي العلوم الطبيعية للعلاقات الإنسانية من وجهة نظر معلمي العلوم الطبيعية بالمرحلة الثانوية بمدينة الطائف. رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة أم القرى، المملكة العربية السعودية.
- الشمراني، حامد (٢٠٠٢). العلاقات الإنسانية بين مديري المدارس والمعلمين وعلاقتها بالتحصيل الدراسي من وجهة نظر معلمي الصف الثالث الثانوي علمي بالمرحلة الثانوية بمحافظة القنفذة. رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة أم القرى، المملكة العربية السعودية.
- الشهراني، خالد عايض (٢٠١٦). النمط القيادي السائد لدى مديري المدارس في محافظة بيشة وعلاقته بمستوى العلاقات الإنسانية. رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة الباحة، المملكة العربية السعودية.
- العتيبي، تركي الحميدي (٢٠١٢). العلاقات الإنسانية في الإدارة المدرسية ودورها في تعزيز الأداء المهني للمعلم بمدارس منطقة حولي التعليمية بالمرحلة الثانوية بدولة الكويت. رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا، السودان.
- العرجان، جعفر فارس؛ ذيب، ميرفت عاهد (٢٠١٣). الرضا الوظيفي لدى معلمي التربية البدنية بمدارس العاصمة عمان في ضوء بعض المتغيرات. مجلة العلوم التربوية، ٢٥ (١)، ١٢١-١٧٧.
- عزازي، سحر أحمد (٢٠١٢). مستوى الإبداع الإداري لمديري المدارس الثانوية وعلاقته بالرضا الوظيفي لمعلمي مدارسهم. رسالة ماجستير غير منشورة، كلية العلوم التربوية والنفسية، جامعة عمان العربية، عمان، الأردن.
- الغيث، العنود محمد (٢٠١٥). مستوى الثقافة التنظيمية لدى مديرات المدارس الثانوية الحكومية بمدينة الرياض وعلاقتها بالرضا الوظيفي للمعلمات من وجهة نظر مديرات المدارس ومعلماتها. مجلة الزرقاء للبحوث والدراسات الإنسانية، ١٥، ١-٢٠.
- فليه، فاروق عبده؛ عبدالمجيد، السيد محمد (٢٠٠٥). السلوك التنظيمي في إدارة المؤسسات التعليمية. القاهرة: دار المسيرة.
- القرشي، تركي بن محمد (٢٠١٤). مستوى تطبيق اللامركزية في مدارس التعليم العام بالعاصمة المقدسة وعلاقتها بالرضا الوظيفي لدى المعلمين من وجهة نظرهم. رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة أم القرى، المملكة العربية السعودية.
- المخلافي، أمل محمد (٢٠٠٨). الأنماط القيادية لدى مديري المدارس الثانوية الحكومية والخاصة في مدينة صنعاء من وجهة نظر المعلمين وعلاقتها برضاهم الوظيفي. رسالة ماجستير غير منشورة، كلية العلوم التربوية، جامعة الشرق الأوسط، عمان، الأردن.
- المعثم، بدر بن عبدالرحمن (٢٠١٣). مدى ممارسة مديري المدارس الثانوية للعلاقات الإنسانية بمحافظة الرس. رسالة ماجستير غير منشورة، كلية العلوم الاجتماعية، جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، المملكة العربية السعودية.
- المعيلي، أحمد بن عبدالله (٢٠٠٦). الرضا الوظيفي لدى معلمي العلوم بالمرحلة الثانوية في المملكة العربية السعودية. المجلة العلمية لجامعة الملك فيصل (العلوم الإنسانية)، ٧ (١)، ١٥٧-١٨٥.
- هاشم، عادل عبدالرازق (٢٠١٠). القيادة وعلاقتها بالرضا الوظيفي. عمان: دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع.